

## Planen Sie Ihren Umzug rechtzeitig, auch in Sachen Internet und Telefon.



### ✓ Testen Sie die Verfügbarkeit an Ihrem neuen Wohnort

Bevor Sie einen neuen Tarif wählen, prüfen Sie bitte die Verfügbarkeit auf unserer Homepage [www.netcom-bw.de](http://www.netcom-bw.de) für Ihren neuen Wohnort. Ist an Ihrem neuen Wohnort kein Produkt der NetCom BW verfügbar, können Sie Ihren Anschluss kündigen (siehe auch AGBs § 23.4). In diesem Fall finden Sie ein Kündigungsformular auf unserer Homepage.

### ✓ Prüfen Sie vorab, ob ihr Vertrag noch zu Ihnen passt

Ist Internet von der NetCom BW an Ihrem neuen Wohnort verfügbar, finden Sie auf der Homepage die aktuellen Tarife: <https://www.netcom-bw.de/privatkunden/produkte/>.

### ✓ Was mit Ihrem bisherigen Vertrag passiert

Beim Umzug Ihres Anschlusses fällt eine einmalige Umzugsgebühr von 69,90 € an. Bei einem Umzug wird die Restvertragslaufzeit Ihres Vertrages übernommen.

### ✓ Was mit Ihrem bisherigen Endgerät passiert

Sofern die aktuelle FritzBox 7490 der NetCom BW vorhanden ist, können Sie diese weiterhin verwenden. Ist dies nicht der Fall erhalten Sie eine neue FritzBox<sup>1</sup>. Hierfür berechnen wir Ihnen eine Gebühr von 49,90 € zzgl. Versandkosten<sup>2</sup>. In diesem Fall kreuzen Sie bitte auf dem Umzugsformular „Neukauf FritzBox 7490 der NetCom BW“ an.

### ✓ Den Umzug Ihres Anschlusses beauftragen

Für den Umzug Ihres Internet- und Telefonanschlusses verwenden Sie bitte unser Umzugsformular unter <https://www.netcom-bw.de/privatkunden/service-support/>

Das ausgefüllte Formular können Sie entweder per Post, per E-Mail oder per Fax an uns senden:

NetCom BW GmbH  
Kundenmanagement  
Unterer Brühl 2  
73479 Ellwangen  
Fax: 0800 3629 274  
E-Mail: [kundenmanagement@netcom-bw.de](mailto:kundenmanagement@netcom-bw.de)

Bei Fragen erreichen Sie uns unter unserer **Service-Hotline 0800 3629 264**.

### ✓ Planen Sie notwendige Vorlaufzeit bei Ihrem Umzug ein

Bei einem beabsichtigten Umzug sollten Sie ausreichend Zeit einplanen. Um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, empfehlen wir, die NetCom BW bis spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wunschtermin zu beauftragen.

<sup>1</sup> Verwenden Sie keinen Router der NetCom BW, behalten wir uns vor keinen Service & Support zu leisten, siehe AGB §25.  
Das Produkt ComHome more tv kann nur in Verbindung mit dem Router der NetCom BW genutzt werden, siehe AGB § 25.3.

<sup>2</sup> Versandkosten siehe Preisblatt unter [www.netcom-bw.de](http://www.netcom-bw.de).