

# Datenschutzhinweise im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag über die Bereitstellung von Internet, VoIP-Telefonie und IPTV sowie von TK-Dienstleistungen im Privat- und Geschäftskunden-Umfeld



Stand: 07.10.2021

Wir, die NetCom BW GmbH nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir Sie darüber informieren, wie Ihre Daten verarbeitet und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

## 1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

NetCom BW GmbH  
Unterer Brühl 2  
73479 Ellwangen  
Telefon (Privatkunden): 0711 34034034  
Telefon (Geschäftskunden): 0711 34034044

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten oder per Kontaktformular auf unserer Webseite unter [www.netcom-bw.de/kontaktformular](http://www.netcom-bw.de/kontaktformular) erreichen.

## 2. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datschutz@netcom-bw.com](mailto:datschutz@netcom-bw.com). Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

## 3. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

Wir verarbeiten nachfolgende personenbezogene Daten aus folgenden Datenquellen:

(1) Stamm- und Bestandsdaten im Sinne des § 3 Nr. 6 TKG n.F. (geändert durch TKModG) sowie § 2 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG [Diese Daten haben wir von Ihnen erhalten]

Bestandsdaten sind Daten des Teilnehmers, die für die Begründung, die inhaltliche Ausgestaltung, Änderung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikations- und IPTV-Dienste erhoben werden. Zu den Bestandsdaten gehören: Name, Vorname, Ggf. Firmendaten, Geburtsdatum, Anschrift, Vertragsdaten (z.B. Kundennummer), Abrechnungsdaten, Bankdaten, Kontaktdaten (Mail-Adresse, Telefon und ggf. Faxnummer).

(2) Ausweisdaten [Diese Daten haben wir von Ihnen erhalten] Durch Vorlage des amtlichen Ausweises, von dem wir eine Kopie erstellen dürfen, § 7 TTDSG). Durch den elektronischen Identitätsnachweis gem. § 18 des Personalausweises gem. § 12 des EID-Karte-Gesetzes oder gem. § 28 Abs. 5 des Aufenthaltsgesetzes.

(3) Amtliche Nachweise. [Diese Daten haben wir von Ihnen erhalten.]

- Heirats-/Scheidungsurkunde
- Namensänderungsurkunde
- Bestätigung über die Begründung/Aufhebung der eingetragenen Lebenspartnerschaft
- Sterbeurkunde
- Ummeldebestätigung

(4) Sofern es sich bei den Teilnehmern um juristische Personen handelt, gelten ergänzend folgende Bestandsdaten

- Name und Anschrift der Gesellschaft
- vertretungsberechtigte Organe
- ggf. Handels- bzw. Gewereregister

(5) Verkehrsdaten im Sinne des § 9 TTDSG i.V.m. § 3 Nr. 70 TKG n.F. (geändert durch TKModG). [Diese Daten haben wir von Ihnen im Rahmen der eigentlichen Leistungserbringung erhalten]

Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden.

Zu den Verkehrsdaten gehören:

- Numer oder Kennung der beteiligten Anschlüsse (IP-Adresse, MAC-Adresse, Zugangsdaten zum Anschluss) oder der Endeinrichtungen, personenbezogene Berechtigungskennung, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten
- Den Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen
- Den von Ihnen in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst

- Die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen, Ihr Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und – soweit die Entgelte davon abhängig sind – die übermittelte Datenmenge
- Sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikationsdienste sowie der Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten.
- Einzelverbindungsdaten (soweit vom Kunden gefordert)
- Zugangsdaten für den Endkundenrouter und die Einwahl

(6) Im Einzelfall verarbeiten wir insbesondere folgende sonstige Daten:

- Einwohnermeldeamtsdaten (insb. bei Umzug) (vom Einwohnermeldeamt)
- Grundbucheinträge für Direktmarketing
- Kontaktinformationen (postalische Adressen) (von Adressdienstleistern)
- Empfehlung von Dritten (Kunden/Bekannte – z.B. bei „Kunden werben Kunden“) [Andere Kunden / Bekannte]
- Informationen aus Kundenanfragen, insb. Kundenzufriedenheitsanfragen (Kundeninformationen)
- Portierungsdaten (im Zusammenhang mit dem Anbieterwechsel) [Andere Marktteilnehmer]
- Informationen im Zusammenhang mit telekommunikationswirtschaftlichen Marktprozessen (über die Bundesnetzagentur), genauere Informationen können Sie über die Homepage der Bundesnetzagentur [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) abrufen. [Bundesnetzagentur]
- Bonitätsdaten (Auskunfteien)

## 4. Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage ist dies erlaubt?

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

### 4.1 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

(1) Verarbeitung von Bestandsdaten zu Marketingzwecken WICHTIGER HINWEIS: Dies ist nur und soweit erlaubt, soweit Sie hierzu im Vorfeld Ihre Einwilligung erteilt haben.

(2) Telefonbucheinträge (i.V.m. Art. 17 TTDSG)

Sofern Sie es wünschen, nehmen wir für Sie einen Eintrag in das Telefonbuch vor. Zu diesem Zweck übermitteln wir die von Ihnen gewünschten Daten an das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom AG, Deutsche Telekom Medien GmbH bzw. entsprechende Rechtsnachfolger.

Wir übermittelt Ihre Daten an das Kommunikationsverzeichnis ausschließlich auf Ihren Auftrag hin und nie ohne vorherige Einwilligung durch Sie.

Über Ihre in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis vorhandenen Daten dürfen im Einzelfall Auskünfte erteilt werden. Würden Sie auf Ihren Auftrag hin in ein Verzeichnis aufgenommen, wird Auskunft über

- Ihre Rufnummer erteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen;
- Ihren kompletten Eintrag erteilt, wenn Sie dies wünschen und in diese Auskunftserteilung eingewilligt haben;
- Ihren Namen und Ihre Anschrift den Auskunftssuchenden, denen Ihre Rufnummer bekannt ist (Inverssuche), erteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.

(3) Einzelverbindungsdaten (soweit von Ihnen verlangt) (i.V.m. § 11 TTDSG)

WICHTIGER HINWEIS:

Bei einer Erstellung des Einzelverbindungsdatens sind Sie als Auftraggeber verpflichtet alle Ihrem Haushalt angehörenden Nutzer über die Erstellung des Einzelverbindungsdatens zu informieren. NetCom BW übernimmt keine Verantwortung für Verletzungen der Privatsphäre, die durch fehlende Information der Nutzer durch den Auftraggeber über die Erstellung eines Einzelverbindungsdatens entstehen.

(4) Gesprächsaufzeichnungen zur Verbesserung unserer Hotline [Nur nach vorherig erteilter einmaliger Einwilligung].

### 4.2 Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragsanbahnung und/oder Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken des Abschlusses, der Erfüllung und der Durchführung des Internet-, Telefonie-

und (ggf.) IPTV-Vertrages. Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach dem jeweiligen Vertragsinhalt. Die Einzelheiten können Sie Ihren Vertragsunterlagen und den spezifischen Produkt- und Leistungsbeschreibungen entnehmen.

(1) Verarbeitung der Bestands- und Verkehrsdaten zum Zwecke der Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung.

(2) Anbieterwechsel (i.V.m. § 59 TKG & § 12 TTDSG)

Damit Sie Ihre Rufnummer von Ihrem bisherigen Anbieter mitnehmen können, sofern Sie es bei der Beauftragung wünschen, tauschen wir mit Ihrem früheren Anbieter Daten aus. Dies sind Ihr Name, Ihre Anschlussadresse und die genutzte Rufnummer(n).

(3) Bestellung einer Teilnehmeranschlussleitung (TAL)

Falls Sie nicht über einen direkten Glasfaseranschluss (LWL) der NetCom BW an Ihrer Anschlussadresse verfügen, mieten wir für die letzten Meter des Übertragungswegs eine Teilnehmeranschlussleitung (TAL) an. Zur Prüfung, ob die entsprechende TAL verfügbar ist und welche Bandbreiten übertragbar sind, übermitteln wir Ihre Adresse an den Eigentümer der TAL.

(4) Verarbeitung von Bestands- und Verkehrsdaten zur Erkennung von Störungen oder Fehlern an der Telekommunikationsanlage (einschließlich dessen Eingrenzung und Behebung) (i.V.m. § 12 TTDSG).

(5) Soweit im Zusammenhang mit der Identitätsfeststellung für die Begründung und Änderung des Vertrages und Erfassung der Bestandsdaten erforderlich ist, behalten wir uns die Vorlage eines amtlichen Ausweises vor.

(6) Im Rahmen von Änderungen der Vertragspartnerstellung (z.B. aufgrund eines Erbfalls oder Begründung/Aufhebung einer eingetragenen Lebenspartnerschaft) oder Namensänderung (z.B. aufgrund von Eheschließung) werden entsprechend Nachweise verarbeitet.

(7) Im Falle von Kündigungen wegen Umzug (und sofern wir am neuen Standort die Leistung nicht erbringen können) behalten wir uns vor, als Nachweis für den erfolgten Umzugs eine entsprechende Abmelde- Ummeldebestätigung als Nachweis für den erfolgten Umzug zu verlangen.

### WICHTIGER HINWEIS:

> Verkehrsdaten werden nur erhoben, soweit es für die ordnungsgemäße Vertragsabwicklung erforderlich ist.

> Die Verkehrsdaten werden nur verwendet, soweit dies im Rahmen der Vertragsabwicklung, anderer gesetzlicher Zwecke oder zum Aufbau weiterer Verbindungen notwendig ist.

> Bei der Nutzung des Internets fallen sehr viele Daten an. Wir speichern lediglich allgemeine Verkehrsdaten, wie die Nutzungszeiten und benutzten Bandbreiten. Eine personenbezogene Auswertung erfolgt nicht.

> Für die Bereitstellung von Telefoniediensten (VoIP) und die Abrechnung erheben wir Ihre Telefonie-Verkehrsdaten. Dabei werden grundsätzlich keine Inhalte gespeichert, sondern lediglich die Information mit welcher Rufnummer wie lange eine Verbindung hergestellt wurde. Dies sind im Einzelnen Datum und Uhrzeit, Dauer des Gesprächs, abgehende Rufnummer sowie angerufene Rufnummer.

> Außerdem verwenden wir Ihre IP-Adresse um Missbrauch, wie Spam oder den Versand von Malware aufzudecken.

> Im Übrigen dürfen wir nach § 12 TTDSG Verkehrsdaten der Endnutzer sowie die Steuerdaten eines informationstechnischen Protokolls zur Datenübertragung, die unabhängig vom Inhalt eines Kommunikationsvorgangs übertragen oder auf den am Kommunikationsvorgang beteiligten Servern gespeichert werden und zur Gewährleistung der Kommunikation zwischen Empfänger und Sender notwendig sind, verarbeiten, um Störungen oder Fehler an Telekommunikationsanlagen zu erkennen, einzugrenzen oder zu beseitigen. Dies gilt auch für Störungen, die zu einer Einschränkung der Verfügbarkeit von Informations- und Telekommunikationsdiensten oder zu einem unerlaubten Zugriff auf Telekommunikations- und Datenverarbeitungssysteme der Nutzer führen können.

> Die Zugangsdaten für den Endkundenrouter dienen dem Remote Access, um im Rahmen des § 24 TTDSG den Konfigurationsprozess zu unterstützen (z.B. Einstellen von DECT, Einstellen von WLAN) und soweit erforderlich auch bei der Störungsbeseitigung (z.B. für den Abruf von Systemdaten zur Ermittlung der Störungsursache) behilflich zu sein.

#### 4.3 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen Vorgaben, die wir befolgen müssen. Darum verarbeiten wir auch auf dieser Grundlage Ihre Daten zur Erfüllung unserer Pflichten

[1] Gesetzliche Pflichten – Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (i.V.m. §§ 22, 23 TTDSG)

Sofern wir von einer berechtigten Behörde dazu aufgefordert werden, sind wir verpflichtet die angeforderten Daten an diese weiterzugeben. Dies umfasst je nach Art und Umfang der Aufforderung auch Ihre Verbindungs- und Nutzungsdaten.

Darüber hinaus sind wir im begründeten und berechtigten Einzelfall verpflichtet einer berechtigten Behörde Zugriff auf Ihr Nutzungsverhalten der bei uns bezogenen Telekommunikationsdienste zu gewähren und das Abhören Ihres Anschlusses zu ermöglichen. Es gelten die jeweiligen nationalen und EU-Bestimmungen zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses.

[2] Bestandsdaten werden – soweit erforderlich – auch vor Abschluss des Vertrages verarbeitet, soweit dies im Rahmen der vorvertraglichen Erstellung, Bearbeitung und Abwicklung der Vertragszusammenfassung gem. § 54 Abs. 3 TKG erforderlich ist.

[3] Allgemein

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel dem Geldwäschegesetz, den Steuergesetzen und den Vorgaben der telekommunikationsrechtlichen Regelungen, insbesondere des Telekommunikationsgesetzes. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Erfüllung der telekommunikationswirtschaftlichen Vorgaben, Sanktionslistenprüfung sowie die Betrugs- und Geldwäscheprävention.

#### 4.4 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeiten wir – sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen – Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten.

[1] Direktmarketing und Kundenanalyse

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken des Direktmarketings, um Sie zu kontaktieren. Damit wir Ihnen einen möglichst individuellen Service anbieten können, führen wir auch Analysen zur Bewertung Ihrer Interessen und Kundenzufriedenheit durch und können so

individualisierte Angebote für Sie erstellen. Ihre Daten werden auch dazu verwendet, unserer Analysen weiterzuentwickeln. Sollten Sie eine Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings nicht wünschen, können Sie hiergegen jederzeit Widerspruch einlegen. Wie das genau funktioniert, ist unten in Punkt 8 genau beschrieben.

[2] Markt und Meinungsforschung

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings verwenden wir Ihre Daten auch zu Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung, um herauszufinden, welche Interessen und Nachfragen im Hinblick auf künftige Produkte bestehen.

[3] Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Dienste und Qualitätskontrolle

Ihre Daten werden von uns auch dazu verwendet, unsere Produkte und Dienste zu verbessern und effizienter zu gestalten. Hierzu setzen wir Analysen ein. So können wir Ihnen künftig bessere Dienstleistungen anbieten. Auch die Qualität unserer Leistungen messen wir mit Hilfe Ihrer Daten.

Hinweis:

Wir verarbeiten Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken nur in anonymer oder pseudonymisierter Form, sofern im Einzelfall möglich. Dies bedeutet, dass sie im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung durch uns nicht mehr direkt identifiziert werden können. Auf diese Weise sind Sie als Person (durch Blick auf die Daten) entweder nicht mehr (Anonymisierung) oder eben nur mit zusätzlichen Informationen erkennbar (Pseudonymisierung).

[4] Bonitätsprüfungen

Aufgrund unseres berechtigten Interesses uns vor Zahlungsausfällen zu schützen, führen wir gegebenenfalls bei Zahlungsvarianten, die ein Zahlungsausfallrisiko für uns bergen, vor Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durch. Hierzu übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse) an eine Auskunft, welche uns den zu Ihrer Person gespeicherten Bonitätsscore mitteilt. Auf Basis des Bonitätsscores entscheiden wir über einen Vertragsabschluss mit Ihnen. Zu Zwecken der Bonitätsprüfung nutzen wir folgende Auskunftsteile:

#### 5. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der NetCom BW erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen bedienen wir uns der Hilfe von Dienstleistern (Auftragsverarbeiter) und anderen Geschäftspartnern. Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- > Call-Center
- > IT-Dienstleister
- > Marketing Dienstleister
- > Druckdienstleister
- > Beratung und Consulting
- > Auskunftsteile
- > Inkasso
- > Verwaltungen von Kommunen und Zweckverbänden für den Breitbandausbau
- > Andere Marktteilnehmer, die Telefonanschlussleitungen vermieten
- > Andere Marktteilnehmer im Rahmen eines Anbieterwechsels
- > Vertriebspartner
- > Lieferanten von Mailing-, Telefonie- und IPTV-Leistungen
- > Ausgewählte Fachbetriebe, Servicetechniker für die Inbetriebnahme und Entstörung Ihres Anschlusses
- > Logistikdienstleister
- > Analyse-Spezialisten
- > Akten- und Datenträgerentsorgung
- > Behörden
- > gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht

Die NetCom BW ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

#### 6. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Ihre Daten werden durch uns nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes gespeichert. Allerdings ist im Wege von Administrationszugriffen auch ein Zugriff aus einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern, die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene intern verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind.

#### 7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die oben genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten notwendig ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Hat sich der -der Erhebung zu Grunde liegende - Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich.

[1] Ihre Stamm- und Bestandsdaten werden nach Beendigung Ihres Vertrages bei uns gelöscht. Bestimmte gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfordern allerdings das Speichern der Daten über einen längeren Zeitraum in Archivsystemen. Daher werden Ihre Daten bis zu 10 Jahre bei uns archiviert gespeichert.

[2] Ihre Telefon-Verkehrsdaten werden von uns direkt nach Ablauf der Speicherfrist gelöscht: Nicht abrechnungsrelevante Daten umgehend, abrechnungsrelevante Daten 6 Monate nach Rechnungsversand und Einzelverbindungs nachweise 10 Wochen nach dem Rechnungsversand.

[3] Ihre sonstigen Verkehrsdaten löschen wir spätestens nach 7 Tagen.

[4] In gewissen Fällen können auch Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren bestehen, die es erforderlich machen Ihre Daten zur Erhaltung von Beweismitteln aufzubewahren.

#### 8. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- > Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft der über Ihre Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 34 BDSG.
- > Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten.
- > Nach Art. 17 haben Sie das Recht auf Löschung personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 35 BDSG.
- > Nach Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.
- > Nach Art. 20 haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

#### WIDERSPRUCHSRECHT nach Art. 21 DSGVO

**Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung – gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.**

Ihren Widerspruch können sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten zu nutzen.

#### 9. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf richten Sie möglichst an die in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten.

#### 10. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

#### 11. Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Sie müssen uns nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, welche wir für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung unserer Geschäftsbeziehung benötigen oder die wir aufgrund gesetzlicher Regelungen erheben müssen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, werden wir den Vertragsschluss ablehnen müssen bzw. können den Vertrag nicht mehr durchführen.

#### 12. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

#### 13. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzerklärungen von Zeit zu Zeit anpassen. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzerklärungen finden Sie auch unter [www.netcom-bw.de/datenschutz](http://www.netcom-bw.de/datenschutz).