

Gültig ab 08/2022. Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.

Voraussetzungen für einen Wechsel	Wechselmöglichkeiten	Wechselbedingungen	Router	E-Mail Postfach	Optionsbuchung (Preise siehe Produktflyer)
1. • Sie sind Privatkunde und haben bereits Internet der NetCom BW. • Sie möchten in einen anderen Tarif der NetCom BW wechseln.	1.1 Wechsel in einen Tarif mit höherer Bandbreite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wechsel jederzeit möglich, sofern ein neuer Vertrag mit mindestens der Dauer der vorherigen Laufzeit abgeschlossen wird</li> <li>• Wechsel kostenlos</li> <li>• neue Vertragslaufzeit: 24 Monate<sup>1</sup></li> <li>• Sie erhalten unsere Listenpreise (ein Neukunden- oder ein sonstiger Aktionspreis sind damit nicht mehr gültig)</li> </ul>	Sie können zwischen folgenden Router-Modellen auswählen:  a) Neukauf FRITZ!Box 7530 AX (Standardrouter) der NetCom BW inkl. Service & Support <sup>2</sup> b) Neukauf FRITZ!Box 7590 AX v2.0 (Premiumrouter) der NetCom BW inkl. Service & Support <sup>2</sup> c) Weiternutzung FRITZ!Box 7490, FRITZ!Box 7530 AX, FRITZ!Box 7590 oder FRITZ!Box 7590 AX v2.0 der NetCom BW inkl. Service & Support <sup>3</sup> d) Kundeneigener Router <sup>4</sup>	Sie haben aus Ihrem Altvertrag ein bestehendes NetCom BW E-Mail-Postfach und möchten es weiternutzen?  a) nein b) ja <sup>5</sup>	Sie können Ihren Tarif mit folgenden Optionen ergänzen: a) TV Paket (ab Tarifen mit 30 Mbit/s verfügbar): # waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 12 Monate # waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 6 Monate  b) Sicherheitspaket: # G DATA Internet Security für 1, 3 oder 5 PC  c) IP-Adresse: Eine zusätzliche dynamische IPv4-Adresse zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)  d) Telefonie-Minutenpakete: # Mobilfunk- und/oder Europa-Minutenpakete mit 60, 120 oder 240 Inklusivminuten
	1.2 Wechsel in einen Tarif mit gleichbleibender Bandbreite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wechsel frühestens nach Ende der Erstvertragslaufzeit möglich</li> <li>• einmaliges Entgelt für den Wechsel: 49,00 €</li> <li>• neue Vertragslaufzeit: 24 Monate<sup>1</sup></li> <li>• Sie erhalten unsere Listenpreise (ein Neukunden- oder ein sonstiger Aktionspreis sind damit nicht mehr gültig)</li> </ul>	Sie können bei Neukauf des Routers im Wechselvorgang optional eine Vor-Ort-Installation beauftragen! <sup>5</sup>		
	1.3 Wechsel in einen Tarif mit geringerer Bandbreite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wechsel jederzeit möglich, sofern ein neuer Vertrag mit mindestens der Dauer der vorherigen Laufzeit abgeschlossen wird</li> <li>• Wechsel kostenlos</li> <li>• neue Vertragslaufzeit 24 Monate<sup>1</sup></li> <li>• Sie erhalten unsere Neukunden-Aktionspreise</li> </ul>			
	1.4 Wechsel von DSL auf Glasfaser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wechsel jederzeit möglich, sofern technisch verfügbar und sofern ein neuer Vertrag mit mindestens der Dauer der vorherigen Laufzeit abgeschlossen wird</li> <li>• Wechsel kostenlos</li> <li>• neue Vertragslaufzeit 24 Monate<sup>1</sup></li> <li>• Sie erhalten unsere Neukunden-Aktionspreise</li> </ul>			

Sonderregelung für Kunden mit besonderen Voraussetzungen:  
 Kunden mit einem Behinderungsgrad ab 90 % ermöglichen wir jederzeit einen Wechsel in einen neuen Tarif (unabhängig ob die Bandbreite höher, niedriger oder gleich wie bisher bleibt). Der Kunde hat hierfür einen geeigneten Nachweis zu erbringen.  
 Falls laut Wechselbedingungen einmalige Entgelte für den Wechsel anfallen, werden diese dennoch in Rechnung gestellt.  
 Hinweis: diese Regelung gilt auch, wenn Angehörige bei Ihnen im Haushalt leben, die diese Voraussetzungen erfüllen.

### Wechselmöglichkeiten bei neuer Anschlussadresse (Umzug) für NetCom BW-Privatkunden

Voraussetzungen	Wechselmöglichkeiten	Wechselbedingungen	Router	E-Mail Postfach	Optionsbuchung (Preise siehe Produktflyer)
2. • Sie sind Privatkunde und haben bereits Internet der NetCom BW. • Sie ziehen um, weshalb sich Ihre Anschlussadresse ändert.	2.1 An der neuen Adresse ist Internet von der NetCom BW verfügbar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• einmaliges Entgelt für Umzug: 49,00 €</li> <li>• die restliche Vertragslaufzeit vom bisherigen Vertrag wird übernommen</li> <li>• sofern Sie aktuell von einem Neukunden-Aktionspreis profitieren, erhalten Sie diesen bis zum definierten Rabattende weiterhin</li> </ul>	Sie können zwischen folgenden Router-Modellen auswählen:  a) Neukauf FRITZ!Box 7530 AX (Standardrouter) der NetCom BW inkl. Service & Support <sup>2</sup> b) Neukauf FRITZ!Box 7590 AX v2.0 (Premiumrouter) der NetCom BW inkl. Service & Support <sup>2</sup> c) Weiternutzung FRITZ!Box 7490, FRITZ!Box 7530 AX, FRITZ!Box 7590 oder FRITZ!Box 7590 AX v2.0 der NetCom BW inkl. Service & Support <sup>3</sup> d) Kundeneigener Router <sup>4</sup>	Sie haben aus Ihrem Altvertrag ein bestehendes NetCom BW E-Mail-Postfach und möchten es weiternutzen?  a) nein b) ja <sup>5</sup>	Sie können Ihren Tarif mit folgenden Optionen ergänzen: a) TV Paket (ab Tarifen mit 30 Mbit/s verfügbar): # waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 12 Monate # waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 6 Monate  b) Sicherheitspaket: # G DATA Internet Security für 1, 3 oder 5 PC  c) IP-Adresse: Eine zusätzliche dynamische IPv4-Adresse zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)  d) Telefonie-Minutenpakete: # Mobilfunk- und/oder Europa-Minutenpakete mit 60, 120 oder 240 Inklusivminuten
	2.2 An der neuen Adresse ist kein Produkt der NetCom BW verfügbar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertragsübernahme durch einen neuen Auftraggeber, z. B. den Vermieter (siehe dazu "Möglichkeiten der Vertragsübernahme")</li> <li>• Möglichkeit der Sonderkündigung, siehe dazu AGB (Ziffer 23.4)</li> </ul>	Sie können bei Neukauf des Routers im Wechselvorgang optional eine Vor-Ort-Installation beauftragen! <sup>5</sup>		

Voraussetzungen	Wechselmöglichkeiten	Wechselbedingungen	Router	E-Mail Postfach	Optionsbuchung (Preise siehe Produktflyer)
<p>3. Sie sind Privatperson, haben einen laufenden ComHome basic / DSL.home / GLASFASER.home Vertrag bei NetCom BW und möchten Ihren Vertrag an einen neuen Auftraggeber übertragen (z. B. aufgrund eines Umzugs, Scheidung, Sterbefall, etc.)?</p>	<p>3.1 Der neue Auftraggeber übernimmt den Vertrag mit derselben Internet-Bandbreite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Übernahme möglich, sofern am neuen Wohnort des bisherigen Auftraggebers kein Produkt der NetCom BW verfügbar ist und sofern ein Vertrag mit mindestens der Dauer der vorherigen Laufzeit abgeschlossen wird</li> <li>• einmaliges Entgelt für Übernahme: 49,00 €</li> <li>• neue Vertragslaufzeit 24 Monate</li> <li>• der neue Auftraggeber erhält den Neukunden-Aktionspreis</li> </ul>	<p>Sie können zwischen folgenden Router-Modellen auswählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Neukauf FRITZ!Box 7530 AX (Standardrouter) der NetCom BW inkl. Service &amp; Support<sup>2</sup></li> <li>b) Neukauf FRITZ!Box 7590 AX v2.0 (Premiumrouter) der NetCom BW inkl. Service &amp; Support<sup>2</sup></li> <li>c) Kundeneigener Router (Hinweis: wenn Sie den Router vom bisherigen Auftraggeber übernehmen möchten, wird dieser als kundeneigener Router behandelt)<sup>4</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• das vom bisherigen Auftraggeber verwendete E-Mail-Postfach kann nicht übernommen werden und ist nicht mehr im Leistungsumfang enthalten</li> </ul>	<p><i>Die Optionen des bisherigen Auftraggebers werden nicht automatisch übernommen. Sie können Ihren Tarif mit folgenden Optionen ergänzen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) TV Paket (ab Tarifen mit 30 Mbit/s verfügbar): # waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 12 Monate # waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 6 Monate</li> <li>b) Sicherheitspaket: # G DATA Internet Security für 1, 3 oder 5 PC</li> <li>c) IP-Adresse: Eine zusätzliche dynamische IPv4-Adresse zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)</li> <li>d) Telefonie-Minutenpakete: # Mobilfunk und/oder Europa Minutenpakete mit 60, 120 oder 240 Inklusivminuten</li> </ul>
	<p>3.2 Der neue Auftraggeber möchte eine andere Internet-Bandbreite abschließen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eine Übernahme des Vertrags mit anderer Bandbreite ist nicht möglich</li> </ul>	<p>Sie können bei Neukauf des Routers optional eine Vor-Ort-Installation beauftragen!<sup>5</sup></p>		

<sup>1</sup> Bei dem Wechsel Ihres Tarifs erhalten Sie standardmäßig eine neue Vertragslaufzeit von 24 Monaten. Bei den Tarifen DSL.home 30 und GLASFASER.home 50 bieten wir Ihnen die

<sup>2</sup> Den Standardrouter erhalten Sie für einmalig 99,00 € oder den Premiumrouters für einmalig 169,00 €. Sowohl beim Standardrouter als auch beim Premiumrouter werden Ihnen

<sup>3</sup> Wenn Sie ein älteres Modell der NetCom BW besitzen, wird ein neues Endgerät benötigt, damit Sie alle Leistungsmerkmale uneingeschränkt nutzen können. Wenn Sie dennoch ein älteres Modell weiternutzen möchten, wird dieser als kundeneigener Router ohne Service & Support betrachtet.

<sup>4</sup> Bei Verwendung eines kundeneigenen Routers ist kein Service & Support der NetCom BW enthalten, siehe AGB.

<sup>5</sup> Bei Neukauf des Routers kann optional ein Vor-Ort-Installationservice beauftragt werden. Enthaltene Leistungen siehe Leistungsbeschreibung unter [www.netcom-bw.de](http://www.netcom-bw.de). Dafür wird ein einmaliges Entgelt in Höhe von 69,00 € bei Anbindung über Glasfaser bzw. 99,00 € bei Anbindung über Kupfer in Rechnung gestellt.

<sup>6</sup> Die Rechnung wird standardmäßig im Kundenportal der NetCom BW zur Verfügung gestellt. Diese Rechnung ist ebenfalls gültig für Bestandskunden, die ihr E-Mail-Postfach weiternutzen möchten.

## Möglichkeiten der Buchung von Optionen für NetCom BW-Privatkunden über das Kundenportal

Voraussetzungen	Sie können Ihren Tarif mit folgenden Optionen ergänzen: (Preise siehe Produktflyer)	Bedingungen
4.1 Sie haben aktuell eines der folgenden Produkte und möchten Ihren Tarif um Optionen ergänzen? <ul style="list-style-type: none"> <li>ComHome basic</li> <li>DSL.home</li> <li>GLASFASER.home</li> </ul>	<b>TV Paket (ab Tarifen mit 30 Mbit/s verfügbar)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>waipu.tv powered by NetCom - Vertragslaufzeit: 12 Monate</li> </ul> <hr/> <b>TV Paket (ab Tarifen mit 30 Mbit/s verfügbar)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>waipu.tv powered by NetCom BW - Vertragslaufzeit: 6 Monate</li> </ul> <hr/> <b>Sicherheitspaket</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>G DATA Internet Security - 1 PC</li> <li>G DATA Internet Security - 3 PC</li> <li>G DATA Internet Security - 5 PC</li> </ul> <hr/> <b>IP-Adressen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eine zusätzliche dynamische IPv4-Adresse zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)</li> </ul> <hr/> <b>Telefonie-Minutenpakete</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mobilfunk-Minutenpaket (60, 120, 240 Minuten)</li> <li>Europa-Minutenpaket (60, 120, 240 Minuten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optionsbuchung: jederzeit möglich<sup>1</sup></li> <li>Mindestlaufzeit: 12 Monate<sup>2</sup></li> <li>automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat</li> <li><b>Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende</b></li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>Optionsbuchung: jederzeit möglich<sup>1</sup></li> <li>Mindestlaufzeit: 6 Monate<sup>2</sup></li> <li>automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat</li> <li><b>Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende</b></li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>Optionsbuchung: jederzeit möglich<sup>1</sup></li> <li>Mindestlaufzeit: 6 Monate<sup>2</sup></li> <li>automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat</li> <li><b>Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende</b></li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>Optionsbuchung: jederzeit möglich<sup>1</sup></li> <li>Mindestlaufzeit: 6 Monate<sup>2</sup></li> <li>automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat</li> <li><b>Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende</b></li> <li>bei Nutzung eines kundeneigenen Routers ist die Konfiguration durch Kunde in Eigenverantwortung durchzuführen</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>Optionsbuchung: jederzeit möglich<sup>1</sup></li> <li>Mindestlaufzeit: 6 Monate<sup>2</sup></li> <li>automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat</li> <li><b>Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Laufzeitende</b></li> <li>Kauf des Endgeräts jederzeit möglich<sup>1</sup></li> </ul>
4.2 Sie haben aktuell eines der folgenden Produkte und möchten ein neues Endgerät der NetCom BW kaufen? <ul style="list-style-type: none"> <li>DSL.home</li> <li>GLASFASER.home</li> </ul>	<b>Neukauf Router:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>FRITZ!Box 7530 AX (Standardrouter) der NetCom BW inkl. Service &amp; Support<sup>3</sup></li> <li>FRITZ!Box 7590 AX v2.0 (Premiumrouter) der NetCom BW inkl. Service &amp; Support<sup>3</sup></li> </ol> <p>Sie können bei Neukauf des Routers optional eine Vor-Ort-Installation beauftragen!<sup>4</sup></p>	

<sup>1</sup> Die Buchung und Kündigung ist im Kundenportal unter der Rubrik "Optionen verwalten" möglich.

<sup>2</sup> Sofern die Mindestvertragslaufzeit der Option das Datum der Erstvertragslaufzeit Ihres Grundvertrags übersteigt, wird vorausgesetzt, dass Sie der automatischen Vertragsverlängerung nach Ablauf der Erstvertragslaufzeit laut AGB zustimmen, damit die Mindestlaufzeit der Option eingehalten werden kann.

<sup>3</sup> Der Standardrouter kann beim Abschluss eines Neuvertrags für einmalig 99,00 € und der Premiumrouter für einmalig 169,00 € inklusive Service & Support erworben werden. Bei Bestellung innerhalb von zwei Wochen nach Bereitstellungstermin kann der Standard- oder Premiumrouter der NetCom BW ebenfalls für die genannten Preise erworben werden. Nach Ablauf dieser zweiwöchigen Frist beträgt der Preis für den Standardrouter inklusive Service & Support 169,00 € und für den Premiumrouter inklusive Service & Support 269,00 €. Sowohl beim Standardrouter als auch beim Premiumrouter werden Ihnen einmalige Versandkosten in Höhe von 9,90 € in Rechnung gestellt. Weitere Informationen zu den Router-Modellen der NetCom BW siehe [www.netcom-bw.de/router](http://www.netcom-bw.de/router).

<sup>4</sup> Bei Neukauf des Routers kann optional ein Vor-Ort-Installationservice beauftragt werden. Enthaltene Leistungen siehe Leistungsbeschreibung unter [www.netcom-bw.de](http://www.netcom-bw.de). Dafür wird ein einmaliges Entgelt in Höhe von 69,00 € bei Anbindung über Glasfaser bzw. 99,00 € bei Anbindung über Kupfer in Rechnung gestellt.