

Produktblatt

ComBusiness classic (dsl)

Der leistungsfähige Internetanschluss
– mit asymmetrischen oder
symmetrischen Bandbreiten



Leistungsmerkmale

- ✓ Internet-Flatrate inklusive
- ✓ Asymmetrische Bandbreiten bis 250 Mbit/s oder symmetrische Bandbreiten bis 20 Mbit/s¹
- ✓ Feste, öffentliche IPv4-Adresse inklusive
- ✓ Hardware wird auf Leihbasis kostenlos zur Verfügung gestellt²
- ✓ Vor-Ort-Installation durch Servicetechniker
- ✓ Die mittlere Verfügbarkeit im Jahresdurchschnitt beträgt bei den asymmetrischen Bandbreiten 97 %, bei den symmetrischen Bandbreiten 98,5 %

Servicelevel medium

- ✓ Störungsmeldung: 24/7
- ✓ Störungsbeseitigung innerhalb der Servicezeiten: Montag - Freitag von 8:00 - 18:00 Uhr³
- ✓ Reaktionszeit: 4 h⁴
- ✓ Entstörzeit: 24 h⁵

Optionen

Statische IPv4-Adressbereiche

4er-Netz (/30) mit einer freien Adresse

8er-Netz (/29) mit fünf freien Adressen

¹ Das Produkt ComBusiness classic (dsl) setzt die Verfügbarkeit einer Teilnehmeranschlussleitung (TAL) mit entsprechender Qualität bzw. notwendige Infrastruktur voraus.

² Verbleibt im Eigentum der NetCom BW.

³ Außer an gesetzlichen Feiertagen am Kundenstandort.

⁴ Die Reaktionszeit wird nur während der Servicezeiten gemessen.

⁵ Die Entstörzeit wird nur während der Servicezeiten gemessen und beträgt in der Regel 24 Stunden. Bei Störungsmeldungen, die freitags nach 18 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen am Kundenstandort eingehen, beginnt die Entstörungsfrist am darauffolgenden Werktag um 8:00 Uhr.

In den Zeiten, für die keine Servicezeit vereinbart ist, wird die Berechnung der Entstörzeit ausgesetzt.

Gültig ab 11/2020. Änderungen vorbehalten. Die detaillierte Beschreibung der Produktmerkmale entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne!

Rufen Sie uns an unter 0800 3629 253 oder schicken Sie uns eine E-Mail an kmu@netcom-bw.de.

Sie erreichen uns von Montag - Freitag von 8:00 - 16:00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg.

Interesse geweckt?
Gerne erstellen wir
ein unverbindliches
Angebot für Ihr
Unternehmen!