

Sie haben Fragen?

Treten Sie mit uns in Kontakt unter www.netcom-bw.de/kontaktformular



Vertriebspartner-Nr.: _____

Bitte ausfüllen: NeckarCom Kundennummer: _____

- Wechsel mit gleichbleibender Anschlussadresse
 Wechsel mit neuer Anschlussadresse (Umzug)

Auftraggeber¹

Für das Zustandekommen des Vertrags wird die vollständige Angabe der nachfolgenden Felder vorausgesetzt, insbesondere eine gültige E-Mail-Adresse und Rückrufnummer.

Anrede: _____ Vorname: _____

Nachname: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Rückrufnummer: _____

(vorzugsweise Mobilfunknummer)

E-Mail: _____

Geburtsdatum: _____

Vertragslaufzeit

- 24 Monate 12 Monate

(Lediglich bei den Tarifen DSL.home 30 und GLASFASER.home 50 möglich, sofern Sie den Wechsel nach Ablauf der Erstvertragslaufzeit beauftragen.)

Hinweis: bei einem Wechsel mit neuer Anschlussadresse (Umzug) wird die Restvertragslaufzeit von Ihrem bisherigen Vertrag übernommen.

Regelungen zur Vertragsverlängerung siehe AGB.

Router

Zur Vermeidung einer erheblichen Neukonfiguration des Routers, raten wir zum Router-Tausch unmittelbar auf den WLAN-fähigen Router der NetCom BW.

Bei Weiternutzung des NeckarCom-Routers oder eines anderen kundeneigenen Routers weisen wir darauf hin, dass in diesem Fall kein Service & Support enthalten ist, siehe AGB. Bei einem Wechsel innerhalb der Erstvertragslaufzeit des NeckarCom-Vertrages auf ein NetCom BW-Produkt geht der NeckarCom-Router in das Eigentum des Kunden über.

- Neukauf FRITZ!Box 7530 AX (Standardrouter)** der NetCom BW inklusive Service & Support²
 Neukauf FRITZ!Box 7590 AX v2.0 (Premiumrouter) der NetCom BW inklusive Service & Support²
 Weiternutzung des **NeckarCom-Routers** oder eines anderen **kundeneigenen Routers**

Bitte beachten Sie, dass der kundeneigene Router bei den DSL.home Tarifen ab einer Bandbreite von 100 Mbit/s zwingend die 35 MHz Frequenz unterstützen muss. Diese Frequenz wird vom bestehenden NeckarCom-Router nicht unterstützt.

Anschlussadresse

wie Auftraggeber

Anschlussadresse ist in einem Mehrfamilienhaus:

- Ja**, die Anzahl der Wohneinheiten beträgt: _____
Der Anschluss befindet sich in der _____ Etage,
Wohnungsnummer: _____
 Nein

Kundenname:

Anrede: _____ Vorname: _____

Nachname: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefonie

- Übernahme** folgender Rufnummern aus dem bisherigen NeckarCom-Vertrag

Die Übernahme bis zu vier Rufnummern ist möglich. Bitte beachten Sie, dass nur für die 1. und 2. Rufnummer eine Flatrate ins dt. Festnetz enthalten ist, siehe Flyer. Um eine reibungslose Übernahme der Rufnummern auf ein NetCom BW-Produkt zu gewährleisten, führen Sie bitte die Rufnummern auf, die Sie übernehmen wollen, auch auf dem Anbieterwechselformular, siehe Formular S.5.

Vorwahl: _____

Rufnummer(n):

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

- Keine Rufnummernübernahme** gewünscht

Gemäß Leistungsbeschreibung erhalten Sie eine Rufnummer mit Flatrate ins dt. Festnetz

Einen möglichen Telefonbucheintrag können Sie im Kundenportal der NetCom BW beauftragen.

Einzelverbindungsanweis (EVN)

- Nein Ja, mit vollständigen Rufnummern
 Ja, mit verkürzten Rufnummern

Der Einzelverbindungsanweis wird für entgeltpflichtige Verbindungen bereitgestellt, nicht jedoch für pauschal abgeboltene Verbindungen (z. B. Flatrate). Sofern der EVN gewünscht wird, versichert der Auftraggeber, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind. Zukünftige Mitbenutzer informiert der Auftraggeber unverzüglich. Der EVN wird im Kundenportal der NetCom BW zur Verfügung gestellt.

Speicherung der abrechnungsrelevanten Verbindungsdaten

Nach Rechnungsversand oder Hinterlegung im Kundenportal

- ...Daten 10 Wochen speichern. ...Daten löschen

Der Auftraggeber wird auf folgendes hingewiesen (§ 67 Abs. 4 TKG):

- NetCom BW trifft im Falle Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen.
- Es besteht keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen.

Wir speichern (abrechnungsrelevante) Verbindungsdaten des Auftraggebers für 10 Wochen nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir die Daten. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Auftraggebers oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, sind wir von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit. (§§ 9-10 TTDSG, § 67 Abs. 4 TKG)

E-Mail-Postfach

Standardmäßig werden bestehende E-Mail-Postfächer der NeckarCom aus Ihrem bisherigen Vertrag bei einer Vertragsänderung **nicht** umgezogen. Falls Sie eine Weiternutzung wünschen, bitte nachfolgend ankreuzen:

- Ja, E-Mail-Postfach weiternutzen

Internet³ (Preise siehe Produktflyer)

DSL.home - Anbindung über Kupfer

Tarif:

- 16⁴ 30 50 100 150

GLASFASER.home – Anbindung über Glasfaser⁵

Tarif:

- 50 100 300 500 1.000

Optionen⁶ zu Ihrem Grundbaustein (Internet & VoIP-Telefonie)

- Vor-Ort-Installationservice
Vor-Ort-Installationservice kann nur bei Neukauf des Routers der NetCom BW gebucht werden. Enthaltene Leistungen siehe Leistungsbeschreibung.
- Eine zusätzliche dynamische IPv4-Adresse zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)

Telefonie (Preise siehe Produktflyer)

Eine Kombination von zwei Mobilfunk Minutenpaketen oder von zwei Europa Minutenpaketen ist nicht möglich. Jedoch ist eine Kombination von Mobilfunk und Europa Minutenpaket buchbar.

Mobilfunk-Minutenpaket (enthalten ist die Mobilfunktelefonie in alle deutsche Mobilfunknetze)

- 60 Minuten 120 Minuten 240 Minuten

Europa-Minutenpaket⁷

- 60 Minuten 120 Minuten 240 Minuten

Flatrate⁸

- Flatrate für 1. und 2. Rufnummer inklusive Flatrate für 3. Rufnummer Flatrate für 4. Rufnummer

WECHSELFORMULAR von einem NeckarCom- zu einem NetCom BW-Privatkundenprodukt



TV-Paket (IPTV) (buchbar ab einer Bandbreite von mindestens 30 Mbit/s oder höher. Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit auf www.netcom-bw.de/Verfuegbarkeit)

waipu.tv⁹ powered by NetCom BW

Paket: Comfort Perfect Plus
(jeweils mit automatischer Verlängerung)

zusätzlich zum Paket: waipu.tv 4K Stick

Sicherheitspaket

G DATA Internet Security¹⁰

1 PC 3 PC 5 PC
(jeweils mit automatischer Verlängerung)

Werbeeinwilligung

Ja, die NetCom BW GmbH darf mich zukünftig über die folgenden Kanäle: Telefon, Post und E-Mail zu Werbung - insbesondere auch in der Form eines Newsletters - über eigene Angebote aus den Bereichen: Internet, Telefonie (Voice over IP) und telekommunikationsnahen Dienstleistungen informieren sowie meinen Namen, meine Telefonnummer und meine E-Mail-Adresse verarbeiten, um mich zu kontaktieren. Ebenfalls bin ich einverstanden, in diesem Zusammenhang zu freiwilligen Kundenzufriedenheitsbefragungen kontaktiert zu werden.

Die Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit widerrufen, zum Beispiel schriftlich (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen), per E-Mail (widerspruchwerbeeinwilligung@netcom-bw.de), über das Kontaktformular auf der Website (Geschäftskunden) oder auch über das Kundenportal (Privatkunden), ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Die gesetzliche Pflicht der NetCom BW zur jährlichen Tarifberatung nach § 57 Abs. 3 TKG bleibt von dieser Erklärung einer datenschutzrechtlichen Einwilligung unberührt.

Datenschutz

Informationen zum Datenschutz und die Datenschutzhinweise bei der NetCom BW finden Sie unter:
www.netcom-bw.de/datenschutz

Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

- In den AGB sowie im Hinweisblatt „Vorvertragliche Informationen“ erhält der Auftraggeber Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i.V.m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972.
- Der Auftraggeber wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

Der Auftraggeber bestätigt, dass er, durch NetCom BW die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Abgabe des Angebotes zur Verfügung gestellt bekommen hat (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Sollte dies aufgrund objektiv technischer Gründe vorab nicht möglich gewesen sein (z.B. aufgrund einer Bestellung in Papierform) können Sie den Vertrag auch noch nachträglich genehmigen.

Es gelten die Produktflyer, das Preisblatt, die Leistungsbeschreibungen, die Vertragszusammenfassung, die Produktinformationsblätter und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH.

NetCom BW GmbH | Ein Unternehmen der EnBW

Unterer Brühl 2 · 73479 Ellwangen · www.netcom-bw.de

Bankverbindung: BW Bank · BIC SOLADEST600 · IBAN DE73 6005 0101 0008 6465 83

Sitz der Gesellschaft: Ellwangen (Jagst) · Amtsgericht Ulm · HRB 510515 · Steuer-Nr. 50079/05539

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Wolfgang Eckert · Geschäftsführung: Thomas Herkommer (Sprecher), Wolfgang Nicholas Prinz

WECHSELFORMULAR

von einem NeckarCom- zu einem NetCom BW-Privatkundenprodukt



Der Auftraggeber beauftragt NetCom BW seinen bisherigen Vertrag zu kündigen und die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von NetCom BW einzurichten. Der Auftraggeber ermächtigt NetCom BW die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf NetCom BW auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Auftraggebers neu beauftragen. So kann eine einmal von NetCom BW getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.

Der Vertrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung zustande, sofern zuvor nichts anderes geregelt wurde.

Ort, Datum

x
Unterschrift

- ¹ Dieses Produkt kann nur von Privatpersonen bestellt werden
- ² Entgelt für Neukauf des WLAN-fähigen Routers der NetCom BW inkl. Service & Support siehe Wechselmöglichkeiten für NeckarCom-Kunden auf ein NetCom BW-Privatkundenprodukt. Service & Support beinhaltet nicht den optionalen Vor-Ort-Installationsservice.
- ³ Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit bei Ihnen Zuhause unter <https://order.netcom-bw.de/>.
- ⁴ Sofern die Standard-Datenübertragungsraten des DSL.home 16 laut Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung technisch nicht erfüllt werden, akzeptieren Sie mit Ihrer Bestellung die Datenübertragungsraten der Rückfalloption 1 und ggf. Rückfalloption 2 des Produkts. Diese wird Ihnen mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.
- ⁵ Die Verfügbarkeit setzt die technische Realisierbarkeit (insbesondere die Durchschaltung der Glasfaser zum nächsten Technikstandort der NetCom BW) sowie einen Glasfaserhausanschluss voraus.
- ⁶ Preise und Mindestvertragslaufzeiten siehe Produktflyer.
- ⁷ Enthalten ist die Festnetztelefonie in folgende Länder: Belgien, Dänemark, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien und Ungarn.
- ⁸ Flatrate nur für Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Preise siehe Produktflyer.
- ⁹ waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweisen der Exaring AG zustande.
- ¹⁰ G DATA Internet Security ist ein Produkt der G DATA CyberDefense AG (Königsallee 178, 44799 Bochum). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der G DATA CyberDefense AG.

Anbieterwechselfauftrag von NetCom BW GmbH

vom Kunden auszufüllen

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPag)
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.
 Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

<input type="checkbox"/>	alle Nr. der Anschlüsse portieren	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:
 - _____ von _____ bis _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

nur vom Anbieter auszufüllen

WBCI-GF: _____ **Vorab-ID:** DEU.NCBW14. **Änderungs- / Storno-ID** _____

PKlauf: D027 Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____
 Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr
 Rückinformation an: NetCom BW GmbH Tel.: 0711 34034034

Ressourcenübernahme: ja nein Sicherer Hafen: Storno ausgeführt: ja nein

Zustimmung: **ZWA** **NAT** **ADA** **Datum:** _____ **Ist-Technologie:** _____
WITA: **S/PRI:** WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung: **ADF** **KNI** **VAE** **RNG** **WAI** **AIF** **SON**

Ortsnetzkennzahl	_____			
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:	
_____	- _____	- _____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle _____
_____	- _____	- _____	_____	- _____
_____	- _____	- _____	Rufnummernblock	_____
_____	- _____	- _____	von _____	bis _____
_____	- _____	- _____	PKI abg	_____

Ansprechpartner _____ **über Fax/E-Mail:** _____ **Tel.:** _____

interne Bemerkungen

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen