

Konfigurationsanleitung zur Einrichtung Ihres VoIP-Accounts Ihrer kundeneigenen FRITZ!Box

nach erfolgter Einrichtung des Internetzugangs

NetCom BW GmbH I Ein Unternehmen der EnBW Unterer Brühl 2 · 73479 Ellwangen · www.netcom-bw.de Haben Sie Fragen? Wir helfen Ihnen gerne: www.netcom-bw.de/kontaktformular

Stand 09/2019



Die Konfiguration ist an allen FritzBoxen ähnlich. Einzige Voraussetzung ist das aktuellste IOS - dies betrifft die FritzBox Typen 7490 / 7590 AX / 7530 AX

1. Im FritzBox Menü den Punkt Telefonie auswählen



Konfigurationsanleitung zur Einrichtung Ihres VoIP-Accounts Ihrer kundeneigenen FRITZ!Box



2. Rufnummern einrichten



Neue Rufnummer hinzufügen, bitte tragen sie hier ihre Rufnummer, inkl. Vorwahl, welche sie von der Netcom BW erhalten haben oder welche sie Portiert haben.

RITZ!Box	7530 AX	
ufnummer eintragen		
/ählen Sie Ihren Telefonie-Ar . nmeldedaten	bieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.	
Telefonie-Anbieter	Anderer Anbieter 🗸	
Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**	

Hier bitte die Rufnummer eintragen, bitte auf das Format achten. Die Rufnummern sind folgendermaßen einzutragen:

Beispielkonfiguration :

Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**	
07961123456	07961123456	Ū

*Die Nummern dienen nur zur Veranschaulichung.



3. persönliche Rufnummern konfigurieren

Ihre persönlichen Zugangsdaten für die Telefonie lauten:

SIP Account:	XXXXXXXX
SIP Passwort:	XXXXXXXX
Registrar:	sip.odrtsg.de

In die FritzBox übertragen

Zugangsdaten		
Benutzername	SIP Account	
Kennwort	SIP Passwort	
Registrar	sip.odrtsg.de	
Proxy-Server		

Die weiteren Einstellungen sind wie folgt zu setzen

Weitere Einstellungen zur Rufnummer				
DTMF-Übertragung	Automatisch	~		
🗹 Ortsvorwahl für ausgehend	✓ Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen			
Weitere Einstellungen zur Verbindung				
🖌 Rufnummer für die Anmeldung verwenden				
🗹 Anmeldung immer über eine Internetverbindung				
Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, al anderen Anbieters handelt.				
Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über	IPv4 und IPv6, IPv6 bevorzugt	~		
Transportprotokoll	Automatisch	~		
Der Anbieter unterstützt verschlüsselte Telefonie über SRTP nach RFC 3711 und RFC 4568				
Media Protocol	RTP/AVP	~		



Es erfolgt nun eine Prüfung, ist diese Erfolgreich bestätigt die Fritz Box die Rufnummer als Registriert.

Nach erfolgter Registrierung ist es zwingend erforderlich erneut in die Einstellungen der Rufnummer zu gehen und folgenden Hacken zu setzen.

0	0796	ntc1.sip.netcom-systeme.de*	*125#	/ 🗇
				1

Im Punkt : Weitere Einstellungen

REGISTER-fetch aktivieren und mit OK bestätigen.

Der Anbieter unterstützt kein REGISTER-fetch

Eine weitere Einstellung die vorgenommen werden sollte ist die Deaktivierung des T.38 Faxprotokolls, da dieses nicht von jedem Provider unterstützt wird.

Die Einstellung findet man unter dem Punkt Telefonie – Eigene Rufnummern – Anschlusseinstellungen – Telefonieverbindung – Einstellungen ändern



Wenn Ihr Telefonieanbieter das Verfahren T.38 unterstützt, nutzt FRITZIBox dieses Verfahren als Option für den Empfang und das Senden von Faxen.

Den Haken entfernen und die Einstellungen übernehmen.

Jetzt sollten alle Rufnummern registriert sein. Bei der FritzBox ist es möglich ein Backup der Einstellungen zu ziehen und diese im Falle einer Störung wieder auf eine andere Fritz Box einzuspielen. Es ist dabei auch möglich das Backup einer 7390 zum Beispiel auch auf eine 7490 oder 7590 einzuspielen (nur bei aktuellem IOS der FritzBox).

Wichtig: auf Grund der Router Freiheit darf jeder Kunde das Endgerät selbst wählen, dies führt aber zu Einschränkungen! Endgeräte welche vom Provider dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, sind in der Regel durch ein Provisionierungssystem konfiguriert. Diese Konfiguration geht tiefer in das Endgerät. Einstellungen wie Priorisierung zur Verbesserung der Sprachqualität sind nicht manuell möglich, d.h. dass der Kunde hier mit Einschränkungen rechnen muss und diese nur durch ein Endgerät des Providers behoben werden können.

Viel Vergnügen mit Ihrem Telefonanschluss der NetCom BW.



Impressum

NetCom BW GmbH Unterer Brühl 2 73479 Ellwangen www.netcom-bw.de Telefon 0800 3629 264 Telefax 0800 3629 274 E-Mail kundenmanagement@netcom-bw.de

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten.

Die NetCom BW GmbH kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Anleitung stehen. In dieser Anleitung werden eingetragene Warenzeichen, Handelsnamen und Gebrauchsnamen verwendet. Auch wenn diese nicht als solche gekennzeichnet sind, gelten die entsprechenden Schutzbestimmungen.