

Auftragsformular Privatkunden

Datum der Markteinführung 04.10.2021

Sie haben Fragen?

Treten Sie mit uns in Kontakt unter
www.netcom-bw.de/kontaktformular



Kontaktformular
für Mobilgeräte

Vertriebspartner-Nr.:

Auftraggeber¹

Kundenname:

(Vor- und Nachname)

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Telefon:

Mobil:

(> zwingend notwendig insbesondere bei Rufnummernmitnahme)

Fax:

E-Mail:

(> Für das Zustandekommen des Vertrags wird die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse zwingend vorausgesetzt, da die Korrespondenz zwischen NetCom BW und Auftraggeber in der Regel per E-Mail erfolgt.)

Geburtsdatum:

Vertragslaufzeit

24 Monate

12 Monate

Die Verträge verlängern sich im Anschluss automatisch. Regelungen zur Vertragsverlängerung siehe AGB.

Router

WLAN-fähiger **Standardrouter** der NetCom BW
inklusive Service & Support²

WLAN-fähiger **Premiumrouter** der NetCom BW
inklusive Service & Support²

kundeneigener Router vorhanden

Wir weisen darauf hin, dass in diesem Fall kein Service & Support enthalten ist, siehe AGB.

Bereitstellungstermin

Internet, Telefonie und ggf. IPTV ab Übernahme Ihrer Rufnummer(n) beim bisherigen Anbieter nach Vertragsende

Internet und ggf. IPTV sofort vorab, Telefonie ab Übernahme der Rufnummer(n) beim bisherigen Anbieter nach Vertragsende

Internet, Telefonie und ggf. IPTV ab frühestens (Wunschtermin):

Anschlussadresse

wie Auftraggeber

Anschlussadresse ist in einem Mehrfamilienhaus:

Ja, die Anzahl der Wohneinheiten beträgt:

Der Anschluss befindet sich in der . Etage,

Wohnungsnummer: .

Nein

Kundenname:

(Vor- und Nachname)

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Ansprechpartner:

(Vor- und Nachname)

Telefonie

vorhandene Rufnummer(n) übernehmen gemäß Anbieterwechselformular (bis zu einem Monat nach Vertragsende beim bisherigen Anbieter möglich)

Bitte füllen Sie hierfür das Formular auf Seite 5 aus und legen Sie eine Kopie Ihrer letzten Telefonrechnung bei, um einen reibungslosen Anbieterwechsel zu gewährleisten. Die Portierung von bis zu vier Rufnummern ist kostenfrei möglich. Eine Flatrate ins deutsche Festnetz ist bei zwei Rufnummern inklusive. Falls Sie für die dritte und vierte Rufnummer eine Flatrate wünschen, können Sie dies bei den Optionen zur Telefonie auswählen.

Vorwahl:

Rufnummer(n):

1

2

3

4

neue Rufnummer(n): Anzahl

Einen möglichen Telefonbucheintrag können Sie nach Mitteilung Ihrer Zugangsdaten im Kundenportal der NetCom BW beauftragen. Die Zugangsdaten erhalten Sie mit der schriftlichen Auftragsbestätigung.

Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Nein

Ja, mit vollständigen Rufnummern

Ja, mit verkürzten Rufnummern

Der Einzelverbindungs nachweis wird für entgeltpflichtige Verbindungen bereitgestellt, nicht jedoch für pauschal abgoltene Verbindungen (z. B. Flatrate). Sofern der EVN gewünscht wird, versichert der Auftraggeber, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind. Zukünftige Mitbenutzer informiert der Auftraggeber unverzüglich.

Der EVN wird im Kundenportal der NetCom BW zur Verfügung gestellt.

Auftragsformular

Privatkunden

Datum der Markteinführung 04.10.2021

Speicherung der abrechnungsrelevanten Verbindungsdaten

Nach Rechnungsversand oder Hinterlegung im Kundenportal

...Daten 10 Wochen speichern. ...Daten löschen

Der Auftraggeber wird auf folgendes hingewiesen (§ 67 Abs. 4 TKG):

- > NetCom BW trifft im Falle Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen.
- > Es besteht keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen.

Wir speichern (abrechnungsrelevante) Verbindungsdaten des Auftraggebers für 10 Wochen nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir die Daten. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Auftraggebers oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, sind wir von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit. (§§ 9-10 TTDSG, § 67 Abs. 4 TKG)

Internet³ [Prüfen Sie Ihre Verfügbarkeit unter: <https://order.netcom-bw.de/> - Preise siehe Produktflyer]

DSL.home - Anbindung über Kupfer

Tarif:

16⁴ 30 50

GLASFASER.home - Anbindung über Glasfaser⁵

Tarif:

50 100 300 500 1.000

Optionen⁶ zu Ihrem Grundbaustein (Internet & VoIP-Telefonie)

- Vor-Ort-Installationservice⁷
- Eine dynamische IPv4-Adresse zusätzlich zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56Präfix (Dual Stack)

Telefonie [Preise siehe Produktflyer]

Eine Kombination von zwei Mobilfunk Minutenpaketen oder von zwei Europa Minutenpaketen ist nicht möglich. Jedoch ist eine Kombination von Mobilfunk und Europa Minutenpaket buchbar.

Mobilfunk-Minutenpaket (enthalten ist die Mobilfunktelefonie in alle deutsche Mobilfunknetze)

60 Minuten 120 Minuten 240 Minuten

Europa-Minutenpaket⁸

60 Minuten 120 Minuten 240 Minuten

Flatrate⁹

Flatrate für 1. und 2. Rufnummer inklusive Flatrate für 3. Rufnummer Flatrate für 4. Rufnummer

TV-Paket (IPTV)³ [buchbar ab einer Bandbreite von mindestens 30 Mbit/s oder höher. Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit auf <https://order.netcom-bw.de/>]

waipu.tv¹⁰ powered by NetCom BW

Vertragslaufzeit: 12 Monate 6 Monate

[jeweils mit automatischer Verlängerung]

Sicherheitspaket

G DATA Internet Security¹¹

1 PC 3 PC 5 PC

[jeweils mit automatischer Verlängerung]

NetCom BW GmbH

Unterer Brühl 2 · 73479 Ellwangen · www.netcom-bw.de

Bankverbindung: BW Bank · BIC SOLADEST600 · IBAN DE73 6005 0101 0008 6465 83

Sitz der Gesellschaft: Ellwangen (Jagst) · Amtsgericht Ulm · HRB 510515 · Steuer-Nr. 50079/05539

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Wolfgang Eckert · Geschäftsführung: Bernhard Palm (Sprecher), Wolfgang Nicholas Prinz

Auftragsformular

Privatkunden

Datum der Markteinführung 04.10.2021

SEPA-Basislastschriftmandat

Ein erteiltes SEPA-Basislastschrift-Mandat ist Voraussetzung für den Vertragsabschluss.

Hiermit ermächtige ich/wir die NetCom BW GmbH, Zahlungen für meinen/unseren Vertrag von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir unser Kreditinstitut an, die Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Nachname, Vorname Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Ort, Datum

 _____
Unterschrift Kontoinhaber

Werbeeinwilligung und Datenschutz

Ja, die NetCom BW GmbH darf mich zukünftig über die folgenden Kanäle: Telefon, Post und E-Mail zu Werbung - insbesondere auch in der Form eines Newsletters - über eigene Angebote aus den Bereichen: Internet, Telefonie (Voice over IP) und telekommunikationsnahen Dienstleistungen informieren sowie meinen Namen, meine Telefonnummer und meine E-Mail-Adresse verarbeiten, um mich zu kontaktieren. Ebenfalls bin ich einverstanden, in diesem Zusammenhang zu freiwilligen Kundenzufriedenheitsbefragungen kontaktiert zu werden.

Die Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit widerrufen, zum Beispiel schriftlich (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen), per E-Mail (widerspruchwerbeeinwilligung@netcom-bw.de), über das Kontaktformular auf der Website (Geschäftskunden) oder auch über das Kundenportal (Privatkunden), ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Die gesetzliche Pflicht der NetCom BW zur jährlichen Tarifberatung nach § 57 Abs. 3 TKG bleibt von dieser Erklärung einer datenschutzrechtlichen Einwilligung unberührt.

Informationen zum Datenschutz und die Datenschutzhinweise bei der NetCom BW finden Sie unter:

www.netcom-bw.de/datenschutz

Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

- In den AGB sowie im Hinweisblatt „Vorvertragliche Informationen“ erhält der Auftraggeber Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i.V.m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972.
- Der Auftraggeber wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

Der Auftraggeber bestätigt, dass er, durch NetCom BW die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Abgabe des Angebotes zur Verfügung gestellt bekommen hat (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Sollte dies aufgrund objektiv technischer Gründe vorab nicht möglich gewesen sein (z.B. aufgrund einer Bestellung in Papierform) können Sie den Vertrag auch noch nachträglich genehmigen.

Auftragsformular Privatkunden

Datum der Markteinführung 04.10.2021

Es gelten die Produktflyer, das Preisblatt, die Leistungsbeschreibungen, die Vertragszusammenfassung, die Produktinformationsblätter und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH.

Der Auftraggeber beauftragt NetCom BW seinen bisherigen Vertrag zu kündigen und die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von NetCom BW einzurichten. Der Auftraggeber ermächtigt NetCom BW die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf NetCom BW auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummerneinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Auftraggebers neu beauftragen. So kann eine einmal von NetCom BW getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.

Der Vertrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung zustande, sofern zuvor nichts anderes geregelt wurde.

Ort, Datum

 _____
Unterschrift

- ¹ Dieses Produkt kann nur von Privatpersonen bestellt werden.
- ² Weitere Informationen zu den Router-Modellen der NetCom BW siehe www.netcom-bw.de/router. Preise und enthaltene Leistungen siehe Produktflyer und Leistungsbeschreibung. Service & Support beinhaltet nicht den optionalen Vor-Ort-Installationsservice.
- ³ Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit bei Ihnen Zuhause unter <https://order.netcom-bw.de/>. Eine Abweichung im Rahmen der Leistungsbereitstellung bleibt vorbehalten.
- ⁴ Der Tarif DSL.home 16 kann lediglich dann abgeschlossen werden, wenn keine höheren Datenübertragungsraten (größer als 16 Mbit/s im Download) bei Ihnen Zuhause verfügbar sind. Sofern die Standard-Datenübertragungsraten des DSL.home 16 laut Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung technisch nicht erfüllt werden, akzeptieren Sie mit Ihrer Bestellung die Datenübertragungsraten der Rückfalloption 1 und ggf. Rückfalloption 2 des Produkts. Diese wird Ihnen mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.
- ⁵ Die Verfügbarkeit setzt die technische Realisierbarkeit (insbesondere die Durchschaltung der Glasfaser zum nächsten Technikstandort der NetCom BW) sowie einen Glasfaserhausanschluss voraus.
- ⁶ Preise und Mindestvertragslaufzeiten siehe Produktflyer.
- ⁷ Vor-Ort-Installationsservice kann nur bei Neukauf des Routers der NetCom BW gebucht werden. Enthaltene Leistungen siehe Leistungsbeschreibung.
- ⁸ Enthalten ist die Festnetztelefonie in folgende Länder: Belgien, Dänemark, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien und Ungarn)
- ⁹ Flatrate nur für Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Preise siehe Produktflyer.
- ¹⁰ waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweisen der Exaring AG zustande.
- ¹¹ G DATA Internet Security ist ein Produkt der G DATA CyberDefense AG (Königsallee 178, 44799 Bochum). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der G DATA CyberDefense AG.

Anbieterwechsellauftrag von NetCom BW GmbH

vom Kunden auszufüllen



Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.



Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____



alle Nr. der
Anschlüsse
portieren

Ortsnetzkennzahl _____ **Rufnummer/n** _____ (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Telekommunikations- **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**
anlagen: _____ - _____ **von** _____ **bis** _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

nur vom Anbieter auszufüllen

WBCI-GF: _____ **Vorab-ID:** DEU.NCBW14. **Änderungs- / Storno-ID** _____

PKlauf: D027 **Wechseltermin:** _____ **neuer Wechseltermin:** _____

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Rückinformation an: NetCom BW GmbH **über E-Mail:** kundenmanagement@netcom-bw.de **Tel.:** 0711 34034034

Ressourcenübernahme: ja nein **Sicherer Hafen:** **Storno ausgeführt:** ja nein

Zustimmung: ZWA NAT ADA **Datum:** _____ **Ist-Technologie:** _____

WITA: **S/PRI:** **WITA-Vertragsnummer / Line-ID:** _____

Grund: _____

Ablehnung: ADF KNI VAE RNG WAI AIF SON

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock _____
_____	_____	_____	_____	von _____ bis _____
_____	_____	_____	_____	PKI abg _____

Ansprechpartner _____ **über Fax/E-Mail:** _____ **Tel.:** _____

interne Bemerkungen

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen