

Auftragsformular Privatkunden

Datum der Markteinführung 04.10.2021

Sie haben Fragen?

Treten Sie mit uns in Kontakt unter
www.netcom-bw.de/kontaktformular



Kontaktformular
für Mobilgeräte

Vertriebspartner-Nr.: _____

Auftraggeber¹

Kundenname: _____
(Vor- und Nachname)

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Mobil: _____

(> zwingend notwendig insbesondere bei Rufnummernmitnahme)

Fax: _____

E-Mail: _____

(> Für das Zustandekommen des Vertrags wird die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse zwingend vorausgesetzt, da die Korrespondenz zwischen NetCom BW und Auftraggeber in der Regel per E-Mail erfolgt.)

Geburtsdatum: _____

Vertragslaufzeit

24 Monate 12 Monate

Die Verträge verlängern sich im Anschluss automatisch. Regelungen zur Vertragsverlängerung siehe AGB.

Hardware

WLAN-fähiger **Standardrouter** der NetCom BW
inklusive Service & Support²

WLAN-fähiger **Premiumrouter** der NetCom BW
inklusive Service & Support²

kundeneigener Router vorhanden
Wir weisen darauf hin, dass in diesem Fall kein Service & Support enthalten ist, siehe AGB.

Bereitstellungstermin

Internet, Telefonie und ggf. IPTV ab Übernahme Ihrer Rufnummer(n) beim bisherigen Anbieter nach Vertragsende

Internet und ggf. IPTV sofort vorab, Telefonie ab Übernahme der Rufnummer(n) beim bisherigen Anbieter nach Vertragsende

Internet, Telefonie und ggf. IPTV ab frühestens
(Wunschtermin): _____

Anschlussadresse

wie Auftraggeber

Anschlussadresse ist in einem Mehrfamilienhaus:

Ja, die Anzahl der Wohneinheiten beträgt: _____

Der Anschluss befindet sich in der _____. Etage,
Wohnungsnummer: _____.

Nein

Kundenname: _____
(Vor- und Nachname)

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Ansprechpartner: _____
(Vor- und Nachname)

Telefonie

vorhandene Rufnummer(n) übernehmen gemäß Anbieterwechselformular

Bitte füllen Sie hierfür das Formular auf Seite 4 aus und legen Sie eine Kopie Ihrer letzten Telefonrechnung bei, um einen reibungslosen Anbieterwechsel zu gewährleisten. Die Portierung von bis zu vier Rufnummern ist kostenfrei möglich. Eine Flatrate ins deutsche Festnetz ist bei zwei Rufnummern inklusive. Falls Sie für die dritte und vierte Rufnummer eine Flatrate wünschen, können Sie dies bei den Optionen zur Telefonie auswählen.

Vorwahl: _____

Rufnummer(n):

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

neue Rufnummer(n): Anzahl _____

Einen möglichen Telefonbucheintrag können Sie nach Mitteilung Ihrer Zugangsdaten im Kundenportal der NetCom BW beauftragen. Die Zugangsdaten erhalten Sie mit der schriftlichen Auftragsbestätigung.

Einzelbindungsnachweis (EVN)

Nein Ja, mit vollständigen Rufnummern

Ja, mit verkürzten Rufnummern

Der Einzelbindungsnachweis wird für entgeltpflichtige Verbindungen bereitgestellt, nicht jedoch für pauschal abgoltene Verbindungen (z. B. Flatrate). Sofern der EVN gewünscht wird, versichert der Auftraggeber, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind. Zukünftige Mitbenutzer informiert der Auftraggeber unverzüglich.

Der EVN wird im Kundenportal der NetCom BW zur Verfügung gestellt.

Auftragsformular Privatkunden

Datum der Markteinführung 04.10.2021

Speicherung der abrechnungsrelevanten Verbindungsdaten

Nach Rechnungsversand oder Hinterlegung im Kundenportal

...Daten 10 Wochen speichern. ...Daten löschen

Der Auftraggeber wird auf folgendes hingewiesen (§ 45i Abs. 2 TKG):

- > NetCom BW trifft im Falle Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen.
- > Es besteht keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen.

Wir speichern (abrechnungsrelevante) Verbindungsdaten des Auftraggebers für 10 Wochen nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir die Daten. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Auftraggebers oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, sind wir von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit. (§§ 96-99 TKG, § 45i Abs. 2 TKG)

Internet³ [Prüfen Sie Ihre Verfügbarkeit unter: <https://order.netcom-bw.de/> - Preise siehe Produktflyer]

DSL.home - Anbindung über Kupfer

Tarif:

16⁴ 30 50

GLASFASER.home - Anbindung über Glasfaser⁵

Tarif:

50 100 300 500 1.000

Optionen⁶ zu Ihrem Grundbaustein (Internet & VoIP-Telefonie)

- Vor-Ort-Installationservice⁷
- Eine dynamische IPv4-Adresse zusätzlich zur standardmäßig vorhandenen dynamischen IPv6-WAN-Adresse mit /56Präfix (Dual Stack)

Telefonie [Preise siehe Produktflyer]

Eine Kombination von zwei Mobilfunk Minutenpaketen oder von zwei Europa Minutenpaketen ist nicht möglich. Jedoch ist eine Kombination von Mobilfunk und Europa Minutenpaket buchbar.

Mobilfunk-Minutenpaket [enthalten ist die Mobilfunktelefonie in alle deutsche Mobilfunknetze]

60 Minuten 120 Minuten 240 Minuten

Europa-Minutenpaket⁸

60 Minuten 120 Minuten 240 Minuten

Flatrate⁹

Flatrate für 1. und 2. Rufnummer inklusive Flatrate für 3. Rufnummer Flatrate für 4. Rufnummer

TV-Paket (IPTV)³ [buchbar ab einer Bandbreite von mindestens 30 Mbit/s oder höher. Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit auf <https://order.netcom-bw.de/>.]

waipu.tv¹⁰ powered by NetCom BW

Vertragslaufzeit: 12 Monate 6 Monate

[jeweils mit automatischer Verlängerung]

Sicherheitspaket

G DATA Internet Security¹¹

1 PC 3 PC 5 PC

[jeweils mit automatischer Verlängerung]

NetCom BW GmbH

Unterer Brühl 2 · 73479 Ellwangen · www.netcom-bw.de

Bankverbindung: BW Bank · BIC SOLADEST600 · IBAN DE73 6005 0101 0008 6465 83

Sitz der Gesellschaft: Ellwangen (Jagst) · Amtsgericht Ulm · HRB 510515 · Steuer-Nr. 50079/05539

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Wolfgang Eckert · Geschäftsführer: Bernhard Palm

Auftragsformular Privatkunden

Datum der Markteinführung 04.10.2021

SEPA-Basislastschriftmandat

Ein erteiltes SEPA-Basislastschrift-Mandat ist Voraussetzung für den Vertragsabschluss.

Hiermit ermächtige ich/wir die NetCom BW GmbH, Zahlungen für meinen/unseren Vertrag von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir unser Kreditinstitut an, die Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Nachname, Vorname Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Ort, Datum

✕

Unterschrift Kontoinhaber

Werbeeinwilligung und Datenschutz

Ja, die NetCom BW GmbH darf mich zukünftig über die folgenden Kanäle (Telefon, Messenger, SMS, MMS, Chat, Post, E-Mail) zu Werbung - insbesondere auch in der Form eines Newsletters - über eigene Angebote aus den Bereichen, von Tarifen zu Internetzugängen, Telefonie (Voice over IP) und telekommunikationsnahen Dienstleistungen informieren und meinen Namen, meine Telefonnummer und meine E-Mail-Adresse verarbeiten, um mich zu kontaktieren. Ebenfalls bin ich einverstanden, in diesem Zusammenhang auch zu freiwilligen Kundenzufriedenheitsbefragungen kontaktiert zu werden.

Die Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit frei widerrufen, zum Beispiel schriftlich (NetCom BW GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen), über das Kontaktformular auf der Website (Geschäftskunden) oder auch über das Kundenportal (Privatkunden), ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Informationen zum Datenschutz und die Datenschutzhinweise bei der NetCom BW finden Sie unter:

www.netcom-be.de/datenschutz

Es gelten die Produktflyer, das Preisblatt, die Leistungsbeschreibungen, die Produktinformationsblätter und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetCom BW GmbH.

Der Auftraggeber beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von NetCom BW einzurichten. Der Auftraggeber ermächtigt NetCom BW die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf NetCom BW auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Auftraggebers neu beauftragen. So kann eine einmal von NetCom BW getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.

Der Vertrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung zustande, sofern zuvor nichts anderes geregelt wurde.

Ort, Datum

✕

Unterschrift

¹ Dieses Produkt kann nur von Privatpersonen bestellt werden.

² Weitere Informationen zu den Router-Modellen der NetCom BW siehe www.netcom-bw.de/privatkunden/router. Preise und enthaltene Leistungen siehe Produktflyer und Leistungsbeschreibung. Service & Support beinhaltet nicht den optionalen Vor-Ort-Installationsservice.

³ Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit bei Ihnen Zuhause unter <https://order.netcom-bw.de/>. Eine Abweichung im Rahmen der Leistungsbereitstellung bleibt vorbehalten.

⁴ Der Tarif DSL.home 16 kann lediglich dann abgeschlossen werden, wenn keine höheren Datenübertragungsraten (größer als 16 Mbit/s im Download) bei Ihnen Zuhause verfügbar sind. Sofern die Standard-Datenübertragungsraten des DSL.home 16 laut Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung technisch nicht erfüllt werden, akzeptieren Sie mit Ihrer Bestellung die Datenübertragungsraten der Rückfalloption 1 und ggf. Rückfalloption 2 des Produkts. Diese wird Ihnen mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

⁵ Die Verfügbarkeit setzt die technische Realisierbarkeit (insbesondere die Durchschaltung der Glasfaser zum nächsten Technikstandort der NetCom BW) sowie einen Glasfaserhausanschluss voraus.

⁶ Preise und Mindestvertragslaufzeiten siehe Produktflyer.

⁷ Vor-Ort-Installationsservice kann nur bei Neukauf des Routers der NetCom BW gebucht werden. Enthaltene Leistungen siehe Leistungsbeschreibung.

⁸ Enthalten ist die Festnetztelefonie in folgende Länder: Belgien, Dänemark, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien und Ungarn

⁹ Flatrate nur für Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Preise siehe Produktflyer.

¹⁰ waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweisen der Exaring AG zustande.

¹¹ G DATA Internet Security ist ein Produkt der G DATA CyberDefense AG (Königsallee 178, 44799 Bochum). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der G DATA CyberDefense AG.

NetCom BW GmbH

Unterer Brühl 2 · 73479 Ellwangen · www.netcom-bw.de

Bankverbindung: BW Bank · BIC SOLADEST600 · IBAN DE73 6005 0101 0008 6465 83

Sitz der Gesellschaft: Ellwangen (Jagst) · Amtsgericht Ulm · HRB 510515 · Steuer-Nr. 50079/05539

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Wolfgang Eckert · Geschäftsführer: Bernhard Palm

Anbieterwechsellauftrag von NetCom BW GmbH



Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.



Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____



alle Nr. der
Anschlüsse
portieren

Ortsnetzkennzahl _____ Rufnummer/n _____ (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Telekommunikations- Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:
anlagen: _____ - _____ von _____ bis _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

vom Kunden auszufüllen

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

nur vom Anbieter auszufüllen

WBCI-GF: _____ Vorab-ID: DEU.NCBW14. Änderungs- / Storno-ID _____

PKIlauf: D027 Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Rückinformation an: NetCom BW GmbH über E-Mail: kundenmanagement@netcom-bw.de Tel.: 0711 34034034

Ressourcenübernahme: ja nein Sicherer Hafen: Storno ausgeführt: ja nein

Zustimmung: ZWA NAT ADA Datum: _____ Ist-Technologie: _____

WITA: S/PRI: WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung: ADF KNI VAE RNG WAI AIF SON

Ortsnetzkennzahl _____

Rufnummer/n PKI abg _____ PKI abg _____ Bei Telekommunikationsanlagen:

_____ - _____ - _____ Durchwahl-RN - Abfragestelle _____

_____ - _____ - _____

_____ - _____ - _____ Rufnummernblock _____

_____ - _____ - _____ von _____ bis _____

_____ - _____ - _____ PKI abg _____

Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____

interne Bemerkungen