

Tarif-Wechselmöglichkeiten für NeckarCom-Kunden auf ein NetCom BW-Privatkundenprodukt

Voraussetzung für einen Wechsel von einem NeckarCom- auf ein NetCom BW-Produkt ist die Verfügbarkeit des gewünschten Produktes bei Ihnen Zuhause. Die Verfügbarkeit können Sie unter www.netcom-bw.de prüfen.
Gültig ab 01/2022. Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.

| Voraussetzungen | Wechselbedingungen | Router | Mailpostfach | Optionsbuchung (Preise siehe Produktflyer) |
|---|---|--|--|---|
| <p>1.</p> <p>> Sie sind Privatkunde und haben bereits Internet der NeckarCom.</p> <p>> Sie möchten in einen anderen Tarif wechseln.</p> | <p>1.1 Wechsel in einen Tarif mit höherer Bandbreite</p> <p>1.2 Wechsel in einen Tarif mit gleichbleibender Bandbreite</p> <p>1.3 Wechsel in einen Tarif mit geringerer Bandbreite</p> <p>1.4 Wechsel von DSL auf Glasfaser</p> | <p>Sie können zwischen folgenden Router-Modellen auswählen:</p> <p>a) Neukauf Standardrouter der NetCom BW inkl. Service & Support²</p> <p>b) Neukauf Premiumrouter der NetCom BW inkl. Service & Support²</p> <p>c) Weiternutzung des NeckarCom-Routers oder eines anderen kundeneigenen Routers³</p> <p>Sie können im Wechselvorgang optional eine Vor-Ort-Installation beauftragen⁴</p> | <p>Sie haben aus Ihrem Altvertrag ein bestehendes NeckarCom E-Mail-Postfach und möchten es weiternutzen?</p> <p>a) nein</p> <p>b) ja⁵</p> | <p>Sie können Ihren Tarif mit folgenden Optionen ergänzen:</p> <p>a) TV Paket [ab Tarifen mit 30 Mbit/s verfügbar]: # waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 12 Monate # waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 6 Monate</p> <p>b) Sicherheitspaket: # G DATA Internet Security für 1, 3 oder 5 PC</p> <p>c) IP-Adresse: Eine zusätzliche dynamische IPv4-Adresse zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)</p> <p>d) Telefonie-Minutenpakete: # Mobilfunk- und/oder Europa-Minutenpakete mit 60, 120 oder 240 Inklusivminuten</p> |

Wechselmöglichkeiten von einem NeckarCom- auf ein NetCom BW-Produkt mit neuer Anschlussadresse (Umzug)

| Voraussetzungen | Wechselbedingungen | Router | Mailpostfach | Optionsbuchung (Preise siehe Produktflyer) |
|--|---|--|--|---|
| <p>2.</p> <p>Sie sind Privatperson, haben Internet der NeckarCom und ziehen um, d. h. Ihre Anschlussadresse ändert sich?</p> | <p>2.1 Sie wollen der neuen Anschlussadresse eine höhere, niedrigere oder die gleiche Bandbreite abschließen?</p> | <p>Sie können zwischen folgenden Router-Modellen auswählen:</p> <p>a) Neukauf Standardrouter der NetCom BW inkl. Service & Support²</p> <p>b) Neukauf Premiumrouter der NetCom BW inkl. Service & Support²</p> <p>c) Weiternutzung des NeckarCom-Routers oder eines anderen kundeneigenen Routers³</p> <p>Sie können im Wechselvorgang optional eine Vor-Ort-Installation beauftragen⁴</p> | <p>Sie haben aus Ihrem Altvertrag ein bestehendes NeckarCom E-Mail-Postfach und möchten es weiternutzen?</p> <p>a) nein</p> <p>b) ja⁵</p> | <p>Sie können Ihren Tarif mit folgenden Optionen ergänzen:</p> <p>a) TV Paket [ab Tarifen mit 30 Mbit/s verfügbar]: # waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 12 Monate # waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 6 Monate</p> <p>b) Sicherheitspaket: # G DATA Internet Security für 1, 3 oder 5 PC</p> <p>c) IP-Adresse: Eine zusätzliche dynamische IPv4-Adresse zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)</p> <p>d) Telefonie-Minutenpakete: # Mobilfunk- und/oder Europa-Minutenpakete mit 60, 120 oder 240 Inklusivminuten</p> |

¹ Bei dem Wechsel Ihres Tarifs erhalten Sie standardmäßig eine neue Vertragslaufzeit von 24 Monaten. Bei den Tarifen DSL.home 30 und GLASFASER.home 50 bieten wir Ihnen die Möglichkeit, eine Vertragslaufzeit von 12 Monaten zu wählen, sofern Sie den Wechsel nach Ende der Erstvertragslaufzeit beauftragen.

² Den Standardrouter erhalten Sie für einmalig 89,00 € oder den Premiumrouters für einmalig 149,00 €. Sowohl beim Standardrouter als auch beim Premiumrouter werden Ihnen einmalige Versandkosten in Höhe von 9,90 € in Rechnung gestellt. Weitere Informationen zu den Router-Modellen der NetCom BW siehe www.netcom-bw.de.

³ Bei Verwendung des NeckarCom-Routers oder eines anderen kundeneigenen Routers ist kein Service & Support der NetCom BW enthalten, siehe AGB.

⁴ Bei einem Wechsel auf ein NetCom BW-Produkt innerhalb der Erstvertragslaufzeit geht der NeckarCom-Router mit dem Wechsel in das Eigentum des Kunden über.

⁵ Bei Neukauf des Routers kann optional ein Vor-Ort-Installationservice beauftragt werden. Enthaltene Leistungen siehe Leistungsbeschreibung unter www.netcom-bw.de. Dafür wird ein einmaliges Entgelt in Höhe von 69,00 € bei Anbindung über Glasfaser bzw. 99,00 € bei Anbindung über Kupfer in Rechnung gestellt.

⁶ Die Rechnung wird standardmäßig im Kundenportal der NetCom BW zur Verfügung gestellt. Diese Regelung ist ebenfalls gültig für Bestandskunden, die ihr E-Mail-Postfach weiternutzen möchten.