

DSL.professional

Ihr flexibler Internetanschluss

Machen Sie
Ihr Unternehmen
zukunftsfähig
– mit Highspeed



Internet-Flatrate



Vielfältige Kombinations-
möglichkeiten mit Telefonie



Übergabegerät (CPE) wird
auf Leihbasis kostenlos
zur Verfügung gestellt¹



Vor-Ort-Installation
durch Servicetechniker
inklusive

DSL.professional	50	100	150
Down-/Upload in Mbit/s Anbindung über Kupfer ²	50/10	100/20	150/30

Vertragslaufzeiten

36, 48 oder 60 Monate
24 Monate
12 Monate

Optionen

Eine dynamische IPv4-Adresse zusätzlich zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)
Eine feste, öffentliche IPv4-Adresse zusätzlich zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix

	Servicelevel medium	Servicelevel high
Störungsmeldung	24/7	24/7
Störungsbeseitigung	innerhalb der Servicezeiten (Montag – Freitag von 8:00 – 18:00 Uhr)	remote 24/7 und vor Ort innerhalb der Servicezeiten (Montag – Sonntag von 8:00 – 18:00 Uhr)
Reaktionszeit	i. d. R. 4 h innerhalb der Servicezeiten	qualifizierter Rückruf innerhalb 2 h
Entstörzeit	i. d. R. 24 h ³	i. d. R. 12 h ⁴

¹ Verbleibt im Eigentum der NetCom BW.

² Die Verfügbarkeit setzt eine Teilnehmeranschlussleitung (TAL) mit entsprechender Qualität bzw. notwendiger Infrastruktur voraus.

³ Die Entstörzeit wird nur während der Servicezeiten gemessen. In den Zeiten, für die keine Servicezeit vereinbart ist, wird die Berechnung der Entstörzeit ausgesetzt. Bei Störungsmeldungen, die freitags nach 18:00 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg eingehen, beginnt die Entstörungsfrist am darauf folgenden Werktag um 8:00 Uhr.

⁴ Die Entstörzeit wird nur während der Servicezeiten gemessen. In den Zeiten, für die keine Servicezeit vereinbart ist, wird die Berechnung der Entstörzeit ausgesetzt.

Gültig ab 10/2023. Änderungen vorbehalten. Die detaillierte Beschreibung der Produktmerkmale entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

Haben Sie Fragen? Wir sind für Sie da!

Bestell-Service: 0711 34034040 · www.netcom-bw.de/kontaktformular

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 8:00 - 16:00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg.