



## Anleitung zum Einrichten Ihres NeckarCom DSL Routers



**Um einem Defekt durch Blitzeinschlag entgegenzuwirken, trennen Sie bitte die Fritz!Box bei Gewitter vom Strom und ziehen Sie den Telefonstecker.**



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihren NeckarCom DSL Router einzurichten, gehen Sie die folgende Installationsanleitung bitte Schritt für Schritt durch. Bitte halten Sie dazu Ihr **Telefonie-Kundendatenblatt** bereit.

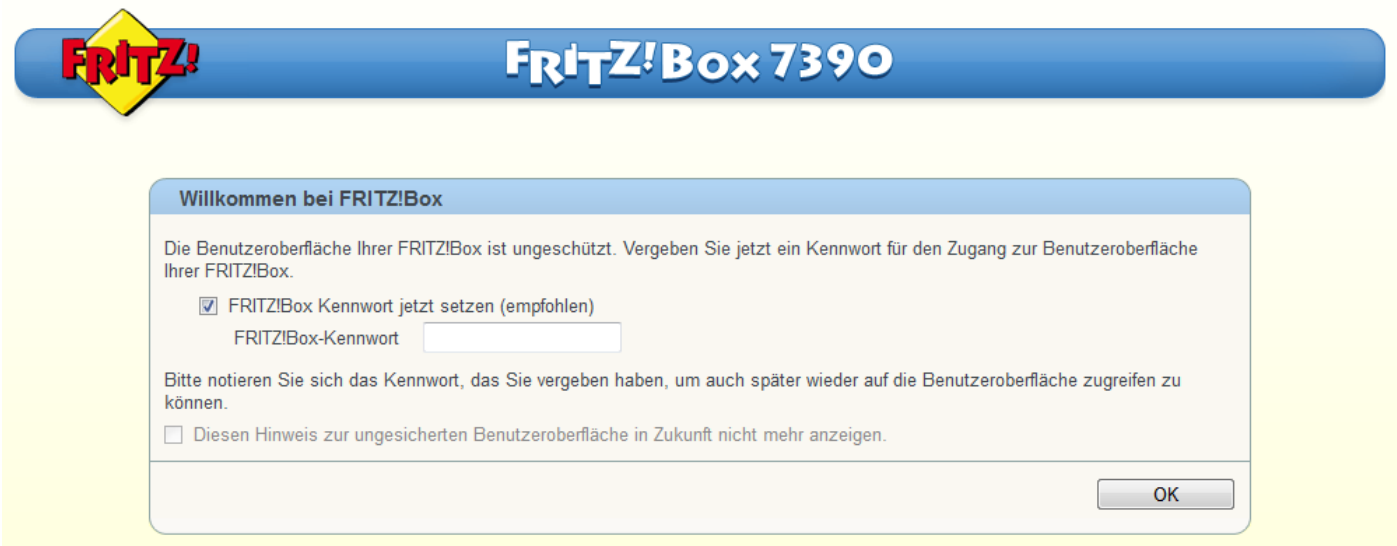
Schließen Sie Ihre Fritz!Box, wie in der beiliegenden Kurzanleitung auf der rechten Seite beschrieben, mit dem DSL Kabel an.

**Bitte beachten Sie: Es dürfen kein NTBA und Splitter angeschlossen werden.**

**Sobald Sie die Fritz!Box Oberfläche erreichen, lassen Sie bitte unter System – Update überprüfen, ob die aktuellste Fritz!OS Version installiert ist.**

Auf Grund von unterschiedlicher Firmware, können die aufgeführten Bilder leicht abweichen. Starten Sie Ihren Computer und öffnen Sie den Internet-Browser (empfohlen: Internet-Explorer oder Mozilla Firefox). Geben Sie nun in der Adresszeile `http://fritz.box` oder die IP-Adresse `http://192.168.178.1` ein und drücken Sie **Enter**.

Es erscheint folgender Bildschirm:



Vergeben Sie nun ein Fritz!Box-Kennwort und klicken Sie danach auf **OK**. Bitte notieren Sie sich das Kennwort auf Ihrem Telefonie-Kundendatenblatt. Ohne dieses Kennwort wird zukünftig kein Zugriff mehr auf die Fritz!Box möglich sein. Aus Sicherheitsgründen sollte dieses Kennwort willkürlich gewählt sein und nicht mit Ihrer Mailadresse oder Ihrem Kundenkennwort übereinstimmen.

Nun geben Sie das Kennwort erneut ein und klicken auf **Anmelden**.



Im nächsten Schritt klicken Sie bitte auf **Abbrechen** und dann auf **OK**.

**FRITZ!** **FRITZ!Box 7390**

Angemeldet ▾ | [FRITZ!Box](#) | [FRITZ!NAS](#) | [MyFRITZ!](#) | ?

### Herzlich Willkommen

Dieser Assistent unterstützt Sie bei der Einrichtung Ihrer FRITZ!Box.  
In wenigen Schritten werden alle notwendigen Grundeinstellungen vorgenommen. Sie können den Assistenten jederzeit abbrechen und die Einrichtung später fortsetzen.  
Wenn Sie stattdessen Einstellungen in Ihre FRITZ!Box übernehmen möchten, die zuvor in einer anderen FRITZ!Box oder in einem kompatiblen Speedport-Gerät gesichert wurden, klicken Sie hier: [Einstellungen übernehmen](#)

Ansicht: Standard | Inhalt | Handbuch | Tipps&Tricks | Newsletter | avm.de

Wenn Sie den Assistenten jetzt beenden, gehen Ihre Eingaben verloren.  
Wählen Sie "OK", um den Assistenten zu beenden.  
Wählen Sie "Abbrechen", um zum Assistenten zurückzukehren.

Nun sehen Sie folgenden Bildschirm:

**FRITZ!** **FRITZ!Box 7390**

Angemeldet ▾ | [FRITZ!Box](#) | [FRITZ!NAS](#) | [MyFRITZ!](#) | ?

- Übersicht
- Internet
- Telefonie
- Heimnetz
- WLAN
- DECT
- System

**Assistenten**  
Einrichten, Update, Telefone

### Assistenten

#### Einrichten Schritt für Schritt mit den Assistenten

- ▶ **Telefoniegeräte verwalten**  
Dieser Assistent unterstützt Sie beim Anschließen und Einrichten Ihrer Telefone, Anrufbeantworter, Faxgeräte, ISDN-Telefonanlagen und Schnurlostelefone (DECT).
- ▶ **Eigene Rufnummern verwalten**  
Hier können Sie mit Hilfe des Assistenten Rufnummern hinzufügen und bearbeiten.
- ▶ **Internetzugang einrichten**  
Dieser Assistent hilft Ihnen bei der Einrichtung, Bearbeitung und Überprüfung Ihres Internetzugangs.
- ▶ **Zustand der FRITZ!Box überprüfen**  
Sie können den Zustand und die Einstellungen der FRITZ!Box überprüfen lassen. Die Ergebnisse der Diagnose können gespeichert oder als E-Mail versendet werden.
- ▶ **Einstellungen sichern und wiederherstellen**  
Sichern Sie dauerhaft die von Ihnen vorgenommenen FRITZ!Box-Einstellungen auf Ihrem Computer oder stellen Sie die Einstellungen wieder her.
- ▶ **Update**  
Es wird geprüft, ob für Ihre FRITZ!Box eine neues FRITZIOS zur Verfügung steht und auf Wunsch aktualisiert.
- ▶ **Push Service einrichten**  
Push Services senden Ihnen regelmäßig oder bei bestimmten Ereignissen E-Mails: zum Beispiel mit den Verbindungs- und Nutzungsdaten der FRITZ!Box oder bei verpassten Anrufen.

Ansicht: Erweitert | Inhalt | Handbuch | Tipps&Tricks | Newsletter | avm.de

**Wichtig!** Dieser Vorgang muss berücksichtigt werden, um alle folgenden Schritte erfolgreich durchführen zu können. Klicken Sie rechts unten auf **Ansicht: Standard**.

Nach ein paar Sekunden steht dort **Ansicht: Erweitert** und Sie können mit den nächsten Schritten beginnen.

Ansicht: Erweitert | Inhalt | Handbuch | Tipps&Tricks | Newsletter | avm.de

Klicken Sie nun auf **Internet (1)** und dann auf den Menüpunkt **Zugangsdaten (2)**. Wählen Sie im Feld **Internetanbieter – Weitere Internetanbieter** und dann **Anderer Internetanbieter (3)**. Klicken Sie auf **Anschluss an einen DSL-Anschluss (4)** und bei **Werden Zugangsdaten benötigt?** auf **Nein (5)**. Klicken Sie bitte auf **Verbindungseinstellungen ändern (6)**.



Angemeldet | FRITZ!Box | FRITZ!NAS | MyFRITZ! | ?

- Übersicht
- 1 Internet**
  - Online-Monitor
- 2 Zugangsdaten**
  - DSL-Informationen
- Telefonie
- Heimnetz
- WLAN
- DECT
- System

### Zugangsdaten

Internetzugang

LISP

DNS-Server

Auf dieser Seite geben Sie die Daten Ihres Internetzugangs ein und können den Zugang bei Bedarf an besondere Gegebenheiten anpassen.

---

**Internetanbieter**  
Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus:

**3** Internetanbieter

Weitere Internetanbieter

▼

Anderer Internetanbieter

▼

Name

---

**Anschluss**  
Geben Sie an, wie der Internetzugang hergestellt werden soll.

**4**

**Anschluss an einen DSL-Anschluss**

Die FRITZ!Box ist mit dem DSL-Kabel mit Ihrem DSL-Anschluss verbunden. Das in der FRITZ!Box integrierte DSL-Modem wird für die Internetverbindung genutzt.

**Anschluss an ein Kabelmodem (Kabelanschluss)**

Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "LAN 1" an ein Kabelmodem, das die Internetverbindung herstellt angeschlossen ist.

**Externes Modem oder Router**

Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "LAN 1" an ein bereits vorhandenes externes Modem oder einen Router angeschlossen ist.

---

**Zugangsdaten**  
Werden Zugangsdaten benötigt?

Ja

**5**

Nein

---

**Verbindungseinstellungen**  
Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

**6**

Verbindungseinstellungen ändern

▼

Internetzugang nach dem "Übernehmen" prüfen

Übernehmen

Abbrechen

Hilfe

Ansicht: Erweitert | Inhalt | Handbuch | Tipps&Tricks | Newsletter | avm.de

Es erscheint folgender Bildschirm. Bitte wählen Sie hier **Bridged (1)** aus und entfernen Sie den Haken bei **IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen (2)**. Tragen Sie im unteren Teil nun die Ihnen zugesandte feste IP Adresse, Subnetzmaske, Gateway und die DNS Server ein. Klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**.

### Verbindungseinstellungen

Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

[Verbindungseinstellungen ändern ▲](#)

#### VLAN-Einstellungen

Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Die benötigte ID erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter.

VLAN für den Internetzugang verwenden

VLAN-ID

#### DSL-ATM-Einstellungen

VPI

VCI

#### Kapselung

**1**  Bridged (Routed Bridge Encapsulation)

**2**  IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen

DHCP-Hostname

Routed IP LLC NLPID (ISO)

Routed IP LLC Snap

Routed IP Raw

IP-Adresse  .  .  .

Subnetzmaske  .  .  .

Standard-Gateway  .  .  .

Primärer DNS-Server  .  .  .

Sekundärer DNS-Server  .  .  .

---

Internetzugang nach dem "Übernehmen" prüfen

Ansicht: Erweitert | Inhalt | Handbuch | Tipps&Tricks | Newsletter | avm.de

Aus Sicherheitsgründen deaktivieren Sie bitte den Fernzugriff auf Ihre Fritz!Box wie folgt: Klicken Sie auf **Internet (1)** und dann auf den Menüpunkt **Freigaben (2)**. In dem sich öffnenden Menü rechts klicken Sie auf den Reiter **FRITZ!Box- Dienste (3)**. Entfernen Sie den Haken vor **Internetzugriff auf die FRITZ!Box über HTTPS aktiviert (4)**. Danach klicken Sie auf **Übernehmen**.

**FRITZ!** **FRITZ!Box 7390**

Angemeldet ▾ | [FRITZ!Box](#) | [FRITZ!NAS](#) | [MyFRITZ!](#) | ?

**Übersicht**

- 1 **Internet**
  - Online-Monitor
  - Zugangsdaten
  - Filter
- 2 **Freigaben**
  - MyFRITZ!
  - DSL-Informationen
- Telefonie**
- Heimnetz**
- WLAN**
- DECT**
- System**

**Freigaben**

Portfreigaben | Speicher | 3 **FRITZ!Box-Dienste** | Dynamic DNS | VPN

Sie können hier den sicheren Zugriff auf Ihre FRITZ!Box aus dem Internet einrichten. Der Zugriff auf die FRITZ!Box-Oberfläche erfolgt über HTTPS, der Zugriff auf Speichermedien Ihrer FRITZ!Box erfolgt über HTTPS, FTP oder FTPS. Alle Zugriffe sind durch Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort geschützt.

**Hinweis:**  
Einstellungen, die Sie hier vornehmen, gelten auch für den Zugang zur FRITZ!Box aus dem Internet über den Dienst MyFRITZ!

4  **Internetzugriff auf die FRITZ!Box über HTTPS aktiviert**  
Diese Option ermöglicht den Zugang auf die FRITZ!Box aus dem Internet. Zugang haben alle FRITZ!Box-Benutzer, denen im Menü "System / FRITZ!Box-Benutzer" das Recht "Zugang auch aus dem Internet erlaubt" eingeräumt wurde.

Vom Standard HTTPS-Port 443 abweichenden HTTPS-Port verwenden

**Internetzugriff auf Ihre Speichermedien über FTP/FTPS aktiviert**  
Diese Option ermöglicht den Zugriff auf die Speichermedien an der FRITZ!Box aus dem Internet. Zugang haben alle FRITZ!Box-Benutzer, denen im Menü "System / FRITZ!Box-Benutzer" die Rechte "Zugang auch aus dem Internet erlaubt" und "Zugang zu NAS-Inhalten" eingeräumt wurden.

Nur sichere FTP-Verbindungen zulassen (FTPS)

**Übernehmen** **Abbrechen** **Hilfe**

Ansicht: Erweitert | Inhalt | Handbuch | Tipps&Tricks | Newsletter | avm.de

# WICHTIG!

VoIP-Daten bitte erst am Tag der Rufnummernportierung einrichten.

**Hintergrund:** Rufnummern, die noch nicht zu uns portiert worden sind, aber eingerichtet werden, versuchen sich zu registrieren und das im Minutentakt. Diese Anfragen können zu einer Überlast des Servers führen.

Klicken Sie nun in der linken Spalte auf **Telefonie (1)** und anschließend auf **Eigene Rufnummern (2)**. Anschließend klicken Sie auf **Neue Rufnummer (3)**.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7390 web interface. At the top, there is a blue header with the FRITZ! logo and 'FRITZ!Box 7390'. Below the header, there is a navigation bar with 'Angemeldet', 'FRITZ!Box', 'FRITZ!NAS', 'MyFRITZ!', and a help icon. On the left, there is a navigation menu with categories: 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie' (highlighted with a red box and '1'), 'Eigene Rufnummern' (highlighted with a red box and '2'), 'Heimnetz', 'WLAN', 'DECT', and 'System'. Under 'Telefonie', there are sub-items: 'Anrufe', 'Anrufbeantworter', 'Telefonbuch', 'Weckruf', 'Fax', 'Rufbehandlung', and 'Telefoniegeräte'. The main content area is titled 'Eigene Rufnummern' and has three tabs: 'Rufnummern', 'Anschlusseinstellungen', and 'Sprachübertragung'. Below the tabs, there is a text box: 'Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.' Below this is a table with columns: 'Status', 'Rufnummer', 'Anschluss', 'Anbieter', and 'Vorauswahl'. The table content is 'Es sind keine Rufnummern eingerichtet'. At the bottom right of the table area, there are three buttons: 'Liste drucken' (highlighted with a red box and '3'), 'Neue Rufnummer', and 'Hilfe'. At the bottom of the page, there is a footer with links: 'Ansicht: Erweitert | Inhalt | Handbuch | Tipps&Tricks | Newsletter | avm.de'.

Im nun folgenden Fenster wählen Sie **IP-basierter Anschluss (1)** und klicken auf **Weiter**.

The screenshot shows the 'Eigene Rufnummer einrichten' (Set up your own number) configuration page for a Fritz!Box 7390. The page title is 'FRITZ!Box 7390'. The user is logged in as 'Angemeldet'. Navigation links include 'FRITZ!Box', 'FRITZ!NAS', 'MyFRITZ!', and a help icon. The main content area asks 'An welchem Anschlusstyp ist Ihre FRITZ!Box angeschlossen?' (To which connection type is your FRITZ!Box connected?). There are two radio button options:   
1. **IP-basierter Anschluss** (selected): 'Sie haben keinen zusätzlichen Festnetzanschluss. Die FRITZ!Box ist nur mit dem DSL verbunden.'   
2. **Festnetzanschluss und DSL-Anschluss**: 'Die FRITZ!Box ist sowohl mit einem Festnetzanschluss als auch mit einem DSL-Anschluss verbunden.'   
Buttons for 'Weiter' (Next) and 'Abbrechen' (Cancel) are at the bottom right. A footer contains links for 'Ansicht: Erweitert', 'Inhalt', 'Handbuch', 'Tipps&Tricks', 'Newsletter', and 'avm.de'.

Nun benötigen Sie Ihr Telefonie-Kundendatenblatt. Tragen Sie bei **Internetrufnummer (1)** die erste Ihrer Rufnummern ohne Vorwahl ein. Bei **Benutzername (2)** geben Sie nun den dazugehörigen Benutzernamen und bei **Kennwort (3)** das Kennwort ein. Tragen Sie bitte bei **Registrar (4)** sip.neckarcom.de ein, wie unten zu sehen. Setzen Sie bitte den Haken bei **Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen (5)** und nehmen Sie den Haken bei **Anmeldung immer über eine Internetverbindung (6)** heraus. Als Letztes tragen Sie im Feld **Ortsvorwahl (7)** ihre Vorwahl ein. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

The screenshot shows the 'Internetrufnummern eintragen' (Enter internet numbers) configuration page for a Fritz!Box 7390. The page title is 'FRITZ!Box 7390'. The user is logged in as 'Angemeldet'. Navigation links include 'FRITZ!Box', 'FRITZ!NAS', 'MyFRITZ!', and a help icon. The main content area asks 'Wählen Sie Ihren Internettelefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.' (Select your internet telephony provider and enter the login data provided to you.) and 'Tragen Sie hier die Anmeldedaten für die Internettelefonie ein, die Sie von Ihrem Internettelefonie-Anbieter bekommen haben.' (Enter the login data for internet telephony that you received from your internet telephony provider here.)   
The 'Anmeldedaten' (Login data) section contains:   
- 'Telefonie-Anbieter' (Telephony provider): dropdown menu with 'anderer Anbieter' (other provider) selected.   
- 'Internetrufnummer' (1): text input field containing '12345'.   
- 'Benutzername' (2): empty text input field.   
- 'Kennwort' (3): empty text input field.   
- 'Registrar' (4): text input field containing 'sip.neckarcom.de'.   
- 'Proxy-Server': empty text input field.   
The 'Rufnummernformat' (Number format) section contains:   
- 'DTMF-Übertragung' (DTMF transmission): dropdown menu with 'Automatisch' (Automatic) selected.   
-  'Anbieter verwendet SIP-Trunking' (Provider uses SIP trunking).   
-  (5) 'Anmeldung immer über eine Internetverbindung' (Always log in via internet connection). Below it: 'Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer eines anderen Anbieters handelt.' (If your internet provider reserves a separate internet telephony connection for its own numbers, activate this option if it is a number of another provider.)   
-  (6) 'Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen' (Add area code for outgoing calls). Below it: 'Tragen Sie Ihre Ortsvorwahl ein:' (Enter your area code).   
-  (7) 'Ortsvorwahl' (Area code): empty text input field.   
Buttons for 'Zurück' (Back), 'Weiter' (Next), and 'Abbrechen' (Cancel) are at the bottom right. A footer contains links for 'Ansicht: Erweitert', 'Inhalt', 'Handbuch', 'Tipps&Tricks', 'Newsletter', and 'avm.de'.



Im folgenden Fenster sehen Sie nun nochmal eine Kurzübersicht. Klicken Sie hier bitte auf **Weiter**. Die Prüfung der Internettelefonie läuft nun. Nach Abschluss der Prüfung klicken Sie bitte auf **Weiter**. Nun sind Sie wieder in der Gesamtübersicht.

Wiederholen Sie nun diese Arbeitsschritte mit Ihren weiteren Rufnummern.

Wenn Sie Ihre Rufnummern eingetragen haben, klicken Sie nun auf **Telefoniegeräte (1)**, um die Rufnummern dem jeweiligen Endgerät zuzuweisen. Dann klicken Sie auf **Bearbeiten (2)**

Unter **Ausgehende Anrufe (1)** können Sie nun aus den zuvor eingerichteten Rufnummern wählen, welche dem Telefoniegerät zugewiesen werden soll.

The screenshot shows the 'FRITZ!Box 7390' web interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Telefoniegeräte' highlighted. The main content area is titled 'Telefoniegerät am Anschluss FON 1' and has three tabs: 'Telefon', 'Klingelsperre', and 'Merkmale des Telefoniegerätes'. The 'Telefon' tab is active. Below the tabs, there is a text box explaining that the number entered under 'Ausgehende Anrufe' determines the standard connection type and the outgoing number. The 'Telefon am Anschluss FON 1' section shows a 'Bezeichnung:' field with 'Telefon' entered. Below it, the 'Ausgehende Anrufe' section has a dropdown menu with 'Bitte wählen ...' selected, and a list of numbers: '12345' (highlighted) and '1234'. At the bottom right, there are 'OK', 'Abbrechen', and 'Hilfe' buttons. The footer contains links for 'Ansicht: Erweitert', 'Inhalt', 'Handbuch', 'Tipps&Tricks', 'Newsletter', and 'avm.de'.

Nun können Sie unter **Ankommende Anrufe (2)** festlegen, auf welche Rufnummern das Telefoniegerät reagieren soll. Anschließend bestätigen Sie mit einem Klick auf **OK**. Wiederholen Sie diese Arbeitsschritte bei Ihren weiteren Telefoniegeräten.

The screenshot shows the 'FRITZ!Box 7390' web interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Telefoniegeräte' highlighted. The main content area is titled 'Telefoniegerät am Anschluss FON 1' and has three tabs: 'Telefon', 'Klingelsperre', and 'Merkmale des Telefoniegerätes'. The 'Telefon' tab is active. Below the tabs, there is a text box explaining that the number entered under 'Ausgehende Anrufe' determines the standard connection type and the outgoing number. The 'Telefon am Anschluss FON 1' section shows a 'Bezeichnung:' field with 'Telefon' entered. Below it, the 'Ausgehende Anrufe' section has a dropdown menu with '12345' selected. The 'Ankommende Anrufe' section has two radio button options: 'auf alle Rufnummern reagieren' (selected) and 'nur auf folgende Rufnummern reagieren'. At the bottom right, there are 'OK', 'Abbrechen', and 'Hilfe' buttons. The footer contains links for 'Ansicht: Erweitert', 'Inhalt', 'Handbuch', 'Tipps&Tricks', 'Newsletter', and 'avm.de'.

Falls Sie WLAN nutzen, ist es hilfreich unter **WLAN (1) – Funknetz (2)** den Namen des **WLAN-Funknetzes (SSID) (3)** zu ändern. So finden Sie später Ihr WLAN-Funknetz schneller und eine Verwechslung wird vermieden. Klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**.

**FRITZ!** **FRITZ!Box 7390**

Angemeldet | [FRITZ!Box](#) | [FRITZ!NAS](#) | [MyFRITZ!](#) | ?

**Übersicht**  
**Internet**  
**Telefonie**  
**Heimnetz**  
1 **WLAN**  
2 **Funknetz**  
Funkkanal  
Sicherheit  
Zeitschaltung  
Gastzugang  
Repeater  
**DECT**  
**System**

**Funknetz**

Ihre FRITZ!Box kann ein WLAN-Funknetz sowohl im 2,4-GHz-Frequenzband als auch im 5-GHz-Frequenzband erstellen. Der Name des jeweiligen Funknetzes ist frei wählbar. Sobald die Funknetze aktiv geschaltet sind, können Sie an diesen WLAN-Geräte anmelden. Sie sehen die Liste der bekannten WLAN-Geräte und können diese bearbeiten und einschränken.

**Funknetz**

Das WLAN-Funknetz Ihrer FRITZ!Box ist für andere WLAN-Geräte mit einem Namen, der sogenannten SSID, sichtbar.

**2,4-GHz-Frequenzband**

WLAN-Funknetz aktiv

Name des WLAN-Funknetzes (SSID) **3** FRITZ!Box Fon WLAN 7390

MAC-Adresse [blurred]

**5-GHz-Frequenzband**

WLAN-Funknetz aktiv

Name des WLAN-Funknetzes (SSID) **3** FRITZ!Box Fon WLAN 7390

MAC-Adresse [blurred]

Name des WLAN-Funknetzes sichtbar

AVM Stick & Surf aktivieren

**Nun ist Ihr NeckarCom DSL-Router fertig eingerichtet.**

**NeckarCom wünscht Ihnen viel Spaß beim Surfen!**