

Der Servicetechniker schließt bei einem beauftragten Vor-Ort-Installationsservice die NetCom BW-Hardware an, die im Lieferumfang des gebuchten Produktes enthalten sind, testet deren Anschlüsse und Verbindungen.

Die Installation umfasst bei Anschlüssen mit Internet und Telefonie bei Kupfer und Glasfaser folgende Tätigkeiten:

- Anfahrt inklusive Einsatzdauer vor Ort bis zu 30 Minuten
- Serviceeinsatz von Montag bis Freitag von 07:30 bis 18:00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg
- (Kosten für Mehrarbeit siehe Preisblatt)
- Anschluss des Routers an die Telefonanschlussdose (TAE-Dose) bei Anbindung über Kupfer.
- Bei Glasfaser erfolgt zusätzlich die Montage eines optischen Wandlers (ONT) zwischen der Glas-faseranschlussbox und dem Router. Daher müssen eine bzw. zwei 230 V Steckdosen bereits kundenseitig vorhanden sein. Es werden die beiliegenden Kabel der gelieferten Hardware (max. 2 m Länge) verwendet.
- Zu beachten: Etwaige Verlegung von Leitungen, Installation von Zusatzdosen oder ähnliches ist nicht Bestandteil des Installationsservices. Ist das notwendig, so stellen sie bitte dies vorab sicher.
- Inbetriebnahme des Routers und Vorführen des funktionsfähigen Internetanschlusses. Dies umfasst die Unterstützung Ihres PCs beim Verbinden mit dem Router. Falls kein PC zur Verfügung steht oder Ihr PC nicht funktionsfähig ist, führt unser Servicetechniker den Internetanschluss an seinem PC oder einem geeigneten Messgerät vor.
- Vorführen des Telefonanschlusses. Hierzu wird ein Telefon bzw. ein vom Servicetechniker mitgeführtes Testtelefon an den Router angeschlossen und ein ankommendes und abgehendes Telefonat vorgeführt.
- Zu beachten: DECT und ISDN, sowie die Inbetriebnahme oder Umkonfiguration von Telefonanlagen sind nicht Bestandteil des Installationsservices.
- Für den Techniker ist ein Tausch des Geräts zwischen Standard- und Premiumrouter oder andersherum nicht möglich. Sofern bei der Vor-Ort-Installation bemerkt wird, dass seitens des Endkunden nicht das passende Routermodell gewählt wurde, wird die Vor-Ort-Installation den-noch in Rechnung gestellt. Das passende Routermodell kann nachträglich vom Kunden über das Kundenportal beauftragt werden.
- Sofern Sie zusätzliche Produktoptionen, wie ein TV-Paket (waipu.tv powered by NetCom BW) oder ein Sicherheitspaket (G DATA Internet Security) gebucht haben, ist die Einrichtung nicht im Vor-Ort-Installationsservice enthalten.

Wichtige Hinweise:

Die Aktivierung Ihres Anschlusses kann erst am Schaltungstag erfolgen.

Die Freischaltung Ihres Anschlusses ist nur mit einer frei zugänglichen und funktionstüchtigen Telefonanschlussdose (TAE-Dose) bzw. Hausverteiler für Telefonleitungen (APL) bzw. Glasfaserabschluss-Einrichtung möglich. Sorgen Sie bitte für einen freien Zugang.

Die Telefonanschlussdose ist üblicherweise im Keller, in einem Technikraum oder innerhalb der Wohnung montiert.

Wenn zur Inbetriebnahme des Anschlusses in Ihrem Haus bzw. Ihrer Wohnung die Telefondose nicht zugänglich, nicht vorhanden oder defekt ist, kann unser Servicetechniker diese nicht ersetzen und auch nicht reparieren und muss seine Tätigkeiten abbrechen.

Wenn unser Servicetechniker Sie nicht angetroffen oder keinen Zugang erhalten hat, müssen wir Ihnen die Anfahrt gemäß unserer Preisliste in Rechnung stellen.