

Datenschutzhinweise für die Nutzung/Teilnahmen an einer unserer Teams Live Veranstaltungen



Stand: Februar 2021

Wir, die NetCom BW GmbH nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Im Folgenden wollen wir Sie darüber informieren, wie Ihre Daten verarbeitet und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

NetCom BW GmbH
Unterer Brühl 2
73479 Ellwangen
Telefon: 0800 3629 266
Fax: 0800 3629 276
kontakt@netcom-bw.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

2. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@enbw.com. Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

3. Welche Daten werden hierbei verarbeitet?

[1] Datenverarbeitung beim Herunterladen einer App Sie können an der Veranstaltung grundsätzlich auch teilnehmen, ohne eine spezielle App oder eine Anwendung herunter zu laden oder diese zu installieren. Folgen Sie hierzu einfach den Hinweisen auf unserer Webseite: <https://www.netcom-bw.de/breitbandausbau/ausbaugebiete/live-ifoveranstaltung>.

Wenn Sie eine App aus einem App Store, zur Teilnahme, herunterladen werden die erforderlichen Informationen an den App Store, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID übertragen. Dies erfolgt nicht durch uns, sondern im Rahmen Ihrer Nutzungsbeziehung mit dem jeweiligen Appstore. Das gleiche gilt, wenn Sie ein Programm von der Homepage eines Anbieters herunterladen. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Nähere Informationen können Sie den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App Stores bzw. der Websites der Anbieter entnehmen.

[2] Teilnehmerdaten

Wenn Sie an einer unserer Teams Live Veranstaltungen teilnehmen, werden ab Ihrem Beitritt die folgenden Daten erhoben. Die in Ihrem Gerät hinterlegten oder von Ihnen eingegebenen Nutzerdaten i.d.R. Name und E-Mail-Adresse. Für technische Zwecke Ihre IP-Adresse und Gerätekonfiguration (Browser, Versionsstand, Bildschirmauflösung) Wenn Sie diese Funktionen des Chats nutzen alle Ihre Interaktionen in Chatfunktionen. Diese bleiben regelmäßig auch über die Dauer der Veranstaltung gespeichert. Über die Chatfunktion bereitgestellte Textinformationen werden im Chat auch über das Ende der Sitzung hinaus abgelegt und können dort abgerufen werden. Sie können als Teilnehmer abgesendete Informationen nicht mehr selbst löschen. Rechtsgrundlage für die vorgenannte Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Erhaltene Kommentare und Chatnachrichten löschen wir, sobald der Zweck entfällt, in der Regel nach einem Jahr. Die Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Veranstaltung verwendet. Dies kann insbesondere die Erfüllung eines Vertrages oder vorvertragliche Maßnahmen betreffen.

Die Nutzung von Microsoft-Teams erfolgt ausschließlich auf freiwilliger Basis. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Microsoft Teams ist daher Ihre konkludente Einwilligung durch Nutzung. Sie können eine Videokonferenz jederzeit verlassen. Erfolgt eine Aufzeichnung der Veranstaltung, so werden hierbei nur durch uns geteilte Inhalte und nicht Sie aufgezeichnet.

[3] Registrierungsdaten

Die Teilnahme an einer Microsoft Teams Live Veranstaltung erfordert grundsätzlich nur die Eingabe eines beliebigen

Nutzernamens. Die im Rahmen des Registrierungsprozesses abgefragten Daten (Nutzer (Nick)-Name werden von uns zwecks Verwaltung Ihres Zugangs gespeichert bis Sie Ihren Account löschen in der Regel zum Ende der Sitzung. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

[4] Verwendung des eigenen Microsoft Accounts zur Registrierung Sollten Sie sich bei der Registrierung dafür entscheiden, sich mittels Ihres Microsoft-Accounts zu registrieren, erteilen Sie uns Ihr Einverständnis, die bei Microsoft hinterlegten Daten für die Dauer der Nutzung zu verwenden und anzuzeigen. Dies ist in der Regel Ihr Username. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist dementsprechend Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Die Datenverarbeitung für den Microsoft-Account richtet sich nach den Datenschutz- und Nutzungsbedingungen von Microsoft.

Informationen zum Datenschutz bei Microsoft Teams finden Sie hier: <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy>

4. Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage ist dies erlaubt?

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

5. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der NetCom BW GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Neben den oben bereits konkret benannten Empfängern bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (z.B. Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten: - IT-Dienstleister - Call-Center - Marketing Dienstleister - Analyse-Spezialisten - Akten- und Datenträgerentsorgung - Behörden - gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht

6. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittstaaten befinden und dort eine Datenverarbeitung vornehmen. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist in allen Fällen sichergestellt. Sämtliche unserer Dienstleister in Drittstaaten verarbeiten die Daten entsprechend unseren Weisungen und sind vertraglich gebunden. Im Einzelnen übermitteln wir Ihre Daten an folgende Drittländer: - IT-Dienstleister in den USA. Das adäquate Datenschutzniveau ist sichergestellt über abgeschlossene Standardvertragsklauseln (Muster abrufbar unter: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>) Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Land möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ihre Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus aus sichergestellt wurde.

7. Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

8. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:
> Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft der über Ihre Person verarbeiteten personenbezogenen Da-

ten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 34 BDSG.

- > Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten
- > Nach Art. 17 haben Sie das Recht auf Löschung personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 35 BDSG.
- > Nach Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- > Nach Art. 20 haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit

WIDERSPRUCHSRECHT nach Art. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung - gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

NetCom BW GmbH
Unterer Brühl 2
73479 Ellwangen

Telefon: 0800 3629 266
Fax: 0800 3629 276
kontakt@netcom-bw.de

9. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf richten Sie möglichst an die in Punkt 8. genannten Kontaktdaten.

10. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

11. Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Mit Ausnahme, der zur Teilnahme an der Veranstaltung technisch notwendigen Daten, ist jegliche Datenbereitstellung durch Sie freiwillig. Es kann jedoch sein, dass einzelne Funktionen nicht funktionieren, sofern sie uns die dafür benötigten Daten nicht bereitstellen.

12. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?
Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

13. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzerklärungen von Zeit zu Zeit anpassen. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie auch unter <https://www.netcom-bw.de/datenschutz>