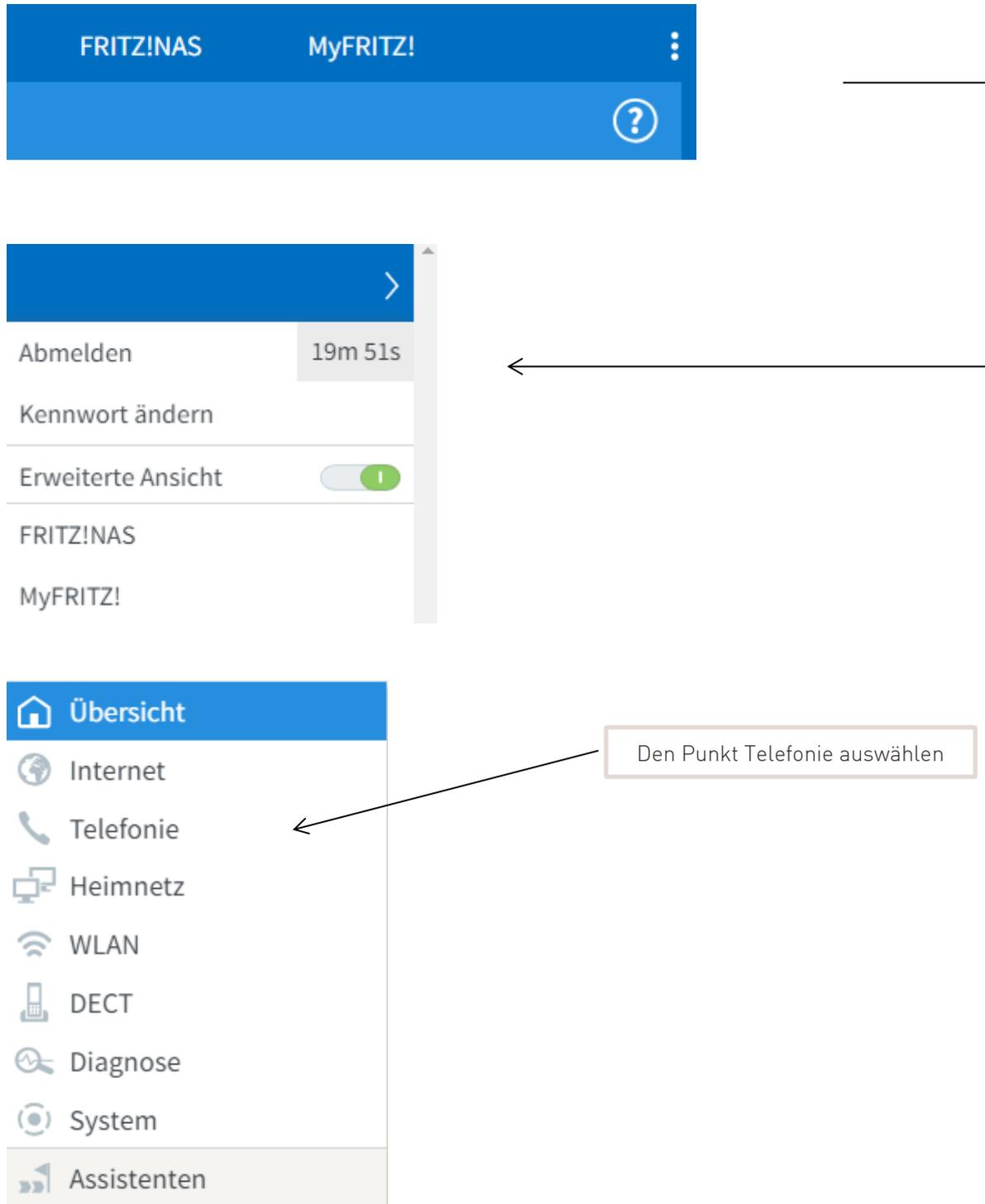


# Konfigurationsanleitung zur Einrichtung Ihres VoIP-Accounts Ihrer kundeneigenen FRITZ!Box

nach erfolgter Einrichtung des Internetzugangs

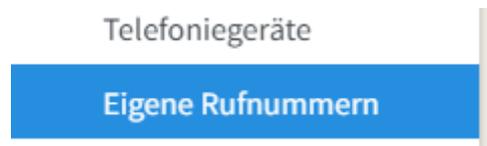
Die Konfiguration ist an allen FRITZ!Boxen ähnlich. Einzige Voraussetzung ist das aktuellste IOS - dies betrifft die FRITZ!Box Typen 7390 / 7490 / 7590.

1. Die FRITZ!Box muss auf die erweiterte Ansicht gesetzt werden

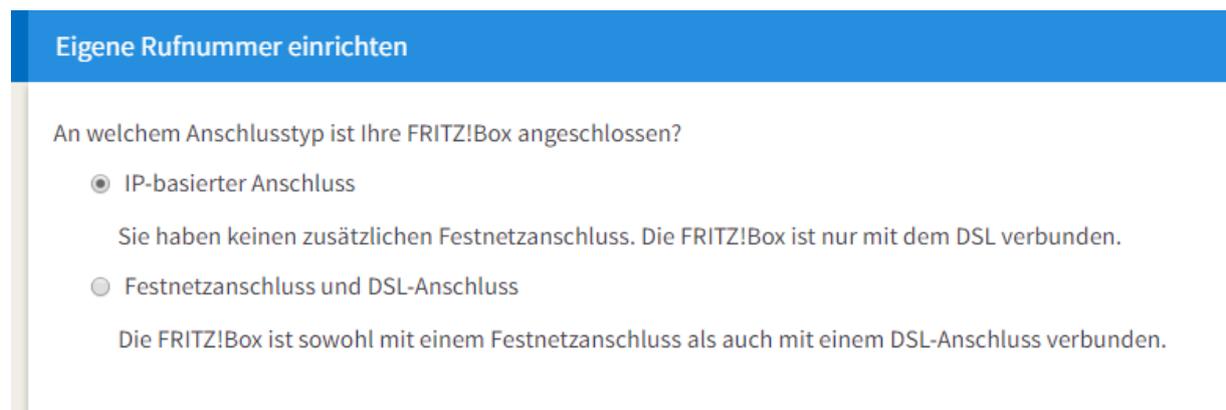


The image shows a screenshot of the FRITZ!Box web interface. At the top, there is a blue header with 'FRITZ!NAS' and 'MyFRITZ!' on the left, and a three-dot menu icon on the right. Below the header, there is a blue bar with a question mark icon. A vertical menu on the left contains the following items: 'Abmelden' (19m 51s), 'Kennwort ändern', 'Erweiterte Ansicht' (with a green toggle switch), 'FRITZ!NAS', and 'MyFRITZ!'. Below this menu, there is a list of navigation options: 'Übersicht' (with a house icon), 'Internet' (with a globe icon), 'Telefonie' (with a telephone handset icon), 'Heimnetz' (with a computer monitor icon), 'WLAN' (with a Wi-Fi icon), 'DECT' (with a DECT handset icon), 'Diagnose' (with a magnifying glass icon), 'System' (with a gear icon), and 'Assistenten' (with a speaker icon). A callout box with the text 'Den Punkt Telefonie auswählen' has an arrow pointing to the 'Telefonie' menu item. Another arrow points from the question mark icon in the blue bar to the 'Erweiterte Ansicht' toggle switch.

## 2. Rufnummern einrichten

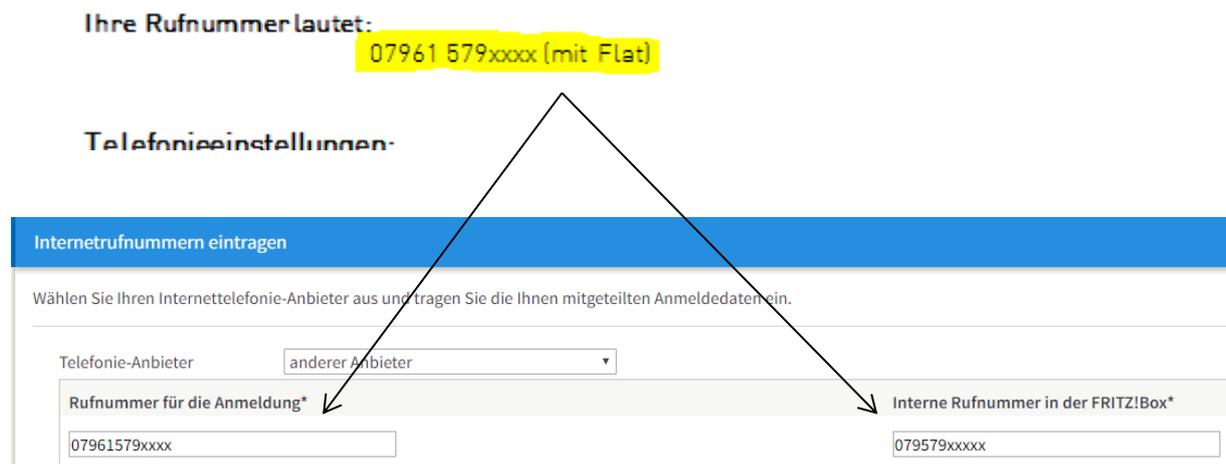


Neue Rufnummer hinzufügen



IP-basierter Anschluss auswählen

- Rufnummer aus dem Anschreiben mit Ihren Telefonie Daten eintragen



Im nächsten Schritt werden die Benutzerdaten eingetragen. Hier ist größte Sorgfalt erforderlich, da bei einer Falscheingabe die Rufnummern nicht registriert werden.

Benutzerdaten eintragen

Ihre persönlichen Zugangsdaten für die Telefonie lauten:

SIP Account:                   XXXXXXXX  
SIP Passwort:                 XXXXXXXX  
Registrar:                   sip.odrtsg.de

In die FRITZ!Box übertragen

### Zugangsdaten

Benutzername	SIP Account
Kennwort	SIP Passwort
Registrar	sip.odrtsg.de
Proxy-Server	

Die weiteren Einstellungen sind wie folgt zu setzen

### Weitere Einstellungen

DTMF-Übertragung           Automatisch ▼

Rufnummer für die Anmeldung verwenden

Anmeldung immer über eine Internetverbindung

Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnum

Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen

Es erfolgt die Prüfung der Internetrufnummer.

Nach erfolgreicher Konfiguration wird dies mit der folgenden Meldung bestätigt:

Die Anmeldeinformationen wurden gespeichert.

Die Prüfung der Telefonie war erfolgreich.

Nach erfolgter Registrierung ist es zwingend erforderlich erneut in die Einstellungen der Rufnummer zu gehen und folgenden Hacken zu setzen.



Im Punkt: **Weitere Einstellungen**

REGISTER-fetch aktivieren und mit OK bestätigen.

### Der Anbieter unterstützt kein REGISTER-fetch

Eine weitere Einstellung, die vorgenommen werden sollte, ist die Deaktivierung des T.38 Faxprotokolls, da dieses nicht von jedem Provider unterstützt wird.

Die Einstellung findet man unter dem Punkt **Telefonie – Eigene Rufnummern – Anschlusseinstellungen – Telefonie Verbindung - Einstellungen ändern**

#### Telefonieverbindung

Wenn Ihr Internetanbieter für die Telefonieverbindung eine zusätzliche Internetverbindung vorsieht, tragen Sie bitte hier die entsprechenden Angaben ein. Ändern wenn dies ausdrücklich von Ihrem Internetanbieter vorgegeben wird.

[Einstellungen ändern ▲](#)

#### Hinweis:

Rufnummern für die Internettelefonie und deren Anmeldeinformationen geben Sie nicht auf dieser Seite ein. Die Konfiguration der Rufnummern können Sie im Bereich

#### Faxübertragung auch mit T.38

Wenn Ihr Telefonieanbieter das Verfahren T.38 unterstützt, nutzt FRITZ!Box dieses Verfahren als Option für den Empfang und das Senden von Faxen.

Den Haken entfernen und die Einstellungen übernehmen.

Jetzt sollten alle Rufnummern registriert sein. Bei der FRITZ!Box ist es möglich ein Backup der Einstellungen zu ziehen und diese im Falle einer Störung wieder auf eine andere FRITZ!Box einzuspielen. Es ist dabei auch möglich das Backup einer 7390 zum Beispiel auch auf eine 7490 oder 7590 einzuspielen (nur bei aktuellem IOS der FRITZ!Box).

**Wichtig: auf Grund der Router Freiheit darf jeder Kunde das Endgerät selbst wählen, dies führt aber zu Einschränkungen! Endgeräte, welche vom Provider dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, sind in der Regel durch ein Provisionierungssystem konfiguriert. Diese Konfiguration geht tiefer in das Endgerät. Einstellungen wie Priorisierung zur Verbesserung der Sprachqualität sind nicht manuell möglich, d.h. dass der Kunde hier mit Einschränkungen rechnen muss und diese nur durch ein Endgerät des Providers behoben werden können.**

Viel Vergnügen mit Ihrem Telefonanschluss der NetCom BW.

## Impressum

NetCom BW GmbH  
Unterer Brühl 2  
73479 Ellwangen

Telefon 0711 34034034  
Kontakt [www.netcom-bw.de/kontaktformular](http://www.netcom-bw.de/kontaktformular)  
Web [www.netcom-bw.de](http://www.netcom-bw.de)

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten.  
Die NetCom BW GmbH kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Anleitung stehen. In dieser Anleitung werden eingetragene Warenzeichen, Handelsnamen und Gebrauchsnamen verwendet. Auch wenn diese nicht als solche gekennzeichnet sind, gelten die entsprechenden Schutzbestimmungen.