

Wechselmöglichkeiten für NeckarCom-Kunden auf ein NetCom BW-Privatkundenprodukt

Voraussetzung für einen Wechsel von einem NeckarCom- auf ein NetCom BW-Produkt ist die Verfügbarkeit des gewünschten ComHome basic Produktes bei Ihnen Zuhause. Die Verfügbarkeit prüfen Sie unter www.netcom-bw.de.

NeckarCom-Produkt bisher	NetCom BW-Produkt neu	Anbindungsart	Tarif neu	Endgerät	Wechselbedingungen
DSL web & phone	ComHome basic	Kupfer	16.000 30.000 50.000	neuer WLAN-fähiger Router der NetCom BW oder kundeneigener Router ¹	<ul style="list-style-type: none"> > Bei Aktionspreisen Wechsel jederzeit möglich (befristete Aktion bis 31.12.2020). Ab 01.01.2021 frühestens nach 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit oder Vertragsverlängerung möglich. > Bei Standardpreisen Wechsel jederzeit möglich > Gebühr inkl. Neukauf eines WLAN-fähigen Routers der NetCom BW: 99,00 € einmalig zzgl. Versandkosten 9,90 € > Gebühr bei Verwendung eines kundeneigenen Routers: 69,90 € > neue Vertragslaufzeit: 24 Monate > Optionsbuchungen möglich
Fiber web & phone	ComHome basic	Glasfaser	16.000 30.000 50.000 100.000 300.000	neuer WLAN-fähiger Router der NetCom BW oder kundeneigener Router ¹	<ul style="list-style-type: none"> > Bei Aktionspreisen Wechsel jederzeit möglich (befristete Aktion bis 31.12.2020). Ab 01.01.2021 frühestens nach 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit oder Vertragsverlängerung möglich. > Bei Standardpreisen Wechsel jederzeit möglich > Gebühr inkl. Neukauf eines WLAN-fähigen Routers der NetCom BW: 99,00 € einmalig zzgl. Versandkosten 9,90 € > Gebühr bei Verwendung eines kundeneigenen Routers: 69,90 € > neue Vertragslaufzeit: 24 Monate > Optionsbuchungen möglich
DSL web & phone	ComHome basic mit TV-Paket waipu.tv powered by NetCom BW	Kupfer	30.000 50.000	neuer WLAN-fähiger Router der NetCom BW oder kundeneigener Router ¹	<ul style="list-style-type: none"> > Wechsel jederzeit möglich > Gebühr inkl. Neukauf eines WLAN-fähigen Routers der NetCom BW: 99,00 € einmalig zzgl. Versandkosten 9,90 € > Gebühr bei Verwendung eines kundeneigenen Routers: 69,90 € > neue Vertragslaufzeit 24 Monate > Optionsbuchungen möglich
Fiber web & phone	ComHome basic mit TV-Paket waipu.tv powered by NetCom BW	Glasfaser	30.000 50.000 100.000 300.000	neuer WLAN-fähiger Router der NetCom BW oder kundeneigener Router ¹	<ul style="list-style-type: none"> > Wechsel jederzeit möglich > Gebühr inkl. Neukauf eines WLAN-fähigen Routers der NetCom BW: 99,00 € einmalig zzgl. Versandkosten 9,90 € > Gebühr bei Verwendung eines kundeneigenen Routers: 69,90 € > neue Vertragslaufzeit 24 Monate > Optionsbuchungen möglich

Gültig ab 06/2020 bis auf Widerruf. Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.

¹ Bei Verwendung des NeckarCom-Routers oder eines anderen kundeneigenen Routers ist kein Service & Support der NetCom BW enthalten, siehe AGB §25.

² Bei einem Wechsel auf ein NetCom BW-Produkt innerhalb der Erstvertragslaufzeit geht der NeckarCom-Router mit dem Wechsel in das Eigentum des Kunden über.

Wechselmöglichkeiten von einem NeckarCom- auf ein NetCom BW-Produkt bei Änderung der Anbindungsart

NeckarCom-Produkt bisher	NetCom BW-Produkt neu	Anbindungsart	Tarif neu	Endgerät	Wechselbedingungen
DSL web & phone	ComHome basic	<ul style="list-style-type: none"> > bisher: Kupfer > neu: Glasfaser 	16.000 30.000 50.000 100.000 300.000	neuer WLAN-fähiger Router der NetCom BW oder kundeneigener Router ²	<ul style="list-style-type: none"> > Wechsel jederzeit möglich, sobald technisch verfügbar > Gebühr inkl. Neukauf eines WLAN-fähigen Routers der NetCom BW: 99,00 € einmalig zzgl. Versandkosten 9,90 € > Gebühr bei Verwendung eines kundeneigenen Routers: 69,90 € > neue Vertragslaufzeit 24 Monate > Optionsbuchungen möglich

Wechselmöglichkeiten von einem NeckarCom- auf ein NetCom BW-Produkt mit neuer Anschlussadresse (Umzug)

NeckarCom-Produkt bisher	NetCom BW-Produkt neu	Anbindungsart	Tarif neu	Endgerät	Wechselbedingungen
DSL web & phone Fiber web & phone	ComHome basic	Kupfer oder Glasfaser	16.000 30.000 50.000 100.000 300.000	neuer WLAN-fähiger Router der NetCom BW oder kundeneigener Router ²	<ul style="list-style-type: none"> > Gebühr inkl. Neukauf eines WLAN-fähigen Routers der NetCom BW: 99,00 € einmalig zzgl. Versandkosten 9,90 € > Gebühr bei Verwendung eines kundeneigenen Routers: 69,90 € > Restvertragslaufzeit wird vom bisherigen Vertrag übernommen > Optionsbuchungen möglich

Gültig ab 06/2020 bis auf Widerruf. Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.

¹ Bei Verwendung des NeckarCom-Routers oder eines anderen kundeneigenen Routers ist kein Service & Support der NetCom BW enthalten, siehe AGB §25.

² Bei einem Wechsel auf ein NetCom BW-Produkt innerhalb der Erstvertragslaufzeit geht der NeckarCom-Router mit dem Wechsel in das Eigentum des Kunden über.

Möglichkeiten der Buchung von Optionen im Rahmen eines Wechsels für NeckarCom-Kunden auf ein NetCom BW-Privatkundenprodukt



Option	Produkt	Tarif/Bandbreite/Endgerät	Bedingungen
Telefonie Minutenpakete > Mobilfunk Minutenpaket (60, 120, 240 Minuten) > Europa Minutenpaket (60, 120, 240 Minuten)	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich ¹ > Mindestlaufzeit: 6 Monate ² > automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende
IP-Adressen > Eine zusätzliche dynamische IPv4-Adresse zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich ¹ > Mindestlaufzeit: 6 Monate ² > automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende > bei Nutzung eines kundeneigenen Routers ist die Konfiguration durch Kunde in Eigenverantwortung durchzuführen
Mail-Postfach > Erhöhung der E-Mail Postfach-Kapazität auf 5 GB	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich ¹ > Vertragslaufzeit: analog zu ComHome basic > Kündigung ist lediglich bei Kündigung des gesamten Vertrags möglich
TV Paket > waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 12 Monate	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich ¹ > Mindestlaufzeit: 12 Monate ² > automatische Verlängerung um 12 Monate > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende
TV Paket > waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 6 Monate	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich ¹ > Mindestlaufzeit: 6 Monate ² > automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende
Sicherheitspaket > G DATA Internet Security - 1 PC > G DATA Internet Security - 3 PC > G DATA Internet Security - 5 PC	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich ¹ > Mindestlaufzeit: 6 Monate ² > automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende

Gültig ab 06/2020 bis auf Widerruf. Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.

¹ Die Buchung und Kündigung ist im Kundenportal unter der Rubrik "Optionen verwalten" möglich.

² Sofern die Mindestvertragslaufzeit der Option das Datum der Erstvertragslaufzeit Ihres ComHome basic Vertrags übersteigt, verlängert sich die allgemeine Vertragslaufzeit um die jeweilige Differenz der Vertragslaufzeit.