

## Planen Sie Ihren Umzug rechtzeitig, auch in Sachen DSL und Telefon.



Eine Marke der NetCom BW

### ✓ Testen Sie die Verfügbarkeit an Ihrem neuen Wohnort

Bevor Sie einen neuen Tarif wählen, prüfen Sie bitte die Verfügbarkeit auf unserer Homepage <https://www.netcom-bw.de/neckarcom/verfuegbarkeitsabfrage/> für Ihren neuen Wohnort. Sollte der neue Wohnort außerhalb unseres Versorgungsgebietes liegen, gewähren wir ein außerordentliches Kündigungsrecht, als Nachweis dient eine amtliche Meldebestätigung.

### ✓ Prüfen Sie vorab, ob ihr Vertrag noch zu Ihnen passt

Ist Internet und Telefonie von der Marke NeckarCom an Ihrem neuen Wohnort verfügbar, finden Sie auf der Homepage die aktuellen Tarife: <https://www.netcom-bw.de/neckarcom/privatkunden/>

### ✓ Was mit Ihrem bisherigen Vertrag passiert

Wenn Sie umziehen fällt eine einmalige Umzugsgebühr von 60,00 € an.  
Die Restvertragslaufzeit aus Ihrem bisherigen Vertrag wird übernommen.

### ✓ Den Umzug Ihres Anschlusses beauftragen

Für den Umzug Ihres Internet- und Telefonanschlusses verwenden Sie bitte unser Umzugsformular unter <https://www.netcom-bw.de/neckarcom/privatkunden/downloadbereich/>.

Das ausgefüllte Formular können Sie entweder per Post, per E-Mail oder per Fax an uns senden:

NetCom BW GmbH  
Unterer Brühl 2  
73479 Ellwangen

Telefon: 0800 6325 272 66

Fax: 07961 82-6440

E-Mail: [kundenmanagement@neckarcom.de](mailto:kundenmanagement@neckarcom.de)

Bei Fragen erreichen Sie uns unter unserer **Service-Hotline 0800 6325 272 66**.

### ✓ Planen Sie notwendige Vorlaufzeit bei Ihrem DSL Umzug ein

Bei einem beabsichtigten Umzug sollten Sie ausreichend Zeit einplanen. Um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, empfehlen wir, die NetCom BW bis spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wunschtermin zu beauftragen.