

Auftragsformular

ComHome basic

(Internet und VoIP-Telefonie)

Datum der Markteinführung: 02.09.2019

Auftraggeber¹

Kundenname: _____
(Vor- und Zuname)

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Mobil: _____

Fax: _____

E-Mail: _____
(Bitte zwingend für weitere Korrespondenz angeben!)

Geburtsdatum: _____

Anschlussadresse

☐ wie Auftraggeber

Anschlussadresse ist in einem Mehrfamilienhaus:

- ☐ Ja, die Anzahl der Wohneinheiten beträgt: _____
Der Anschluss befindet sich in der _____. Etage,
Wohnungsnummer: _____.
☐ Nein

Kundenname: _____
(Vor- und Zuname)

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Ansprechpartner: _____
(Vor- und Zuname)

Tarif²

Grundbaustein (Internet & VoIP-Telefonie)

☐ 16.000³ ☐ 30.000 ☐ 50.000

☐ 100.000⁴ ☐ 300.000⁴

Vertragslaufzeit: ☐ 24 Monate ☐ 12 Monate

Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.

Hardware

☐ **WLAN-fähiger Router der NetCom BW**
inkl. Service & Support⁵

☐ kundeneigener Router vorhanden

Wir weisen darauf hin, dass in diesem Fall kein Service & Support enthalten ist, siehe AGB §25.

Vertriebspartner-Nr.: _____

Telefonie

☐ vorhandene Rufnummer(n) übernehmen gemäß
Anbieterwechselformular

Bitte füllen Sie hierfür das Formular auf Seite 4 aus und legen Sie eine Kopie Ihrer letzten Telefonrechnung bei, um einen reibungslosen Anbieterwechsel zu gewährleisten.

Vorwahl: _____

Rufnummer(n):

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

☐ neue Rufnummer(n): Anzahl _____

Telefonbucheintrag

☐ Ja -> Bitte Seite 5 ausfüllen.

☐ Nein

Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- ☐ Nein ☐ Ja, mit vollständigen Rufnummern
☐ Ja, mit verkürzten Rufnummern

Sofern der EVN gewünscht wird, versichert der Auftraggeber, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden.

Speicherung der Verbindungsdaten

Nach Rechnungsversand...

☐ ...Daten 10 Wochen speichern. ☐ ...Daten löschen.

Bereitstellungstermin

☐ Internet, Telefonie und ggf. IPTV ab Übernahme Ihrer
Rufnummer(n) beim bisherigen Anbieter nach
Vertragsende

☐ Internet und ggf. IPTV sofort vorab, Telefonie ab
Übernahme der Rufnummer(n) beim bisherigen
Anbieter nach Vertragsende

☐ Internet, Telefonie und ggf. IPTV ab frühestens:

Auftragsformular

ComHome basic

(Internet und VoIP-Telefonie)

Datum der Markteinführung: 02.09.2019

Optionen⁶

zu Ihrem Grundbaustein (Internet & VoIP-Telefonie)

- ☐ Vor-Ort-Installationsservice⁷
- ☐ Erhöhung E-Mail-Postfach auf 5 GB
- ☐ Rechnungsversand per Post⁸
- ☐ Eine zusätzliche dynamische IPv4-Adresse zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)

Telefonie-Optionen

- ☒ Flatrate⁹ für 1. und 2. Rufnummer inklusive
- ☐ Flatrate⁹ für 3. Rufnummer
- ☐ Flatrate⁹ für 4. Rufnummer

- ☐ Mobilfunk-Minutenpaket (enthalten ist die Mobilfunktelefonie in alle deutsche Mobilfunknetze)
 - ☐ 60 Minuten ☐ 120 Minuten ☐ 240 Minuten

- ☐ Europa-Minutenpaket (enthalten ist die Festnetztelefonie in folgende Länder: Belgien, Dänemark, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien und Ungarn)
 - ☐ 60 Minuten ☐ 120 Minuten ☐ 240 Minuten

TV-Paket (IPTV)² (buchbar ab einer Bandbreite von mindestens 30 Mbit/s oder höher. Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit auf <https://order.netcom-bw.de/>.)

- ☐ waipu.tv¹⁰ powered by NetCom BW
 - Vertragslaufzeit: ☐ 12 Monate
 - ☐ 6 Monate

Sicherheitspaket

- ☐ G DATA Internet Security¹¹
 - ☐ 1 PC ☐ 3 PC ☐ 5 PC

Datenschutz

- ☐ **Ja**, die NetCom BW GmbH darf mich zukünftig per Telefon und E-Mail zu Werbung über eigene Angebote aus den Bereichen von Tarifen zu Internetzugängen, Telefonie (Voice over IP), IPTV (Fernsehen über das Internet) und telekommunikationsnahen Dienstleistungen informieren und meinen Namen, meine Telefonnummer und meine E-Mail-Adresse verarbeiten, um mich zu kontaktieren. Die Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit telefonisch (Tel. 0800 3629 264), schriftlich (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen), per E-Mail (kundenmanagement@netcom-bw.de) oder im Kundenportal (<https://portal.netcom-bw.de>) widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Informationen zum Datenschutz bei der NetCom BW finden Sie unter: www.netcom-bw.de/datenschutz.

Auftragsformular

ComHome basic

(Internet und VoIP-Telefonie)

Datum der Markteinführung: 02.09.2019

SEPA-Basislastschriftmandat

Ein erteiltes SEPA-Basislastschrift-Mandat ist Voraussetzung für den Vertragsabschluss.

Hiermit ermächtige ich/wir die NetCom BW GmbH, Zahlungen für meinen/unseren Vertrag von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir unser Kreditinstitut an, die Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name des Kontoinhabers: _____

IBAN des Zahlungspflichtigen: _____

BIC: _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift des Kontoinhabers: _____

Es gelten die Produktflyer, das Preisblatt, die Leistungsbeschreibung, die Produktinformationsblätter und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH.

Datum

x
Unterschrift

¹ Dieses Produkt kann nur von Privatpersonen bestellt werden.

² Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit bei Ihnen Zuhause unter <https://order.netcom-bw.de/>.

³ Sofern die Standard-Datenübertragungsraten des ComHome basic 16.000 laut Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung technisch nicht erfüllt werden, akzeptieren Sie mit Ihrer Bestellung die Datenübertragungsraten der Rückfalloption 1 und ggf. Rückfalloption 2 des Produkts. Diese wird Ihnen mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

⁴ Die Verfügbarkeit setzt die technische Realisierbarkeit (insbesondere die Durchschaltung der Glasfaser zum nächsten Technikstandort der NetCom BW) sowie einen Glasfaserhausanschluss voraus.

⁵ Preise und enthaltene Leistungen siehe Produktflyer und Leistungsbeschreibung. Service & Support beinhaltet nicht den optionalen Vor-Ort-Installationservice.

⁶ Preise und Mindestvertragslaufzeiten siehe Produktflyer.

⁷ Vor-Ort-Installationservice kann nur bei Neukauf des Routers der NetCom BW gebucht werden. Enthaltene Leistungen siehe Leistungsbeschreibung.

⁸ Standard-Rechnungsversand erfolgt per E-Mail an das E-Mail-Postfach laut Begrüßungsschreiben. Gebühr für Rechnungsversand per Post: monatlich 3,00 €.

⁹ Flatrate nur für Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Preise siehe Produktflyer.

¹⁰ waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweisen der Exaring AG zustande.

¹¹ G DATA Internet Security ist ein Produkt der G DATA Software AG (Königsallee 178, 44799 Bochum). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der G DATA Software AG.

Anbieterwechselauftrag von NetCom BW GmbH

vom Kunden auszufüllen

☒ **Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.

☒ **Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**
Name/Firma : _____ Vorname: _____
Straße: _____ Hausnr.: _____
PLZ: _____ Ort: _____

	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)
☐ alle Nr. der Anschlüsse portieren	_____	_____	_____
	_____	_____	_____
	_____	_____	_____

Telekommunikations- anlagen:	Durchwahl-RN	-	Abfragestelle	Rufnummernblock:
	_____	-	_____ von _____ bis _____	

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

nur vom Anbieter auszufüllen

WBCI-GF: _____ Vorab-ID: DEU.NCBW14.

Änderungs- / Storno-ID _____

PKIauf: D027 Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____

Portierungsfenster: ☐ 06:00 - 8:00 Uhr ☐ 06:00 - 12:00 Uhr ☐ _____

Rückinformation an: NetCom BW GmbH über Fax/E-Mail: 0800 3629 274 Tel.: 0800 3629 264

Ressourcenübernahme: ☐ ja ☐ nein Sicherer Hafen: ☐ Storno ausgeführt: ☐ ja ☐ nein

Zustimmung: ZWA ☐ NAT ☐ ADA ☐ Datum: _____ Ist-Technologie: _____

WITA: ☐ S/PRI: ☐ WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung: ADF ☐ KNI ☐ VAE ☐ RNG ☐ WAI ☐ AIF ☐ SON ☐

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
	_____ - _____	_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle
	_____ - _____	_____	_____	_____ - _____
	_____ - _____	_____	_____	Rufnummernblock
	_____ - _____	_____	_____	von _____ bis _____
	_____ - _____	_____	_____	PKI abg _____

Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____

interne Bemerkungen

Kundenr.: _____

☐ Neuvertrag

☐ Änderung Vertragsnr.: _____

Anschlussnutzung

☐ Privat☐ Firma☐ Behörde☐ Eintrag als Telefonnummer

Rufnummer für die ein Eintrag gewünscht wird:

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____

☐ Eintrag als Faxnummer

Faxnummer für die ein Eintrag gewünscht wird:

Vorwahl: _____ Faxnummer: _____

Titel: (max. 40 Zeichen)

Firma / Vor- und Zuname:*

Stichwort:**

(ist das Suchwort z.B. Apotheke)

Straße / Hausnummer:

Postleitzahl / Ort:*

Beruf / Branche: (max.60 Zeichen)

- * Pflichtfeld

**** Pflichtfeld bei Firmeneintrag**

Der Standardeintrag soll in folgenden Verzeichnissen erfolgen:

☐ gedruckte Verzeichnisse (Telefonbuch)

☐ elektronische Verzeichnisse
(z.B. CD-ROM, Internet)

☐ Kopierverbot

keine Weitergabe der Daten durch die DTAG-Datenredaktion für Werbezwecke – nur möglich, wenn kein Eintrag in elektr. Verzeichnisse

☐ Telefonauskunft

Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden

☐ über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen

☐ nur über die Rufnummer

Inverssuche zulassen? ☐ ja ☐ nein

(Dies bedeutet, dass jedem Dritten Auskünfte mitgeteilt werden dürfen, der nur Ihre Rufnummer kennt. Diese Auskunft wird nur über den von Ihnen veröffentlichten Daten aus Teilnehmerverzeichnissen erteilt.)

Erklärung / Unterschrift:

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom AG entsprechend den von Ihnen oben angegebenen Wünschen. Die Deutsche Telekom AG führt diese Dienstleistung im Auftrag der NetCom BW aus. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW für das Erbringen von Telekommunikationsdienstleistungen. Wünschen Sie einen gestalteten Eintrag (z.B. Fettdruck, mit Logo, Anzeigenwerbung) so müssen Sie sich direkt mit dem entsprechenden Telefonbuchverlag in Verbindung setzen. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Der Kunde bestätigt mit der Unterschrift die Richtigkeit der Angaben.

Ort, Datum

X

Unterschrift

Widerrufsrecht für Verbraucher bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen

Wenn Sie ein Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder Ihrer gewerblichen noch selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann, und der Vertrag ausschließlich durch Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (d.h. Telefax, Brief oder E-Mail/Internet) mit der NetCom BW GmbH zustande gekommen ist, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach folgenden Regelungen zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Auftragsbestätigung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie uns (NetCom BW GmbH, Kundenmanagement, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen, Telefon: 0800 3629 264, Fax: 0800 3629 274, kundenmanagement@netcom-bw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie Waren im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, mit dem DHL-Retourenschein unter Service & Support auf www.netcom-bw.de zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Werteverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück).

An

NetCom BW GmbH
Kundenmanagement
Unterer Brühl 2
73479 Ellwangen
Fax 0800 3629 274
kundenmanagement@netcom-bw.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*).

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.