

# Produktblatt

## ComBusiness direct

Die Internetstandleitung für  
Geschäftskunden



### Leistungsmerkmale

- ✓ Direkter und permanenter Zugang zum Internet-Backbone der NetCom BW
- ✓ Bandbreiten von 2 Mbit/s bis 10 Gbit/s
- ✓ Inklusive IPv4 /29 Netz (d.h. 5 nutzbare IPv4-Adressen)
- ✓ Die mittlere Verfügbarkeit im Jahresdurchschnitt beträgt 98,5%
- ✓ Auf Anfrage:
  - › redundante Anbindung, um die Ausfallsicherheit des Service zu erhöhen
  - › Erhöhung der mittleren Verfügbarkeit im Jahresdurchschnitt
  - › Reverse Delegation Eintrag (rDNS)
  - › Erhöhung auf das Servicelevel extended, für priorisierte Störungsbeseitigung

### Servicelevel high

- ✓ Störungsmeldung: 24/7
- ✓ Störungsbeseitigung (remote): 24/7
- ✓ Störungsbeseitigung (vor Ort): innerhalb der Servicezeiten (Montag – Sonntag von 8:00 – 18:00 Uhr)
- ✓ Reaktionszeit (qualifizierter Rückruf): 2 h
- ✓ Entstörzeit\*: i. d. R. 12 h

\* Die Entstörzeit wird nur während der Servicezeiten gemessen. In den Zeiten, für die keine Servicezeit vereinbart ist, wird die Berechnung der Entstörzeit ausgesetzt.

Die detaillierte Beschreibung der Produktmerkmale finden Sie in der Leistungsbeschreibung. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer. Nur erhältlich in den Ausbaugebieten der NetCom BW GmbH.

#### › Haben Sie Fragen zum Produkt?

Treten Sie mit uns in Kontakt: Bestell-Service: 0711 34034040 · [www.netcom-bw.de/kontaktformular](http://www.netcom-bw.de/kontaktformular)

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 8:00 - 16:00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg.

Ein Unternehmen  
der EnBW

