

## Umzugsformular Privatkunden

### Sie haben Fragen?

Treten Sie mit uns in Kontakt unter  
[www.netcom-bw.de/kontaktformular](http://www.netcom-bw.de/kontaktformular)



Kontaktformular  
für Mobilgeräte

Vertriebspartner-Nr.:

### Bisherige Kundendaten<sup>1</sup>

Kundenname: \_\_\_\_\_  
(Vor- und Nachname)

Kundennummer.:

Vertragsnummer:

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

### Neue Anschlussadresse

Anschlussadresse ist in einem Mehrfamilienhaus:

- Ja, die Anzahl der Wohneinheiten beträgt:  
Der Anschluss befindet sich in der \_\_\_\_\_ . Etage,  
Wohnungsnummer: \_\_\_\_\_ .
- Nein

Kundenname: \_\_\_\_\_  
(Vor- und Nachname)

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
(Vor- und Nachname)

Telefon:

Mobil:

E-Mail:

**➤ Bitte zwingend für weitere Korrespondenz angeben**

### Vertragslaufzeit

Restvertragslaufzeit von Ihrem bisherigen Vertrag wird  
übernommen.

Die Verträge verlängern sich im Anschluss automatisch. Regelungen zur  
Vertragsverlängerung siehe AGB.

### Bereitstellungstermin

- schnellstmöglich
- ab (Wunschtermin)

### Router

- Weiternutzung FRITZ!Box 7490, FRITZ!Box 7530 AX oder  
FRITZ!Box 7590** der NetCom BW inkl. Service & Support
- Neukauf WLAN-fähiger Standardrouter** der  
NetCom BW inklusive Service & Support<sup>2</sup>
- Neukauf WLAN-fähiger Premiumrouter** der  
NetCom BW inklusive Service & Support<sup>2</sup>
- kundeneigener Router vorhanden  
Wir weisen darauf hin, dass in diesem Fall kein Service & Support enthalten ist,  
siehe AGB.

### Vor-Ort-Installation

- Vor-Ort-Installationsservice  
Vor-Ort-Installationsservice kann nur bei Neukauf des Routers der NetCom BW  
gebucht werden. Enthaltene Leistungen siehe Leistungsbeschreibung.

### Telefonie

- vorhandene Rufnummer(n) übernehmen
- neue Rufnummer(n): Anzahl

Einen möglichen Telefonbucheintrag können Sie nach Mitteilung Ihrer Zugangsdaten im  
Kundenportal der NetCom BW beauftragen. Die Zugangsdaten erhalten Sie mit der  
schriftlichen Auftragsbestätigung.

### Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- Nein  Ja, mit vollständigen Rufnummern
- Ja, mit verkürzten Rufnummern

Der Einzelverbindungs nachweis wird für entgeltpflichtige Verbindungen bereitgestellt,  
nicht jedoch für pauschal abgeregeltete Verbindungen (z. B. Flatrate). Sofern der EVN  
gewünscht wird, versichert der Auftraggeber, dass alle zum Haushalt gehörenden  
Mitbenutzer informiert sind. Zukünftige Mitbenutzer informiert der Auftraggeber  
unverzüglich.

Der EVN wird im Kundenportal der NetCom BW zur Verfügung gestellt.

### Speicherung der abrechnungsrelevanten Verbindungsdaten

Nach Rechnungsversand...

- ...Daten 10 Wochen speichern.
- ... Daten löschen.

Der Auftraggeber wird auf folgendes hingewiesen (§ 67 Abs. 4 TKG):

- NetCom BW trifft im Falle Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen  
Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen.
- Es besteht keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen.

Wir speichern (abrechnungsrelevante) Verbindungsdaten des Auftraggebers für 10  
Wochen nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir die Daten.  
Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Auftraggebers oder aufgrund gesetzlicher  
Verpflichtungen gelöscht wurden, sind wir von der Verpflichtung zur Vorlage der  
Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.  
(§§ 9-10 TTDSG, § 67 Abs. 4 TKG)

## Umzugsformular Privatkunden

### E-Mail-Postfach

Standardmäßig werden bestehende E-Mail-Postfächer der NetCom BW, aus Ihrem bisherigen Vertrag, bei einer Vertragsänderung **nicht** umgezogen. Falls Sie eine Weiternutzung wünschen, bitte nachfolgend ankreuzen:

Ja, E-Mail-Postfach weiternutzen

### Internet<sup>3</sup> (Preise siehe Produktflyer)

#### DSL.home - Anbindung über Kupfer

Tarif:

16<sup>4</sup>    30    50

#### GLASFASER.home - Anbindung über Glasfaser<sup>5</sup>

Tarif:

50    100    300    500    1.000

### Optionen<sup>6</sup> zu Ihrem Grundbaustein (Internet & VoIP-Telefonie)

**Hinweis: Ihre bereits gebuchten Optionen werden automatisch übernommen. Folgende weitere Optionen können zusätzlich zum Internet-Grundbaustein hinzugebucht werden:**

Eine zusätzliche dynamische IPv4-Adresse zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56 Präfix (Dual Stack)

### Telefonie (Preise siehe Produktflyer)

Wählen Sie hier ein Minutenpaket aus, so ersetzt dieses Ihr aktuell gebuchtes Paket. Eine Kombination von zwei Mobilfunk Minutenpaketen oder von zwei Europa Minutenpaketen ist nicht möglich. Jedoch ist eine Kombination von Mobilfunk und Europa Minutenpaket buchbar.

#### Mobilfunk-Minutenpaket (enthalten ist die Mobilfunktelefonie in alle deutsche Mobilfunknetze)

60 Minuten    120 Minuten    240 Minuten

#### Europa-Minutenpaket<sup>7</sup>

60 Minuten    120 Minuten    240 Minuten

#### Flatrate<sup>8</sup>

Flatrate für 1. und 2. Rufnummer inklusive    Flatrate für 3. Rufnummer    Flatrate für 4. Rufnummer

### TV-Paket (IPTV) (buchbar ab einer Bandbreite von mindestens 30 Mbit/s oder höher. Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit auf <https://order.netcom-bw.de/>.)

waipu.tv<sup>9</sup> powered by NetCom BW

Vertragslaufzeit:    12 Monate    6 Monate

(jeweils mit automatischer Verlängerung)

### Sicherheitspaket

G DATA Internet Security<sup>10</sup>

1 PC    3 PC    5 PC

(jeweils mit automatischer Verlängerung)

## Umzugsformular Privatkunden

### Werbeeinwilligung und Datenschutz

**Ja**, die NetCom BW GmbH darf mich zukünftig über die folgenden Kanäle: Telefon, Post und E-Mail zu Werbung - insbesondere auch in der Form eines Newsletters - über eigene Angebote aus den Bereichen: Internet, Telefonie (Voice over IP) und telekommunikationsnahen Dienstleistungen informieren sowie meinen Namen, meine Telefonnummer und meine E-Mail-Adresse verarbeiten, um mich zu kontaktieren. Ebenfalls bin ich einverstanden, in diesem Zusammenhang zu freiwilligen Kundenzufriedenheitsbefragungen kontaktiert zu werden.

Die Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit widerrufen, zum Beispiel schriftlich (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen), per E-Mail ([widerspruchwerbeeinwilligung@netcom-bw.de](mailto:widerspruchwerbeeinwilligung@netcom-bw.de)), über das Kontaktformular auf der Website (Geschäftskunden) oder auch über das Kundenportal (Privatkunden), ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Die gesetzliche Pflicht der NetCom BW zur jährlichen Tarifberatung nach § 57 Abs. 3 TKG bleibt von dieser Erklärung einer datenschutzrechtlichen Einwilligung unberührt.

Informationen zum Datenschutz und die Datenschutzhinweise bei der NetCom BW finden Sie unter:  
[www.netcom-bw.de/datenschutz](http://www.netcom-bw.de/datenschutz).

### Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

- In den AGB sowie im Hinweisblatt „Vorvertragliche Informationen“ erhält der Auftraggeber Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i.V.m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972.
- Der Auftraggeber wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

Es gelten die Produktflyer, das Preisblatt, die Leistungsbeschreibungen, die Produktinformationsblätter und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH. Sofern bei Vertragsabschluss eine Vertragszusammenfassung zur Verfügung gestellt werden musste, behält diese weiterhin ihre Gültigkeit, auch wenn auf dieser die bisherige Anschlussadresse dargestellt ist.

Der Auftraggeber beauftragt NetCom BW seinen bisherigen Vertrag zu kündigen und die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von NetCom BW einzurichten. Der Auftraggeber ermächtigt NetCom BW die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf NetCom BW auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Auftraggebers neu beauftragen. So kann eine einmal von NetCom BW getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.

Der Vertrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung zustande, sofern zuvor nichts anderes geregelt wurde.

Ort, Datum

  
Unterschrift

<sup>1</sup> Dieses Produkt kann nur von Privatpersonen bestellt werden

<sup>2</sup> Entgelt für Neukauf des WLAN-fähigen Routers der NetCom BW inkl. Service & Support siehe Wechselmöglichkeiten für NetCom BW-Privatkunden. Service & Support beinhaltet nicht den optionalen Vor-Ort-Installationservice. Weitere Informationen zu den Router-Modellen der NetCom BW siehe [www.netcom-bw.de/router](http://www.netcom-bw.de/router).

<sup>3</sup> Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit bei Ihnen Zuhause unter <https://order.netcom-bw.de/>.

<sup>4</sup> Sofern die Standard-Datenübertragungsraten des DSL.home16 laut Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung technisch nicht erfüllt werden, akzeptieren Sie mit Ihrer Bestellung die Datenübertragungsraten der Rückfalloption 1 und ggf. Rückfalloption 2 des Produkts. Diese wird Ihnen mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

<sup>5</sup> Die Verfügbarkeit setzt die technische Realisierbarkeit (insbesondere die Durchschaltung der Glasfaser zum nächsten Technikstandort der NetCom BW) sowie einen Glasfaserhausanschluss voraus.

<sup>6</sup> Preise und Mindestvertragslaufzeiten siehe Produktflyer.

<sup>7</sup> Enthalten ist die Festnetztelefonie in folgende Länder: Belgien, Dänemark, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien und Ungarn.

<sup>8</sup> Flatrate nur für Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Preise siehe Produktflyer.

<sup>9</sup> waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweisen der Exaring AG zustande.

<sup>10</sup> G DATA Internet Security ist ein Produkt der G DATA CyberDefense AG (Königsallee 178, 44799 Bochum). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der G DATA CyberDefense AG.