

# ComBusiness classic (fixed)

Die permanente und breitbandige Internetanbindung auf Basis von Festverbindungen

## Leistungsmerkmale

- Hochwertige Standleitung auf Basis von Festverbindungsnetzen<sup>1</sup>
- Symmetrische Bandbreiten von 2 Mbit/s bis 1 Gbit/s
- Feste, öffentliche IPv4-Adresse inklusive
- Übergabegerät (CPE) wird auf Leihbasis kostenlos zur Verfügung gestellt<sup>2</sup>
- Vor-Ort-Installation durch Servicetechniker
- Die mittlere Verfügbarkeit im Jahresdurchschnitt beträgt 98,5 %

## Servicelevel medium

Störungsmeldung	24/7
Störungsbeseitigung	innerhalb der Servicezeiten: Montag – Freitag von 8:00 – 18:00 Uhr <sup>3</sup>
Reaktionszeit	4 h <sup>4</sup>
Entstörzeit	24 h <sup>5</sup>

Interesse geweckt?  
Gerne erstellen wir  
ein unverbindliches  
Angebot für Ihr  
Unternehmen

## Optionen

Statische IPv4-Adressbereiche

4er-Netz (/30) mit einer freien Adresse

8er-Netz (/29) mit fünf freien Adressen

16er-Netz (/28) mit dreizehn freien Adressen

Endgerät der Marke Cisco auf Leihbasis<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Die Verfügbarkeit muss für jeden gewünschten Kundenstandort individuell geprüft und durch die NetCom BW bestätigt werden.

<sup>2</sup> Verbleibt im Eigentum der NetCom BW.

<sup>3</sup> Außer an gesetzlichen Feiertagen am Kundenstandort.

<sup>4</sup> Die Reaktionszeit wird nur während der Servicezeiten gemessen.

<sup>5</sup> Die Entstörzeit wird nur während der Servicezeiten gemessen und beträgt in der Regel 24 Stunden. Bei Störungsmeldungen, die freitags nach 18 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen am Kundenstandort eingehen, beginnt die Entstörfrist am darauffolgenden Werktag um 8:00 Uhr.

In den Zeiten, für die keine Servicezeit vereinbart ist, wird die Berechnung der Entstörzeit ausgesetzt.

Gültig ab 11/2020. Änderungen vorbehalten. Die detaillierte Beschreibung der Produktmerkmale entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

Haben Sie Fragen? Wir sind für Sie da!

Bestell-Service: 0711 34034040 · [www.netcom-bw.de/kontaktformular](http://www.netcom-bw.de/kontaktformular)

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 8:00 - 16:00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg.