

## Produktwechsellmöglichkeiten für NetCom BW-Privatkunden



Ein Unternehmen der EnBW

Produkt bisher	Produkt neu	Tarif/Bandbreite	Endgerät	Wechselbedingungen
PowerSurf DSL PowerSurf Speed PowerSurf & Speak	ComHome basic	höher wie bisher	<ul style="list-style-type: none"> <li>Endgerät FritzBox 7490 oder WLAN-fähiger Router der NetCom BW ab 09/2019<sup>1</sup></li> <li>oder kundeneigener Router<sup>2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wechsel jederzeit möglich</li> <li>Wechsel kostenlos</li> <li>neue Vertragslaufzeit 24 Monate</li> <li>Optionsbuchungen möglich</li> </ul>
PowerSurf DSL PowerSurf Speed PowerSurf & Speak	ComHome basic	niedriger oder gleich wie bisher	<ul style="list-style-type: none"> <li>Endgerät FritzBox 7490 oder WLAN-fähiger Router der NetCom BW ab 09/2019<sup>1</sup></li> <li>oder kundeneigener Router<sup>2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wechsel jederzeit möglich</li> <li>Wechselgebühr: 49,90 € einmalig</li> <li>neue Vertragslaufzeit 24 Monate</li> <li>Optionsbuchungen möglich</li> </ul>
ComHome basic ComHome more tv	ComHome basic	höher wie bisher	<ul style="list-style-type: none"> <li>Endgerät FritzBox 7490 oder WLAN-fähiger Router der NetCom BW ab 09/2019<sup>1</sup></li> <li>oder kundeneigener Router<sup>2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bei Standard- und Aktionspreisen Wechsel frühestens nach 24 Monaten ab Erstvertragslaufzeit möglich</li> <li>Wechsel kostenlos</li> <li>neue Vertragslaufzeit 24 Monate</li> <li>Optionsbuchungen möglich</li> </ul>
ComHome basic ComHome more tv	ComHome basic	niedriger oder gleich wie bisher	<ul style="list-style-type: none"> <li>Endgerät FritzBox 7490 oder WLAN-fähiger Router der NetCom BW ab 09/2019<sup>1</sup></li> <li>oder kundeneigener Router<sup>2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bei Standard- und Aktionspreisen Wechsel frühestens nach 24 Monaten ab Erstvertragslaufzeit möglich</li> <li>Wechselgebühr: 49,90 € einmalig</li> <li>neue Vertragslaufzeit 24 Monate</li> <li>Optionsbuchungen möglich</li> </ul>
ComHome more tv	ComHome basic mit TV-Paket waipu.tv	höher, niedriger oder gleich wie bisher	<ul style="list-style-type: none"> <li>Endgerät FritzBox 7490 oder WLAN-fähiger Router der NetCom BW ab 09/2019<sup>1</sup></li> <li>oder kundeneigener Router<sup>2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wechsel jederzeit möglich</li> <li>Wechsel kostenlos</li> <li>neue Vertragslaufzeit 24 Monate</li> <li>Optionsbuchungen möglich</li> </ul>
ComHome basic	gleich wie bisher mit Optionsbuchungen	gleich wie bisher	unverändert	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informationen zur Buchung von Optionen sind in der separaten Rubrik "Optionsbuchungen" ersichtlich</li> </ul>

Gültig ab 09/2019. Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.

<sup>1</sup> Wenn älteres Modell vorhanden, wird ein neues Endgerät benötigt. Für das neue Endgerät der NetCom BW wird eine Gebühr von 49,90 € zzgl. 9,90 € Versandkosten fällig.

<sup>2</sup> Bei Verwendung eines kundeneigenen Routers ist kein Service & Support der NetCom BW enthalten, siehe AGB §25.

Anbindungsart alt	Anbindungsart neu	Produkt	Tarif/Bandbreite	Endgerät	Wechselbedingungen
Kupfer	Glasfaser	ComHome basic	16.000 30.000 50.000 100.000 300.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Endgerät FritzBox 7490 oder WLAN-fähiger Router der NetCom BW ab 09/2019<sup>1</sup></li> <li>&gt; oder kundeneigener Router<sup>2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wechsel jederzeit möglich, sofern technisch verfügbar</li> <li>&gt; Wechsel kostenlos</li> <li>&gt; neue Vertragslaufzeit 24 Monate</li> <li>&gt; Optionsbuchungen möglich</li> </ul>

Gültig ab 09/2019. Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.

<sup>1</sup> Wenn älteres Modell vorhanden, wird ein neues Endgerät benötigt. Für das neue Endgerät der NetCom BW wird eine Gebühr von 49,90 € zzgl. 9,90 € Versandkosten fällig.

<sup>2</sup> Bei Verwendung eines kundeneigenen Routers ist kein Service & Support der NetCom BW enthalten, siehe AGB §25.

## Möglichkeiten der Vertragsübernahme für NetCom BW-Privatkunden



Ein Unternehmen der EnBW

Produkt bisher	Produkt neu	Tarif/Bandbreite	Endgerät	Optionen	Bedingungen
ComHome basic	ComHome basic	gleich wie bisher	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; WLAN-fähiger Router der NetCom BW ab 09/2019<sup>1</sup></li> <li>&gt; oder kundeneigener Router<sup>2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; die vom bisherigen Auftraggeber gebuchten Optionen werden nicht automatisch übernommen und sind vom künftigen Auftraggeber neu auszuwählen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Übernahme möglich, sofern beim neuen Wohnort des bisherigen Auftraggebers kein Produkt der NetCom BW verfügbar ist</li> <li>&gt; Wechselgebühr: 49,90 € einmalig</li> <li>&gt; neue Vertragslaufzeit: 24 Monate</li> </ul>

Gültig ab 09/2019. Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.

<sup>1</sup> Optional kann ein WLAN-fähiger Router bei der NetCom BW beauftragt werden. Für das neue Endgerät der NetCom BW wird eine Gebühr von 99,00 € zzgl. 9,90 € Versandkosten fällig.

<sup>2</sup> Bei Verwendung eines kundeneigenen Routers ist kein Service & Support der NetCom BW enthalten, siehe AGB §25. Sofern der Router vom bisherigen Auftraggeber übernommen wird, gilt dies als kundeneigener Router.

## Möglichkeiten der Buchung von Optionen für NetCom BW-Privatkunden über das Kundenportal



Ein Unternehmen der EnBW

Option	Produkt	Tarif/Bandbreite/ Endgerät	Bedingungen
<b>Telefonie Minutenpakete</b> > Mobilfunk Minutenpaket (60, 120, 240 Minuten) > Europa Minutenpaket (60, 120, 240 Minuten)	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich <sup>1</sup> > Mindestlaufzeit: 6 Monate <sup>2</sup> > automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende
<b>IP-Adressen</b> > Eine zusätzliche dynamische IPv4-Adresse zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich <sup>1</sup> > Mindestlaufzeit: 6 Monate <sup>2</sup> > automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende > bei Nutzung eines kundeneigenen Routers ist die Konfiguration durch Kunde in Eigenverantwortung durchzuführen
<b>Mail-Postfach</b> > Erhöhung der E-Mail Postfach-Kapazität auf 5 GB	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich <sup>1</sup> > Vertragslaufzeit: analog zu ComHome basic > Kündigung ist lediglich bei Kündigung des gesamten Vertrags möglich
<b>TV Paket</b> > waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 12 Monate	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich <sup>1</sup> > Mindestlaufzeit: 12 Monate <sup>2</sup> > automatische Verlängerung um 12 Monate > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende
<b>TV Paket</b> > waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 6 Monate	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich <sup>1</sup> > Mindestlaufzeit: 6 Monate <sup>2</sup> > automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende
<b>Sicherheitspaket</b> > G DATA Internet Security - 1 PC > G DATA Internet Security - 3 PC > G DATA Internet Security - 5 PC	ComHome basic	bleibt unverändert	> Optionsbuchung: kostenlos und jederzeit möglich <sup>1</sup> > Mindestlaufzeit: 6 Monate <sup>2</sup> > automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat > Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende

Gültig ab 09/2019. Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.

<sup>1</sup> Die Buchung und Kündigung ist im Kundenportal unter der Rubrik "Optionen verwalten" möglich.

<sup>2</sup> Sofern die Mindestvertragslaufzeit der Option das Datum der Erstvertragslaufzeit Ihres ComHome basic Vertrags übersteigt, verlängert sich die allgemeine Vertragslaufzeit um die jeweilige Differenz der Vertragslaufzeit.