

# GLASFASER. Gebäudeanschluss

Die Voraussetzung für eine  
zukunftsfähige Kommunikation

Nutzen Sie  
Ihre Chance –  
und die Zukunft  
kann kommen





# Lassen Sie jetzt die Glasfaser verlegen

**Nutzen Sie alle Vorteile:**



## Hohe Produktivität

Highspeed-Datenübertragung im Up- und Download für maximale Surfgeschwindigkeit. Datenübertragung in Echtzeit.



## Höchste Übertragungssicherheit

Glasfaser ist deutlich weniger störanfällig als Kupferleitungen, denn Umwelteinflüsse wie Feuchtigkeit und Kälte können den leistungsstarken Kabeln nur wenig anhaben. So profitieren Sie von höherer Ausfallsicherheit und konstant hoher Internet-Geschwindigkeit – auch bei größeren Distanzen zwischen dem Gebäude und Verteiler.



## Garantierte Zukunftssicherheit

Die Glasfasertechnik verfügt über ein hohes Skalierungspotential. Die verfügbare Bandbreite an Ihrem Anschluss ist individuell erweiterbar. Schon heute an die Zukunft denken – durch einen Glasfaseranschluss steigern Sie den Wert Ihrer Immobilie.



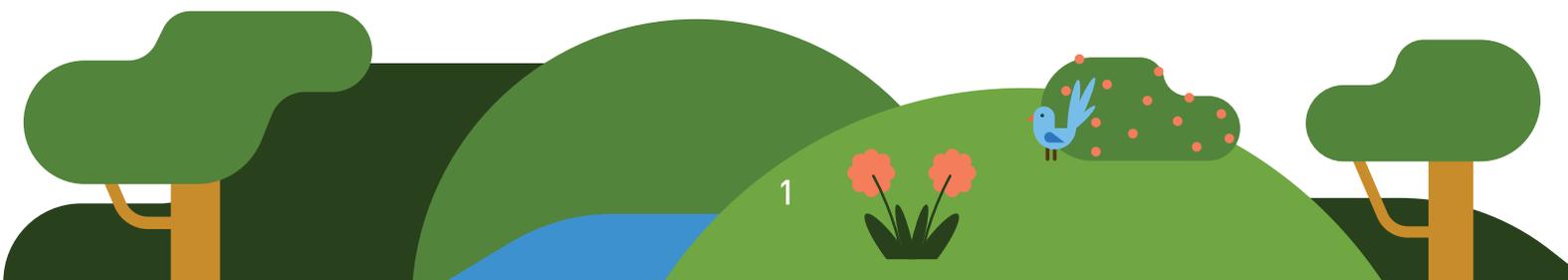
## Gut für die Umwelt

Glasfasernetze verbrauchen deutlich weniger Energie für den Datenstrom als Kupfernetze und erzeugen zudem keine elektromagnetische Strahlung.



## Service und Beratung

Ihr Glasfaseranschluss ist beliebig mit Internet- und Telefonie-Lösungen kombinierbar. Wir unterstützen Sie vor, während und nach der Installation des Glasfaseranschlusses.



# Schritt für Schritt zu Ihrem Glasfaseranschluss



Grobplanung  
Ausbaubereich durch  
NetCom BW

Vertragsabschluss  
und  
Auftragsbestätigung

 NetCom BW



Bürgermeister\*in

Nachdem die NetCom BW die Ausschreibung nach dem Wirtschaftlichkeitslückenmodell in einer Kommune gewonnen hat, wird im ersten Schritt eine Grobplanung des Ausbaubereiches erstellt. Auf dieser Grundlage findet der weitere Austausch mit der Kommune, sowie die Planung Ihres Glasfaser-Gebäudeanschlusses statt.

Im Rahmen des geförderten Ausbaus stellen wir Ihnen einen kostenlosen Glasfaser-Gebäudeanschluss zur Verfügung. Hierfür werden die erforderlichen Verträge zwischen Ihnen und der NetCom BW oder einem Ausbaupartner (z. B. einer zum EnBW-Konzernverbund gehörenden Gesellschaft) geschlossen. Neben dem Vertrag zum Glasfaser-Gebäudeanschluss mit der NetCom BW oder einem Ausbaupartner, haben Sie auch die Möglichkeit gleich (oder zu einem späteren Zeitpunkt) einen Vertrag zu den Diensten der NetCom BW abzuschließen, um schnellstmöglich vom Highspeed-Netz zu profitieren.

Anschließend erhalten Sie die Auftragsbestätigungen über den geschlossenen Vertrag bzw. die Verträge.

## Detailplanung Ausbaubereich

Nach der Beauftragung des Glasfaser-Gebäudeanschlusses erfolgt die Detailplanung des Ausbaubereiches durch die NetCom BW.

## Detailplanung Grundstück

Im Anschluss an die Detailplanung des Ausbaubereiches setzt sich die zuständige Bauleitung unseres Ausbaupartners vor Baubeginn mit Ihnen bzw. dem oder der Gebäudeeigentümer\*in in Verbindung. Diese Abstimmung (Dauer ca. 30 Minuten) kann nicht telefonisch oder per E-Mail erfolgen, weshalb jegliche Auskunft im Vorfeld der Grundstücks-Detailplanung sowie Begehung nicht aussagekräftig ist.

### Folgende Themen werden besprochen:

- Tiefbauarbeiten und Leitungsverlegung von der Grundstücksgrenze bis zur Einführung ins Haus (Gebäudeanschluss)
- Anbringung des Hauseintritts und der Glasfaseranschlussbox (APL)
- Anbringung des Konverters
- Hinweise der Eigentümer\*innen auf bereits vorhandene Leitungswege sind hilfreich

Zudem werden weitere notwendige Vorbereitungen besprochen, die im Vorfeld durchzuführen sind. Dies umfasst die Sicherstellung eines Stromanschlusses für den Konverter und Router, sowie die Vorbereitungen des Leitungsweges im Haus. Besprochen wird ebenfalls, ob bereits Leerrohre vorhanden sind, die genutzt werden können. Nach dem Termin wird ein Protokoll angefertigt, Skizzen dazu erstellt und eventuell Fotos für die Dokumentation aufgenommen.

## Tiefbau: Leerrohr verlegen und Glasfaserkabel einblasen

Nach der Vor-Ort-Begehung wird ein Leerrohr durch ein Tiefbauunternehmen ins Gebäude gelegt sowie die Oberfläche wiederhergestellt, wie es bei der Begehung festgelegt wurde. In das Leerrohr wird ein Glasfaserkabel eingeblasen und die Glasfaseranschlussbox (APL) montiert. Im Anschluss findet eine Abschlussmessung des Glasfaseranschlusses statt.

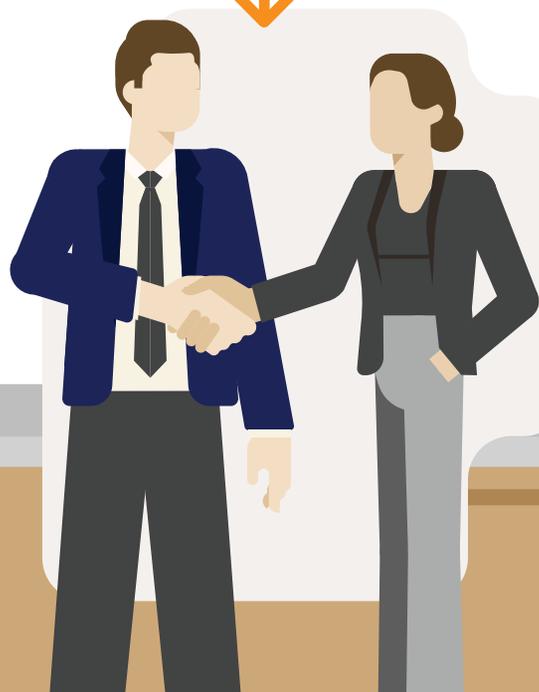
Folgendes ist von den Eigentümer\*innen zu beachten:

- Der Weg für das Leerrohr ist frei zugänglich
- Dekorationsobjekte (z.B. Blumentöpfe) sind weggeräumt, um Beschädigungen zu vermeiden



## Abstimmung Gebäudeverkabelung des Eigentümers

Die zuständige Ansprechperson der NetCom BW aus dem Hausanschlussmanagement stehen den Gebäudeeigentümer\*innen bzw. Ihnen bezüglich der erforderlichen Gebäudeverkabelung beratend zur Seite, um das bestmögliche Glasfasererlebnis zu schaffen. Zu beachten ist hierbei, dass die Gebäudeverkabelung durch den oder die Eigentümer\*in sicherzustellen ist.

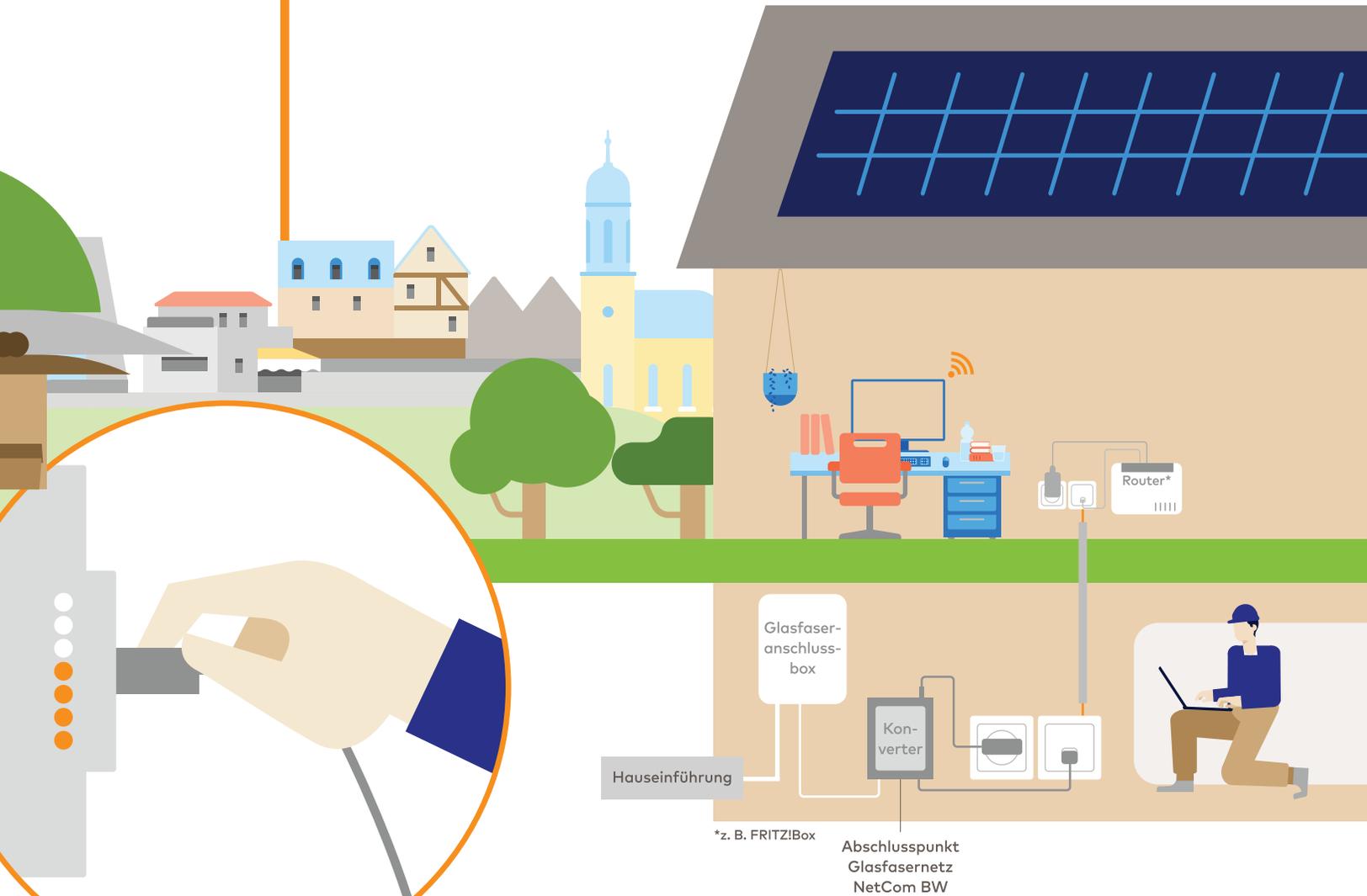


## Vor-Ort- Inbetriebnahme des Glasfaseranschlusses

Haben Sie ein Produkt der NetCom BW beauftragt, wird der Glasfaseranschluss von einem oder einer Techniker\*in in Betrieb genommen. Zu diesem Zeitpunkt sollte die eventuell notwendige Gebäudeverkabelung fertiggestellt sein.

Die weitere Vorgehensweise unterscheidet sich dann je nachdem ob es sich um a) ein Einfamilienhaus oder b) ein Gebäude mit mehreren Wohn- oder Geschäftseinheiten handelt.

Sollten Sie zu diesem Zeitpunkt noch kein Produkt bei der NetCom BW beauftragt haben, können Sie ganz einfach Ihre Verfügbarkeit unter [www.netcom-bw.de](http://www.netcom-bw.de) prüfen und bequem online bestellen.



### a) Einfamilienhaus / einzelne Gewerbeeinheit:

Zu Ihnen wird ein Konverter geliefert, der zum Inbetriebnahmetermin von einem oder einer Techniker\*in installiert wird. Der Konverter wandelt das Lichtsignal der Glasfaser in ein elektrisches Signal um. Um den Anschluss in Betrieb zu nehmen, sind folgende Voraussetzungen erforderlich: Der Raum sollte ausreichend beleuchtet und für das Fachpersonal frei zugänglich sein.

In unmittelbarer Nähe der Glasfaseranschlussbox ist eine Steckdose (230 V/16 A) notwendig, um den Konverter mit Strom zu versorgen. Für die Anbringung des Konverters wird ausreichend Platz (ca. 20 x 20 cm) an der Wand benötigt. Der Router benötigt ebenfalls eine Steckdose (230 V/16 A) am Aufstellpunkt. Die Verbindung zwischen Konverter und Router erfolgt durch ein Netzkabel (Empfehlung mindestens Kategorie 6 oder besser). Diese Verbindung sowie der Router ist Eigentum des oder der Kund\*in. Die Herstellung der Hausverkabelung obliegt den Kund\*innen bzw. den Eigentümer\*innen.

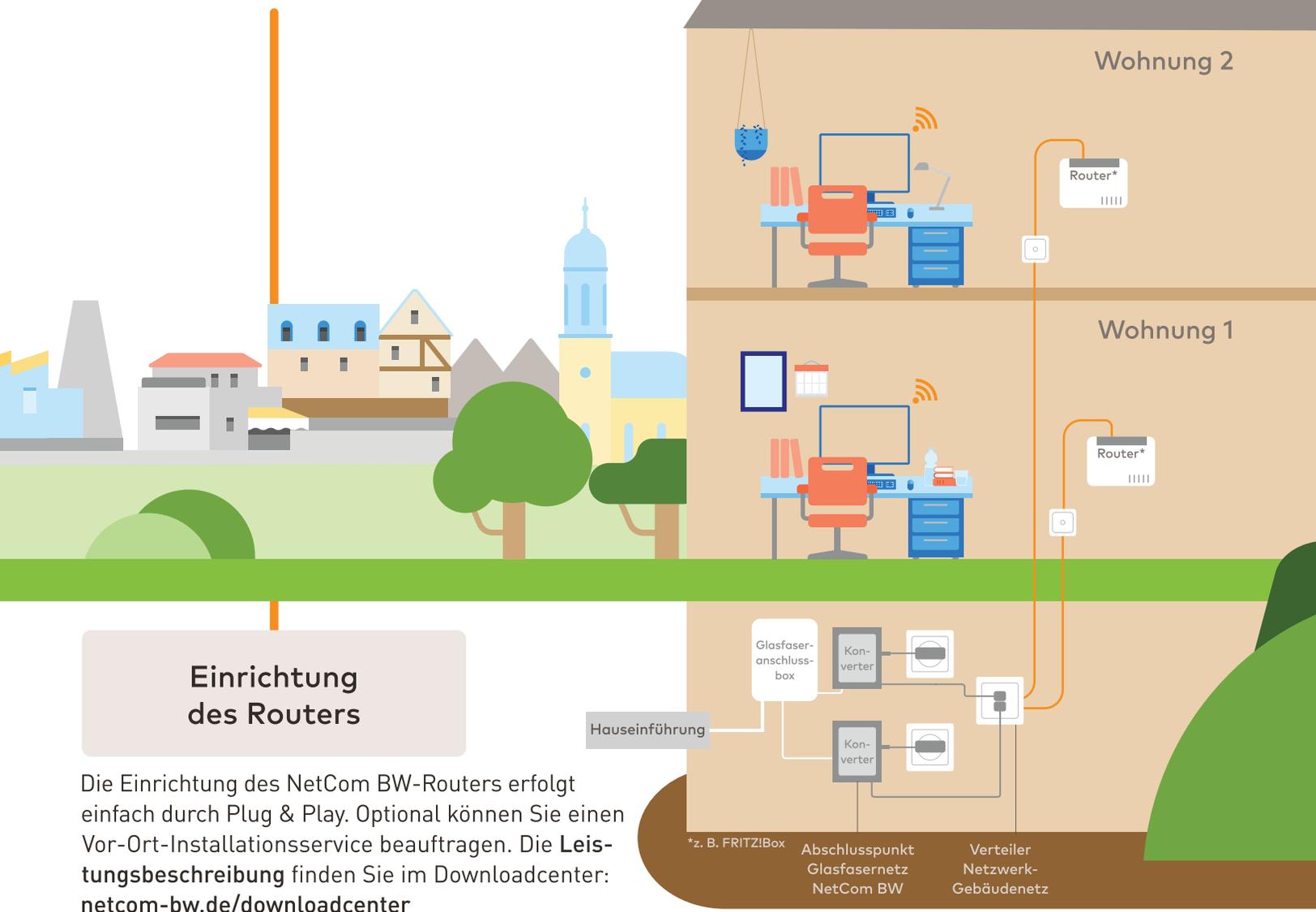


## b) Gebäude mit mehreren Wohn- oder Geschäftseinheiten:

In einem Gebäude mit mehreren Wohn-/Geschäftseinheiten ist die vorhandene Gebäudeverkabelung zu berücksichtigen.

Von der NetCom BW wird vorrangig eine sternförmige Verkabelung über Glasfaser oder ein Netzwerkkabel mindestens Kategorie 6 (Cat 6) oder besser empfohlen. Der Abschlusspunkt in den einzelnen Wohn- oder Geschäftseinheiten ist an einer zentralen Stelle innerhalb der Wohn-/Geschäftseinheiten zu wählen. Eine detaillierte Beschreibung ist auf der Website der NetCom BW zu finden unter: [netcom-bw.de/neukunden/mehrfamilienhaeuser](http://netcom-bw.de/neukunden/mehrfamilienhaeuser).

Bitte beachten Sie, dass die Hauseigentümer\*innen für die Gebäudeverkabelung verantwortlich sind und es deren Zustimmung bedarf, um die vorhandene Infrastruktur durch die NetCom BW nutzen zu können. Gerne steht Ihnen die zuständigen Ansprechpersonen der NetCom BW aus dem Hausanschlussmanagement beratend zur Seite. Die Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite dieser Broschüre.



### Einrichtung des Routers

Die Einrichtung des NetCom BW-Routers erfolgt einfach durch Plug & Play. Optional können Sie einen Vor-Ort-Installationsservice beauftragen. Die **Leistungsbeschreibung** finden Sie im Downloadcenter: [netcom-bw.de/downloadcenter](http://netcom-bw.de/downloadcenter)

Bei Geschäftskund\*innen ist die Einrichtung des Routers vor Ort durch einen oder eine Servicetechniker\*in standardmäßig inklusive.



### Highspeed surfen

# Willkommen im Glasfaserland!









**Ansprechpartner Glasfaser-Gebäudeanschluss und  
Hausanschlussmanagement:**

**NetCom BW GmbH**

Telefon: 0711 34034031

**Ansprechpartner Internet und Telefonie:**

**NetCom BW GmbH**

**Privatkunden**

Telefon: 0711 34034034

[www.netcom-bw.de/kontaktformular](http://www.netcom-bw.de/kontaktformular)

**Geschäftskunden**

Telefon: 0711 34034040

[www.netcom-bw.de/kontaktformular](http://www.netcom-bw.de/kontaktformular)

Informationen zu den Produkten finden Sie auch unter [www.netcom-bw.de](http://www.netcom-bw.de)

FLY\_GLASFASER.Gebäudeanschluss\_WiLü\_102023



**Für unsere Umwelt – für unsere Region**  
[www.netcom-bw.de/umweltmanagement](http://www.netcom-bw.de/umweltmanagement)



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



digital**LÄND**