

✓ Testen Sie die Verfügbarkeit an Ihrem neuen Wohnort

Bevor Sie einen neuen Tarif wählen, prüfen Sie bitte die Verfügbarkeit auf unserer Website www.netcom-bw.de für Ihren neuen Wohnort. Ist an Ihrem neuen Wohnort kein Produkt der NetCom BW verfügbar, können Sie Ihren Anschluss kündigen (siehe auch Allgemeine Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH).

In diesem Fall finden Sie ein Kündigungsformular auf unserer Website.

Bei einem ComHome basic, DSL.home oder GLASFASER.home Vertrag haben Sie die Möglichkeit, vorausgesetzt an Ihrem neuen Wohnort ist kein Produkt der NetCom BW verfügbar, dass der Vertrag von einem neuen Auftraggeber übernommen wird. Informationen zur Vertragsübernahme und das erforderliche Formular finden Sie auf unserer Website.

✓ Prüfen Sie vorab, ob Ihr Vertrag noch zu Ihnen passt

Ist Internet von der NetCom BW an Ihrem neuen Wohnort verfügbar, finden Sie auf der Website die aktuellen Tarife: <https://www.netcom-bw.de/privatkunden/produkte/>.

✓ Was mit Ihrem bisherigen Vertrag passiert

Beim Umzug Ihres Anschlusses fällt ein einmaliges Entgelt in Höhe von 49,00 € an. Bei einem Umzug wird die Restvertragslaufzeit Ihres Vertrages übernommen.

✓ Was mit Ihrem bisherigen Endgerät passiert

Weiternutzung Endgerät:

Sofern ein aktueller WLAN-fähiger Router (FRITZ!Box 7490*, FRITZ!Box 7530 AX, FRITZ!Box 7590 oder FRITZ!Box 7590 AX v2.0) der NetCom BW vorhanden ist, können Sie diesen weiterhin verwenden. Dazu kreuzen Sie bitte auf dem Umzugsformular „Weiternutzung FRITZ!Box 7490, FRITZ!Box 7530 AX, FRITZ!Box 7590 oder FRITZ!Box 7590 AX v2.0 der NetCom BW inkl. Service & Support“ an.

*Die FRITZ!Box 7490 kann bei den DSL.home Tarifen ab einer Bandbreite von 100 Mbit/s aufgrund des dafür erforderlichen technischen Frequenzspektrums nicht weitergenutzt werden.

Neukauf Endgerät:

Wenn Sie keinen aktuellen WLAN-fähigen Router der NetCom BW haben, können Sie von uns einen neuen WLAN-fähigen Router beziehen. Wählen Sie in diesem Fall auf dem Umzugsformular aus, ob Sie die FRITZ!Box 7530 AX (Standardrouter) oder FRITZ!Box 7590 AX v2.0 (Premiumrouter) inklusive Service & Support kaufen möchten. Der Standardrouter kann für einmalig 99,00 € und der Premiumrouter für einmalig 169,00 € inklusive Service & Support erworben werden. Sowohl beim Standardrouter als auch beim Premiumrouter werden Ihnen einmalige Versandkosten in Höhe von 9,90 € in Rechnung gestellt.

Kundeneigener Router:

Verwenden Sie keinen Router der NetCom BW, leisten wir keinen Service & Support, siehe AGB. Bitte beachten Sie, dass der kundeneigene Router bei den DSL.home Tarifen ab einer Bandbreite von 100 Mbit/s zwingend die 35 MHz Frequenz unterstützen muss.

✓ Den Umzug Ihres Anschlusses beauftragen

Für den Umzug Ihres Internet- und Telefonanschlusses verwenden Sie bitte unser Umzugsformular unter <https://www.netcom-bw.de/privatkunden/service-support/>.

Das ausgefüllte Formular können Sie entweder per Post oder über unser Kontaktformular senden:

NetCom BW GmbH
Kundenmanagement
Unterer Brühl 2
73479 Ellwangen

Kontaktformular: www.netcom-bw.de/kontaktformular
Bei Fragen erreichen Sie uns unter unserer Hotline 0711 34034034.

✓ Planen Sie notwendige Vorlaufzeit bei Ihrem Umzug ein

Bei einem beabsichtigten Umzug sollten Sie ausreichend Zeit einplanen. Um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, empfehlen wir, die NetCom BW bis spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wunschtermin zu beauftragen.