

Managed Backup für Ihr Unternehmen

Sichern
Sie Ihre Daten
zuverlässig und
flexibel



Maximale
Sicherheit



Einfache
Verwaltung



Flexibilität



Zuverlässigkeit

Datensicherung ist Existenzsicherung – Mit uns und den Lösungen des Marktführers im Bereich Backup sind Ihre Daten in besten Händen

Unsere Managed-Backup-Lösung bietet Ihnen eine kosteneffiziente, sichere und skalierbare Möglichkeit, Ihre Daten zuverlässig zu sichern. Mit Fokus auf Zuverlässigkeit, Risikominimierung und Effizienz sind Sie bestens geschützt.

Die Herausforderung: Datenverlust vermeiden

Datenverlust kann viele Ursachen haben: von Viren und Trojanern über Hardware-Defekte und Software-Fehler bis hin zu Anwenderfehlern. Hinzu kommen Risiken wie Einbruch, Diebstahl, Vandalismus, Überspannung oder Naturkatastrophen. Eine einfache Datensicherung reicht oft nicht aus – was passiert, wenn die Festplatte mit der Sicherung gleichzeitig mit dem Server zerstört wird?

Unsere Lösung: Sicheres Online-Backup

Mit unserem regelmäßigen Online-Backup sind Ihre Daten optimal geschützt. Jede Nacht werden Ihre Daten automatisch und verschlüsselt in ein deutsches Rechenzentrum übertragen und dort sicher gespeichert. Unsere Servicetechniker überwachen täglich die Backup-Prozesse, sodass Ihre Daten im Notfall jederzeit wiederhergestellt werden können – selbst bei einem Totalausfall in Ihrem Serverraum.

Die 3-2-1-Strategie: Ihr belastbares Backup-Konzept

Die bewährte 3-2-1-Strategie sorgt für maximale Sicherheit:

- 3 Kopien Ihrer Daten sollten existieren.
- 2 verschiedene Speichermedien sollten genutzt werden.
- 1 Kopie sollte außerhalb Ihres Standorts aufbewahrt werden.

Ihre Vorteile

Für die IT-Abteilung



Maximale Sicherheit: Schutz vor Brand, Wasserschäden, Diebstahl und mehr



Einfache Verwaltung: Über ein benutzerfreundliches Webportal



Hohe Entlastung: Automatische Backup-Intervalle und Synchronisierung – keine komplizierten Eigenlösungen



Flexibilität: Zusätzlicher Speicherplatz, wenn Sie ihn brauchen



Compliance: Reduziertes Haftungsrisiko für CIOs

Für die Geschäftsführung

- ✓ **Existenzsicherung:** Zuverlässige und individuelle Datensicherung
- ✓ **Transparenz:** Klare Abläufe und Prozesse für alle Mitarbeiter
- ✓ **Kostensparnis:** Keine Investitionen in Hardware oder Betrieb – faire Abrechnung
- ✓ **Exklusivität:** Backup in einer nur von Ihnen genutzten Infrastruktur
- ✓ **Compliance:** Reduziertes Haftungsrisiko für CEOs

Für die Mitarbeitenden

- ✓ **Zuverlässige Arbeitsergebnisse:** Auch bei einem Komplettausfall sind wichtige Daten sofort verfügbar
- ✓ **Teamwork:** Datensynchronisierung und Collaboration-Funktionen fördern die Zusammenarbeit
- ✓ **Effizienter Workflow:** Keine Unterbrechungen durch Datenverlust

Leistungsmerkmale

- ✓ Überwachung der Backupjobs lokal und zum Rechenzentrum
- ✓ Telefonische Hotline während betreuter Betriebszeit¹
- ✓ E-Mail / Web-Support 24/7 (SLA gemäß Betriebszeit)¹
- ✓ 24/7 Notfallbereitschaft¹
- ✓ Logische Störungsbeseitigung remote
- ✓ Sicherungsjob-Anpassungen remote
- ✓ Allgemeine Anfragen zur Nutzung
- ✓ Periodische Ereignisauswertungen
- ✓ Minor Release Updates (z. B. 9.5.0 auf 9.5.1)²
- ✓ Major Release Updates (z. B. 10 auf 11)²
- ✓ Consulting in Bezug auf Backup-Strategien
- ✓ Automatischer Wiederherstellungstest (nur mit Mietlizenz möglich, einmalige Einrichtung muss gesondert beauftragt werden)



Mehr Informationen unter:
netcom-bw.de/managed-backup

Gültig ab 08/2025. Änderungen vorbehalten.
Die Erbringung der Leistungen erfolgt durch Kooperationspartner.

Haben Sie Fragen? Wir sind für Sie da!

Bestell-Service: 0711 34034040 · www.netcom-bw.de/kontaktformular

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 8:00 - 16:00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg.

Ein Unternehmen der EnBW